



## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE VIDEO CONFERENCIA

<b>Adquisición</b>	Adquisición equipos de video conferencia
<b>Proyecto</b>	NDICI LA/2024/460-208 “Integración Económica para un Comercio Sostenible en Centroamérica (ECOTRADE)”
<b>Componente</b>	Componente 3 Visibilidad, equipo y funcionamiento del proyecto
<b>Subactividad</b>	A.5.2.1 Equipo de video conferencia

### 1. Antecedentes

Dentro del nuevo ciclo de cooperación de la Unión Europea, la SIECA implementará el proyecto regional “Integración Económica para un Comercio Sostenible en Centroamérica (ECOTRADE)” durante el período 2024-2028, en coordinación con los Estados Parte de la integración económica centroamericana. El objetivo general del proyecto es fortalecer la competitividad de la región centroamericana y maximizar los beneficios del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea, reduciendo las barreras comerciales y promoviendo la facilitación del comercio, la mejora significativa de la movilidad y logística de las mercancías y las personas y aumentando las oportunidades de comercio e inversión en la región.

El objetivo general del proyecto es fortalecer la competitividad de la región centroamericana y maximizar los beneficios del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea, reduciendo las barreras comerciales y promoviendo la facilitación del comercio, la mejora significativa de la movilidad y logística de las mercancías y las personas y aumentando las oportunidades de comercio e inversión en la región.

Los objetivos específicos del proyecto son impulsar la implementación de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio 2023, el Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea y el Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística 2035 promoviendo la cooperación regional, la armonización de políticas y regulaciones comerciales, el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los actores privado y público para fortalecer la competitividad de la región y fortalecer la consolidación del proceso de Integración Profunda entre El Salvador, Guatemala y Honduras, por medio de la coordinación y armonización de medidas y políticas de facilitación del comercio, de conectividad y logística, de digitalización y de sostenibilidad en los puestos fronterizos.

### 2. Área que realiza el requerimiento



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones y Dirección General de Integración Económica, Facilitación del Comercio y Transporte

### **3. Objeto de la contratación**

La presente contratación tiene como finalidad la adquisición de equipos informáticos especializados para videoconferencia, incluyendo cámaras todo en uno para salas de reuniones, cámaras complementarias de sobremesa y sus respectivos accesorios, soporte técnico y garantía. Estos equipos están destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica de los Ministerios de Economía de la región centroamericana en el marco del Proyecto ECOTRADE, facilitando la realización de reuniones virtuales de alta calidad y promoviendo la conectividad eficiente entre equipos regionales.

### **4. Objetivos de la contratación**

La contratación de estos equipos persigue los siguientes objetivos específicos:

- Fortalecer las capacidades de comunicación institucional: dotar a los Ministerios de herramientas modernas de videoconferencia que aseguren calidad audiovisual y facilidad de uso en contextos presenciales, híbridos y remotos.
- Optimizar la colaboración regional: permitir interacciones fluidas y seguras entre funcionarios y contrapartes mediante sistemas integrados que mejoren la experiencia de reuniones virtuales.
- Actualizar la infraestructura tecnológica existente: sustituir o complementar equipos actuales con tecnología avanzada que incorpore inteligencia artificial, automatización de encuadres, reducción de ruido y mayor cobertura audiovisual.
- Garantizar interoperabilidad y facilidad de implementación: adquirir dispositivos certificados y compatibles con plataformas como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet y otras soluciones ampliamente utilizadas en el entorno institucional.
- Asegurar transparencia y valor en la inversión: realizar la adquisición conforme a los lineamientos de SIECA, garantizando la calidad técnica de los equipos, así como el mejor balance entre funcionalidad, durabilidad y costo.

## 5. Descripción del servicio a requerir

EQUIPO DE VIDEO CONFERENCIAS		COSTA RICA	
#	descripción	Detalles	Cantidad
1	Cámara Todo en Uno para Despacho y Sala Principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración:</b> Capacidad Plug and Play con cualquier PC o Mac. Capacidad de ejecutar aplicaciones de videoconferencia compatibles sin necesidad de una computadora.</li> <li>• Debe tener capacidad de permitir ejecutar aplicaciones de videoconferencia compatibles, como Zoom, Microsoft Teams directamente en el dispositivo.</li> <li>• Debe tener capacidad de encuadrar al participante activo al mismo tiempo que muestre una vista secundaria de la sala para ver las interacciones de los demás participantes. Además permitir la Vista del grupo y detectar a los participantes en la reunión, y que ajuste automáticamente el lente y el zoom para encuadrar a todos los presente.</li> <li>• Debe tener capacidad de ajustar de forma inteligente la configuración de video en todas las condiciones de iluminación, para que todo el mundo ofrezca siempre la mejor imagen.</li> <li>• Debe tener capacidad de nivelación de voz determinada por inteligencia artificial y la cancelación de ruido.</li> <li>• Debe incluir un Tap o Display adicional para iniciar reuniones rápida y fácilmente en Zoom, Microsoft Teams y otros servicios en la nube</li> <li>• Debe Incluir una Plataforma única para monitorizar el estado de las salas, mantener actualizados los dispositivos y disponer de datos de análisis del uso de las sala.</li> <li>• Debe tener cámara principal Capacidad de Video HD- resolución 4K y capacidad de realizar Zoom 5X</li> <li>• Integrar segunda lente de cámara integrada que tenga la capacidad de detectar a los participantes en la reunión y de amplificar el encuadre automático. O en su efecto que el equipo lo permita.</li> <li>• Función mecánica de inclinación y panorámica abarca 163° de ancho y 110° de altura en las salas</li> <li>• <b>Certificaciones:</b> Microsoft Teams Rooms en Android (para salas pequeñas), Microsoft Teams Rooms en Windows (para salas pequeñas), Zoom Rooms y Tencent Meeting Rooms. Modo autónomo: compatible con software de videoconferencia en modo autónomo ( Que no se requiera PC): Microsoft Teams Rooms en Android, Zoom Rooms, RingCentral Rooms y Tencent Meeting Rooms. Modo USB: conectividad USB Plug and Play.</li> <li>• <b>Componentes integrados de la cámara:</b> Mínimo 6 micrófonos de formación de haces, cámara PTZ, 3 altavoces, visor con inteligencia artificial, sistema de distribución y retención de cables, soporte para mesa.</li> </ul>	2

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carcasa:</b> carcasa todo-en-uno con soporte para mesa y sistema de suspensión de altavoces patentado para eliminar el temblor de la cámara por vibración y las interferencias de audio</li> <li>• <b>Resolución:</b> Resolución: 4K, 1440p, 1080p, 900p, 720p y SD a 30fps Panorámica: robotizada <math>\pm 25^\circ</math> Inclinación: robotizada <math>\pm 15^\circ</math> Zoom: 15x HD (5x óptico, 3x digital disponible con próxima actualización de software) Campo visual diagonal: <math>90^\circ</math> Campo visual horizontal: <math>82,1^\circ</math> Campo visual vertical: <math>52,2^\circ</math> Cobertura total de sala: <math>132,1^\circ</math> horizontal x <math>82,2^\circ</math> vertical</li> <li>• <b>Dimensiones:</b> Altura: 164 mm (6,46 pulg) Ancho: 910 mm (2,99 ft) Profundidad: 130,5 mm (5,14 pulg) Profundidad de la lente: 28,8 mm (1,13 pulg) Peso: 7,08 kg (15,6 lb)</li> <li>• <b>Altavoces:</b> Transductores: 2 x 70 mm (2,7 in) Salida: 90 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8.0 W, ambos <math>\pm 2</math> dB a 0,5 m Sensibilidad: 90 <math>\pm 3</math> dB SPL a 1 W, 0,5 m THD: 1 kHz</li> <li>• <b>Microfonos:</b> Respuesta de frecuencia: 90 Hz – 16 kHz Sensibilidad: <math>&gt; -36</math> dBFS <math>\pm 1</math> dB a 1 Pa Velocidad de salida de datos de micrófono: 48 kHz Radio de captación de audio: 7 m (23 ft) Elementos de formación de haces: 6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal Procesamiento de audio: AEC (Acoustic Echo Cancellation), VAD (Voice Activity Detector) Cancelación de ruido: filtro de inteligencia artificial</li> <li>• <b>Interfaces:</b> Salida HDMI: 2 (hasta 1080p) Entrada HDMI: 1 USB 3.0: 3 x Tipo A, 1x Tipo C Red: 10/100/1G Ethernet WiFi: 802.11 a/b/g/n/ac (MIMO) Entrada de micrófono externa: sí (la entrada propia admite opcionalmente base de micrófono Rally, hub de micrófono Rally y cable de extensión de base de micrófono Rally) Remoto: Bluetooth® de bajo consumo</li> <li>• <b>Alimentación eléctrica:</b> Fuente de alimentación: detección automática Alimentación/Voltaje de funcionamiento: 100-240 V, 19 V, 4,74 A Dimensiones de fuente de alimentación: 127 mm x 51 mm x 30 mm Cable de CC: 1,5 m (4,9 ft) Cable de CA: 1 m (3,28 ft) Cable HDMI 1.4: 2 m (6,5 ft) Cable USB A a USB C 3.0: 2,2 m (7,2 ft) o el que se necesite según instalación.</li> <li>• <b>Seguridad:</b> Cifrado de disco completo: AES-128 Cifrado de datos: claves simétricas, infraestructura de clave pública (PKI) Identidad de dispositivos: protección mediante confirmación de estado de dispositivos Acceso a dispositivos: autenticación mediante API Protección mediante clave: Arm TrustZone, RPMP</li> <li>• <b>Garantía:</b> 24 meses.</li> </ul>	
2	licencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Requiere licencia de Teams Rooms + Licencia de Exhance (No viene incluida en la oferta) - Rally Bar Mini en soporte de TV - Se debe habilitar punto de red con PoE para instalar la Tap IP en la mesa</b></li> </ul>	



3	Instalación y configuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo el equipo debe quedar instalado y configurado en las dos salas indicadas por la institución y debidamente probadas.</li> </ul>	
---	-----------------------------------	--	--

## 6. Entregables

Pagos conforme a los entregables.

Productos / mes	1
Entrega de todo el equipo y licenciamiento	80%
Instalación del equipo en las dos salas (20%)	20%

El plazo máximo es de 1 mes.

## 7. Condiciones para tomarse en cuenta para la adjudicación

Matriz de Criterios de Selección		
Criterios	Cumple	No cumple
Experiencia de al menos 10 años en venta de equipo informáticos, equipo de video conferencias. <i>Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido</i>		
Que tenga presencia en los países de Centroamérica específicamente en Guatemala y Costa Rica. <i>Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido</i>		
Al menos dos personas certificadas por el fabricante para brindar soporte técnico. <i>Medio de verificación: certificaciones vigentes.</i>		



<b>Matriz de Ponderación</b>		
<b>Adquisición de servicios</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntaje Máximo</b>	<b>Puntaje Mínimo</b>
<p>Experiencia de al menos 10 años en venta de equipo informáticos, equipo de video conferencias.</p> <p>(10 años = 15 puntos)</p> <p>(Más de 10 años = 20 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido</i></p>	20	15
<p>Que tenga presencia en los países de Centroamérica específicamente en Guatemala y Costa Rica.</p> <p>(Presencia en ambos países = 20 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: patente de comercio/registro de comercio con giro de negocio requerido</i></p>	20	0
<p>Al menos dos personas certificadas por el fabricante para brindar soporte técnico.</p> <p>(Al menos 2 personas = 10 puntos)</p> <p>(Más de 2 personas = 15 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: certificaciones vigentes</i></p>	15	10
<p>Presentar al menos 3 cartas de recomendaciones de clientes con similar relevancia a la SIECA a las especificaciones técnicas planteadas en la propuesta económica.</p> <p>(3 cartas = 5 puntos)</p> <p>(Más de 3 cartas = 10 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: cartas de recomendación, membretadas y firmadas por clientes</i></p>	10	0



<b>Matriz de Ponderación</b>		
<b>Adquisición de servicios</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntaje Máximo</b>	<b>Puntaje Mínimo</b>
<p>Cumplimiento con todas las especificaciones técnicas indicadas en este documento.</p> <p>(Cumplimiento = 25 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: propuesta presentada</i></p>	25	0
<p>Mejor Propuesta económica que cumpla con todas las especificaciones técnicas indicadas en este documento.</p> <p>(Cumplimiento = 15 puntos)</p> <p><i>Medio de verificación: propuesta presentada</i></p>	10	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>25</b>
<p>Nota 1: La empresa que no cumpla con los criterios de Selección no pasa a evaluarse conforme a los criterios ponderados.</p> <p>Nota 2: En caso de empate, se elegirá a la empresa con mayor experiencia como criterio para desempatar.</p> <p>Nota 3: El equipo ofertado debe ser entregado por la filial/sucursal en Costa Rica. De igual forma para el soporte técnico.</p>		

## 8. Requisitos de la Oferta

La presentación de la oferta técnica y la oferta económica deberá observar los siguientes puntos:

- Incluir un plan de entrega detallado por parte del proveedor
- Especificar el tipo de presentación de garantías sobre los equipos ofertados.
- Incluir la obligación de brindar servicios de atención y reparación de defectos en los países donde se entregarán los equipos.
- En la Oferta Económica, se debe reflejar:
  - El precio unitario y total por cada país, incluyendo los impuestos aplicables.
  - La moneda de la oferta, la cual deberá expresarse en dólares estadounidenses (USD).

## 9. Lugar y tiempo de entrega



El equipo será entregado el Ministerio de Comercio Exterior en San José, Costa Rica, con la coordinación de la SIECA.

#### 10. Precio y condiciones de pago

- a) El pago se efectuará por medio transferencia bancaria a través de la SIECA, la empresa seleccionada asume los costos financieros por transferencia.
- b) El pago de impuestos, costos financieros y administrativos en que se incurran por cualquier concepto durante esta adquisición, son responsabilidad de la empresa seleccionada.
- c) El pago será en un plazo no mayor de 30 días, después de aceptada la factura original, de conformidad con la legislación aplicable al país de la empresa seleccionada, junto con sus documentos de soporte y a entera satisfacción de la entrega y funcionamiento del bien.
- d) Datos de facturación: nombre de la SIECA/ECOTRADE, NIT No.: 636007-6, dirección: 4 Av. 10-25 zona 14, Guatemala.

#### 11. Requisitos del Proveedor

1. Propuesta técnica
2. Propuesta económica
3. Hoja de vida de la empresa
4. Copia de RTU
5. Copia Patente de Comercio
6. Copia de Escritura de Constitución
7. Copia nombramiento de representante legal
8. Copia documento de identificación del representante legal

Las ofertas que no se presenten completas no serán evaluadas. La Secretaría de Integración Económica Centroamericana promueve la diversidad geográfica e invita a empresas centroamericanas y del área SICA a participar en este proceso.

#### 12. Postulación

Las aplicaciones deberán enviarse por correo electrónico a la dirección [adquisiciones@sieca.int](mailto:adquisiciones@sieca.int), poniendo de referencia en el Asunto: **“Equipo de video conferencia CR”**. La documentación deberá ser presentadas a **más tardar el 05 de septiembre de 2025**.

*La SIECA, como órgano técnico administrativo del Proceso de Integración Económica Centroamericana, promueve y favorece el desarrollo y contratación de nacionales de los países miembros del Subsistema de Integración Económica Centroamericana (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá). Para ello la contratación de nacionales del Subsistema de Integración Económica Centroamericana se atenderá a la capacidad, idoneidad y disponibilidad en igualdad de condiciones para todos los países miembros, conforme las posibilidades y necesidades de la SIECA. En casos debidamente calificados o justificados, podrán participar personas de otras nacionalidades en los procesos de contratación de la SIECA.*