TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES

Adquisición	Adquisición equipos informáticos (laptop) en el marco del Proyecto ECOTRADE
Proyecto	NDICI LA/2024/460-208 "Integración Económica para un Comercio Sostenible en Centroamérica (ECOTRADE)
Componente	Componente 3 Visibilidad, equipo y funcionamiento del proyecto
Subactividad	A.5.2.1 Equipo Informático

1. Antecedentes

Dentro del nuevo ciclo de cooperación de la Unión Europea, la SIECA implementará el proyecto regional "Integración Económica para un Comercio Sostenible en Centroamérica (ECOTRADE)" durante el período 2024-2028, en coordinación con los Estados Parte de la integración económica centroamericana. El objetivo general del proyecto es fortalecer la competitividad de la región centroamericana y maximizar los beneficios del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea, reduciendo las barreras comerciales y promoviendo la facilitación del comercio, la mejora significativa de la movilidad y logística de las mercancías y las personas y aumentando las oportunidades de comercio e inversión en la región.

El objetivo general del proyecto es fortalecer la competitividad de la región centroamericana y maximizar los beneficios del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea, reduciendo las barreras comerciales y promoviendo la facilitación del comercio, la mejora significativa de la movilidad y logística de las mercancías y las personas y aumentando las oportunidades de comercio e inversión en la región.

Los objetivos específicos del proyecto son impulsar la implementación de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio 2023, el Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea y el Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística 2035 promoviendo la cooperación regional, la armonización de políticas y regulaciones comerciales, el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los actores privado y público para fortalecer la competitividad de la región y fortalecer la consolidación del proceso de Integración Profunda entre El Salvador, Guatemala y Honduras, por medio de la coordinación y armonización de medidas y políticas de facilitación del comercio, de conectividad y logística, de digitalización y de sostenibilidad en los puestos fronterizos.

2. Área que realiza el requerimiento

Dirección General de Integración Económica Facilitación del Comercio y Transporte y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

3. Objeto de la contratación

La presente contratación tiene como finalidad la adquisición de equipos informáticos (laptops), incluyendo su respectivo licenciamiento, soporte técnico y garantía, para ser utilizados en el marco de las actividades del Proyecto ECOTRADE. Esta compra busca atender los requerimientos tecnológicos actuales de los Ministerios de Economía de los países de la región centroamericana, asegurando la disponibilidad de herramientas modernas y eficientes para el cumplimiento de sus funciones.

4. Objetivos de la contratación

La contratación persigue los siguientes objetivos:

a) Atender necesidades tecnológicas específicas: adquirir 25 computadoras personales (laptop) destinadas a fortalecer las capacidades técnicas y operativas de los equipos de trabajo de los Ministerios de Economía involucrados en el Proyecto ECOTRADE.
b) Optimizar procesos operativos y administrativos: dotar al personal de dispositivos actualizados que permitan mejorar la productividad, facilitar el uso de plataformas institucionales y dar continuidad a procesos clave.
c) Fortalecer la movilidad institucional: facilitar el acceso remoto a recursos y sistemas institucionales, permitiendo un desempeño eficiente tanto en oficina como en actividades de campo o eventos regionales.
d) Modernizar la infraestructura tecnológica existente: sustituir equipos en estado obsoleto o con deficiencias operativas, asegurando un entorno seguro, compatible con software de trabajo.
e) Asegurar eficiencia y transparencia en la adquisición: ejecutar el proceso conforme a los lineamientos y normativas vigentes de la SIECA, priorizando la relación costo-beneficio y la sostenibilidad operativa de los equipos adquiridos.

5. Descripción del servicio a requerir

Especificaciones técnicas: HONDURAS			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
1	**Modelo sugerido:**	Gama empresarial premium, portátil ultraligero con chasis de aluminio o fibra de carbono.	**4**
2	**Procesador:**	intel® Core™ Ultra 7 165U (12 núcleos, hasta 4.9 GHz de frecuencia Turbo Max 3.0) Equivalente aceptado: Ultra 9 o AMD Ryzen 9 Pro 8000	
3	**RAM:**	32 GB LPDDR5X (6400 MHz) o DDR5 de alto rendimiento	
4	**Almacenamiento:**	Unidad de estado sólido (SSD) NVMe de al menos 1 TB PCIe 4.0	
5	**Pantalla:**	14” QHD+ táctil, resolución mínima 2560x1600, tecnología IPS, brillo mínimo de 500 nits, antirreflejo	

Especificaciones técnicas: **HONDURAS**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
6	**Gráficos:**	Unidad gráfica integrada de alto rendimiento compatible con procesamiento de IA	
7	**Conectividad:**	Wi-Fi 7 (802.11be), Bluetooth 5.4, LTE/5G opcional	
8	**Puertos:**	2 x Thunderbolt 4 / USB-C, 1 x HDMI 2.1, 2 x USB-A 3.2 Gen 1, Lector microSD, Jack 3.5 mm	
9	**Cámara y Audio:**	Cámara FHD/IR con reconocimiento facial e Intelligent Privacy, TNR, SafeShutter, micrófono, Audio Waves MaxxAudio®	
10	**Batería y Carga:**	3 celdas y 60 Wh, ExpressCharge™	
11	**Sistema Operativo:**	Windows 11 Pro (64-bit), licencia digital	

Especificaciones técnicas: **GUATEMALA**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
1	**Procesador:**	intel® Core™ i7 12va generación o superior	**6**
2	**RAM:**	32 GB o superior	
3	**Almacenamiento:**	Disco principal 1 TB SSD, Disco secundario 1TB HDD	
4	**Pantalla:**	15.6’ FULL HD o superior	
5	**Gráficos:**	Tarjeta gráfica de 4GB o superior	
6	**Conectividad:**	Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0.	
7	**Puertos:**	Puertos múltiples, HDMI , rj45, usb-c	
8	**Cámara y Audio:**	Cámara HD	
9	**Sistema Operativo:**	Windows 11 Pro en español	
10	**Accesorios**	Mouse óptico de la marca del equipo, maletín de la marca del equipo, y su fuente de alimentación de energía eléctrica.	
11	**Garantía**	3 años	

Especificaciones técnicas: **EL SALVADOR**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
1	**Factor de forma portátil**	**Laptop:** ultraligera, con chasis de aluminio o fibra de carbono, gama empresarial premium.	**4**
2	**Procesador:**	intel® Core™ Ultra 9 V-pro 3.0 Ghz o superior, ultima generación	
3	**RAM:**	32 GB (6400 MHz) o superior	
4	**Almacenamiento:**	estado sólido (SSD) NVMe PCIe 4.0 de 1TB o superior	
5	**Pantalla:**	Pantalla táctil, 14" QHD, con tecnología IPS, resolución mínima de 2560x1600, con cámara y micrófono integrados, SafeShutter	
6	**Gráficos:**	integrada de alto rendimiento con procesamiento de IA.	
7	**Conectividad:**	WiFi 6 (o superior) y Bluetooth 5.4 (o superior).	
8	**Puertos:**	2 x puertos USB 3.0 (o superior), 1 x puerto USB-C, Entrada para micrófono y auriculares, 1 x puerto HDMI, 1 x puerto RJ-45/Ethernet, puerto específico para carga de la batería del equipo.	
9	**Cámara y Audio:**	Cámara FHD/IR con reconocimiento facial e Intelligent Privacy, TNR, SafeShutter (o equivalente o superior).	
10	**Teclado**	teclado interno en español, con retroiluminación, resistente a salpicaduras y con touchpad (o equivalente).	
11	**Batería**	batería de al menos tres (3) celdas, sesenta watts/hora (60 Wh) y compatible con ExpressCharge (equivalente o superior).	
12	**S.O.**	Windows 11 Pro (64-bit), en español, licencia digital, instalado y activado de fabrica permanente	
13	**Accesorios**	Mouse inalámbrico recargable ergonómico de la misma marca(de dos botones y rueda de desplazamiento), Mochila (*compatible con la configuración y de la misma marca del equipo) , adaptador multipuertos,	
14	**Garantía**	3 años	
15	**Soporte**	El fabricante deberá contar con una página web que permita: Descargar controladores (drivers), Descargar software de valor agregado compatible con el sistema operativo del equipo, Consultar módulos de información,	

Especificaciones técnicas: **EL SALVADOR**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
		preguntas frecuentes y documentación técnica sobre los equipos de la marca	

Especificaciones técnicas: **PANAMÁ**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
1	**Modelo sugerido:**	Gama empresarial premium, portátil ultraligero con chasis de aluminio o fibra de carbono.	**6**
2	**Procesador:**	Intel® Core™ Ultra 7 165U (12 núcleos, hasta 4.9 GHz de frecuencia Turbo Max 3.0) Equivalente aceptado: Ultra 9 o AMD Ryzen 9 Pro 8000	
3	**RAM:**	32 GB LPDDR5X (6400 MHz) o DDR5 de alto rendimiento	
4	**Almacenamiento:**	Unidad de estado sólido (SSD) NVMe de al menos 1 TB PCIe 4.0	
5	**Pantalla:**	14” QHD+ resolución mínima 2560x1600, tecnología IPS, brillo mínimo de 500 nits, antirreflejo	
6	**Gráficos:**	Unidad gráfica integrada de alto rendimiento compatible con procesamiento de IA	
7	**Conectividad:**	Wi-Fi 7 (802.11be), Bluetooth 5.4, LTE/5G opcional	
8	**Puertos:**	2 x Thunderbolt 4 / USB-C, 1 x HDMI 2.1, 2 x USB-A 3.2 Gen 1, Lector microSD, Jack 3.5 mm	
9	**Cámara y Audio:**	Cámara FHD/IR con reconocimiento facial e Intelligent Privacy, TNR, SafeShutter, micrófono, Audio Waves MaxxAudio®	
10	**Batería y Carga:**	3 celdas y 60 Wh, ExpressCharge™	
11	**Sistema Operativo:**	Windows 11 Pro (64-bit), licencia digital	

Especificaciones técnicas: **NICARAGUA**			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
1	**Factor de forma portátil**	**Laptop:** ultraligera, con chasis de aluminio o fibra de carbono, una gama empresarial premium.	**5**
2	**Procesador:**	Intel Core i7-1355U de 13ª generación (10 núcleos, hasta 5.0 GHz con Turbo Boost).	
3	**RAM:**	16 GB DDR5 (2 x 8 GB), 5600 MT/s.	
4	**Almacenamiento:**	512 GB SSD M.2 2230 QLC PCIe Gen 4 NVMe.	
5	**Pantalla:**	14" FHD (1920x1080), IPS, no táctil, antirreflejo (AG), 300 nits, con cámara IR FHD. WLAN	
6	**Gráficos:**	Gráficos integrados Intel Iris Xe.	
7	**Conectividad:**	Intel Wi-Fi 6E (6 si 6E no está disponible) AX211, 2x2, 802.11ax, tarjeta inalámbrica Bluetooth	
8	**Puertos:**	1 puerto USB4 (20 Gbps) con Power Delivery y DisplayPort™, 2 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps), 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) con Power Share, 1 puerto HDMI 1.4(para ordenadores con procesador Intel Core i3/i5/i7 de 13.ª generación), 1 puerto HDMI 2.0(para ordenadores enviados con procesador Intel Core Ultra i5/i7 de 14.ª generación), 1 puerto Ethernet RJ45 (1 Gbps), 1 puerto de audio universal, 1 puerto para adaptador de corriente.	
9	**Cámara y Audio:**	FHD HDR + IR Camera, Facial Recognition, TNR, Camera Shutter, Microphone , micrófonos duales y altavoces.	
10	**Teclado**	Teclado retroiluminado LED blanco, touchpad háptico resistente a derrames.	
11	**Dimensiones y peso**	6.75 mm x 339.55 mm x 228.5 mm (máx. 17.71 mm) 0.27" x 13.37" x 9.0" (máx. 0.70”) y peso: 3.6 lbs	
12	**Batería**	3 celdas, 54 Wh, carga rápida, compatible con ExpressCharge Boost.	
13	**S.O.**	Windows 11 Pro	
14	**Monitor extra**	De la misma marca del fabricante de la laptop, 23.8", resolución Full HD (1920x1080), panel IPS, frecuencia de 60 Hz. GA, 4 ms (extremo), 6 ms (normal) , 99% sRGB, 16.7 millones de colores, 3 lados sin bordes, altura ajustable, giro, inclinación y rotación, VGA,	

Especificaciones técnicas: NICARAGUA			
#	**Descripción**	**Detalles**	**Cantidad**
		HDMI 1.4, DisplayPort 1.2, 4 x USB 3.2 Gen 1, salida de audio 3.5 mm. ENERGY STAR 8.0, TCO Edge 2.0	
15	**Docking Station**	USB-C® Thunderbolt™ 4 / USB-C del mismo fabricante, debe incluir fuente de energía.	
16	**Accesorios**	teclado en español y ratón inalámbrico de la marca, Cable HDMI, Cable DisplayPort, Cable USB-A a USB-B, Mochila de la misma marca del fabricante	
17	**Soporte y garantía**	3 años garantía por la marca fabricante. soporte de hardware y software + protección contra daños accidentales + garantía extendida de la batería. **Soporte técnico avanzado**: disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año acceso directo a los ingenieros de soporte a los que se puede acceder por teléfono, chat o correo electrónico. **Reparación in situ al siguiente día laborable***: si el problema no se puede resolver de forma remota, un técnico in situ estará allí en el plazo de un día laborable.	

6. Características y condiciones del servicio

Especificaciones Técnicas:

Los equipos portátiles deberán cumplir con las especificaciones mínimas definidas en este documento, incluyendo procesadores de última generación (Intel Core Ultra 7 o superior), memoria RAM mínima de 16 GB, almacenamiento SSD NVMe de al menos 1TB, pantalla de 14" con tecnología IPS, múltiples puertos de conectividad, compatibilidad con Windows 11 Pro, y diseño liviano de gama empresarial.

Las laptops deben ser nuevas de fábrica, no remanufacturadas ni reacondicionadas y deben incluir licencias originales, accesorios, cargador, mouse inalámbrico, mochila de transporte, y documentación de usuario.

Equipos y materiales:

- Laptops según especificaciones detalladas
- Adaptadores de corriente
- Mochilas y mouse inalámbricos de la misma marca *(accesorios)
- Licencia original y preinstalada de Windows 11 Pro
- Documentación técnica, guías de inicio rápido

- Garantía del fabricante por tres años, incluyendo servicio en sitio y cobertura ante daños accidentales

Alcance del Servicio:

El proveedor deberá entregar los equipos completamente funcionales, con el sistema operativo instalado y activado, configurados para su uso inmediato. Además, deberá garantizar el cumplimiento de los términos de garantía técnica, incluyendo soporte en sitio al siguiente día hábil, y disponibilidad de asistencia técnica por múltiples canales (chat, teléfono, correo). La entrega deberá realizarse en el plazo establecido, incluyendo pruebas de funcionamiento y acta de recepción firmada por la entidad beneficiaria.

Objetivos del Servicio – Resultados Esperados:

- Entrega de los equipos conforme a las especificaciones técnicas
- Funcionamiento inmediato de los dispositivos sin necesidad de configuraciones adicionales
- Documentación completa y verificación técnica al momento de la entrega
- Disponibilidad de soporte técnico durante el período de garantía
- Cumplimiento de los estándares de calidad, compatibilidad y rendimiento definidos por la SIECA

Indicadores de éxito:

- 100% de equipos entregados funcionando correctamente
- Tiempos de entrega conforme al cronograma acordado
- Cero devoluciones por defectos técnicos o incumplimiento de especificaciones
- Soporte técnico accesible y efectivo durante el período de garantía

7. Entregables

El principal producto es la entrega de los equipos de computadoras personales de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas en estos términos de referencia. A la empresa adjudicada, se le realizará los siguientes pagos el pago en un plazo no mayor a los dos (2) meses desde la firma del contrato y una vez que se haya realizado a satisfacción la entrega de los equipos en cada país de Centroamérica, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entregable	% Pago	Condición de pago
Firma de contrato/Orden de Compra	20% correspondiente a Anticipo	Contrato Firmado
Entrega de equipos en El Salvador	16%	Contra entrega a satisfacción en destino

Entrega de equipos en Guatemala	16%	Contra entrega a satisfacción en destino
Entrega de equipos en Honduras	16%	Contra entrega a satisfacción en destino
Entrega de equipos en Nicaragua	16%	Contra entrega a satisfacción en destino
Entrega de equipos en Panamá	16%	Contra entrega a satisfacción en destino

8. Condiciones para tomarse en cuenta para la adjudicación

Matriz de Criterios de Selección		
Criterios	**Cumple**	**No cumple**
Experiencia de al menos 10 años en venta de equipo computadoras, laptops. *Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido*		
Que tenga presencia en los 5 países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá) *Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido*		
Al menos dos personas certificadas por el fabricante para brindar soporte técnico. *Medio de verificación: certificaciones vigentes.*		

Criterios	**Puntaje Máximo**	**Puntaje Mínimo**
Experiencia de al menos 10 años en venta de equipo computadoras, laptops. (10 años = 15 puntos) (Más de 10 años = 20 puntos) *Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido*	20	15
Que tenga presencia en los 5 países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá) (Presencia en los 5 países = 20 puntos)	20	0

Criterios	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo
Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido		
Al menos dos personas certificadas por el fabricante para brindar soporte técnico. (Al menos 2 personas = 10 puntos) (Más de 2 personas = 15 puntos) *Medio de verificación: certificaciones vigentes*	15	10
Presentar al menos 3 cartas de recomendaciones de clientes con similar relevancia a la SIECA a las especificaciones técnicas planteadas en la propuesta económica. (3 cartas = 5 puntos) (Más de 3 cartas = 10 puntos) *Medio de verificación: cartas de recomendación, membretadas y firmadas por clientes*	10	5
Cumplimiento con todas las especificaciones técnicas indicadas en este documento. (Cumplimiento = 25 puntos) *Medio de verificación: propuesta presentada*	25	0
Mejor Propuesta económica que cumpla con todas las especificaciones técnicas indicadas en este documento. (Cumplimiento = 10 puntos) *Medio de verificación: propuesta presentada*	10	0
Total	**100**	**30**
Nota 1: La empresa que no cumpla con los criterios de Selección no pasa a evaluarse conforme a los criterios ponderados. *Nota 2: En caso de empate, se elegirá a la empresa con mayor experiencia como criterio para desempatar.* *Nota 3: Cada computadora debe ser entregada por la filial/sucursal de cada uno de los países. De igual forma para el soporte técnico.*		

9. Requisitos de la Oferta

La presentación de la oferta técnica y la oferta económica deberá observar los siguientes puntos:

- Incluir un plan de entrega detallado por parte del proveedor cada país
- Especificar el tipo de presentación de garantías sobre los equipos ofertados.
- Incluir la obligación de brindar servicios de atención y reparación de defectos en los países donde se entregarán los equipos.
- En la Oferta Económica, se debe reflejar:
    - El precio unitario y total por cada país, incluyendo los impuestos aplicables.
    - La moneda de la oferta, la cual deberá expresarse en dólares estadounidenses (USD).

10. Garantía

El proveedor adjudicado deberá presentar una garantía de cumplimiento equivalente al 5% del valor total del contrato, emitida por una institución financiera o aseguradora reconocida y aceptada por la entidad contratante.

Esta garantía deberá ser entregada dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la notificación de adjudicación y deberá tener una vigencia que cubra el total de ejecución del contrato

11. Lugar de entrega

Los equipos informáticos serán entregados en los Ministerios de Economía y/o Comercio Exterior de El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, con la coordinación de la SIECA.

12. Precio y condiciones de pago

a) El pago se efectuará por medio transferencia bancaria a través de la SIECA, la empresa seleccionada asume los costos financieros por transferencia.
b) El pago de impuestos, costos financieros y administrativos en que se incurran por cualquier concepto durante esta adquisición, son responsabilidad de la empresa seleccionada.
c) Datos de facturación: nombre de la SIECA/ECOTRADE, NIT No.: 636007-6, dirección: 4 Av. 10-25 zona 14, Guatemala.
d) Se realizará un pago anticipado equivalente al veinte por ciento (20%) del monto total del contrato y/o de la orden de compra. Este anticipo será entregado dentro de un plazo de diez (10) días hábiles posteriores a la firma del contrato y/o a la emisión de la orden de compra.
e) El segundo y último pago, correspondiente al ochenta por ciento (80%) del valor total del contrato y/o de la orden de compra, se efectuará dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la entrega de la factura original (en dólares de los Estados Unidos de América), conforme a la legislación vigente en el país de la empresa adjudicada. Este pago estará sujeto a la presentación de los documentos de respaldo requeridos, la verificación satisfactoria de la entrega y funcionamiento de los bienes, así como la

confirmación de la recepción final, incluyendo las pruebas de funcionamiento y las garantías otorgadas.

13. Requisitos del Proveedor

1. Propuesta técnica
2. Propuesta económica
3. Hoja de vida de la empresa
4. Copia de RTU
5. Copia Patente de Comercio
6. Copia de Escritura de Constitución
7. Copia nombramiento de representante legal
8. Copia documento de identificación del representante legal

Las ofertas que no se presenten completas no serán evaluadas. La Secretaría de Integración Económica Centroamericana promueve la diversidad geográfica e invita a empresas centroamericanas y del área SICA a participar en este proceso.

14. Consultas

Se podrán solicitar consulta y/o aclaraciones, enviando comunicación electrónica a la dirección adquisiciones@sieca.int, poniendo de referencia en el Asunto: "CONSULTA Adquisición equipos informáticos (laptop) ECOTRADE", a más tardar el 25 de julio de 2025.

15. Postulación

Las aplicaciones deberán enviarse por correo electrónico a la dirección adquisiciones@sieca.int, poniendo de referencia en el Asunto: **"**Adquisición equipos informáticos (laptop) ECOTRADE**"**. La documentación deberá ser presentadas a más tardar el 03 de agosto de 2025.

La SIECA, como órgano técnico administrativo del Proceso de Integración Económica Centroamericana, promueve y favorece el desarrollo y contratación de nacionales de los países miembros del Subsistema de Integración Económica Centroamericana (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá). Para ello la contratación de nacionales del Subsistema de Integración Económica Centroamericana se atenderá a la capacidad, idoneidad y disponibilidad en igualdad de condiciones para todos los países miembros, conforme las posibilidades y necesidades de la SIECA. En casos debidamente calificados o justificados, podrán participar personas de otras nacionalidades en los procesos de contratación de la SIECA.