







2023

# ESTRATEGIA CENTROAMERICANA

DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO Y COMPETITIVIDAD, CON ÉNFASIS EN GESTIÓN COORDINADA DE FRONTERAS



En Centroamérica seguimos trabajando por la facilitación del comercio









# ESTRATEGIA CENTROAMERICANA

DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO Y COMPETITIVIDAD, CON ÉNFASIS EN GESTIÓN COORDINADA DE FRONTERAS 2023

Con el apoyo técnico y financiero del:



Con el apoyo técnico del:





# **DIRECTORIO INSTITUCIONAL**

Autoridades de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA)

#### Francisco A. Lima Mena

Secretario General

#### Mario Rodolfo Salazar

Jefe de Gabinete

#### Eduardo Espinoza Valverde

Director General de Integración Económica, Facilitación del Comercio y Transporte

#### William García

Director de Integración Económica

#### **Jady Valladares Gudiel**

Directora de Facilitación del Comercio

#### Carlos Alberto Moreno Carmona

Director de Transporte, Infraestructura y Logística

#### Ricardo Tadeo Martínez

Director de Cooperación y Proyectos

#### **Geraldine Guth**

Directora Ejecutiva

#### Milton Rivas

Director del Despacho

#### Mario Ricardo Gallardo Ramírez

Director Jurídico

#### Carmina Gálvez Morán

Directora de Administración y Finanzas

#### Miztle Mejía

Director de Comunicaciones

#### Edith Flores de Molina

Directora del Centro de Estudios para la Integración Económica

#### **Carmen Romero**

Asesora de la Dirección de Planificación Estratégica y Mejora de la Efectividad

#### **Norman Harris**

Asesor Representante de SIECA en Panamá

# EQUIPO COORDINADOR Y TÉCNICO

#### Eduardo Espinoza Valverde

Director General de Integración Económica, Facilitación del Comercio y Transporte

#### **Jady Valladares Gudiel**

Directora de Facilitación del Comercio

# Jasel Yudiela Larreynaga García

Especialista de Facilitación del Comercio y Comercio de Servicios e Inversión

#### Marcia Gisselle Rodríguez López

Especialista de Facilitación del Comercio

#### César Augusto Castillo Morales

Jefe del Departamento de Logística y Movilidad

#### Jaime Salvador Sandoval Ramos

Jefe de la Unidad Estratégica de Proyectos

#### **Carlos Antonio Ventura**

Especialista en Aduanas

#### **Donaldo Picado**

Especialista en Reglamentación Técnica Centroamericana

# Carlos Alberto González Linares

Especialista en Aduanas

#### Fernando Ocampo

Especialista Principal de la División de Comercio e Inversión del BID

#### Erick Méndez Mejía

Consultor Internacional Senior de la División de Comercio e Inversión del BID

#### Roberto Miranda

Especialista de Operaciones del Departamento de Países de Centroamérica, Haití, México, Panamá y República Dominicana del BID

#### Gabriela Montenegro

Asesora Senior para Facilitación del Comercio e Innovación del BM

#### **Rodrigo Rivas**

Consultor de Facilitación del Comercio

© Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA). Todos los derechos reservados.

SIECA | 2023

4 avenida 10-25 zona 14, Ciudad de Guatemala, Guatemala, 01014.

+502 23682151 info@sieca.int

https://www.sieca.int





# **AUTORIDADES QUE VALIDARON Y APROBARON LA ECFCC-2023**



# Consejo de Ministros de Integración Económica

#### María Luisa Hayem Brevé

Ministra de Economía de El Salvador, Presidencia Pro Témpore del COMIECO

#### Luz Mariana Pérez

Ministra de Economía de Guatemala

#### Fredis Alonso Cerrato V.

Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo de Honduras

#### Jesús Bermúdez

Ministro de Fomento, Industria y Comercio de Nicaragua

#### **Manuel Tovar Rivera**

Ministro de Comercio Exterior de Costa Rica

#### Federico Alfaro Boyd

Ministro de Comercio e Industrias de Panamá

# Viceministros de Integración Económica

#### Maria Luisa Flores Villagrán

Viceministra de Integración y Comercio Exterior de Guatemala

#### Melvin E. Redondo

Subsecretario de Integración Económica y Comercio Exterior de la Secretaría de Desarrollo Económico de Honduras

#### **Erwin Ramírez**

Viceministro de Fomento, Industria y Comercio de Nicaragua

#### Indiana Trejos Gallo

Viceministra de Comercio Exterior de Costa Rica

#### Francisco Mola

Viceministro de Comercio Exterior de Panamá

#### **Comité Aduanero**

# Benjamín Mayorga

Director General de Aduanas, El Salvador Presidencia Pro Témpore del Comité Aduanero

#### Werner Ovalle

Intendente de Aduanas, Guatemala

#### Fausto Manuel Cálix

Director Ejecutivo de Administración Aduanera de Honduras

#### **Eddy Medrano Soto**

Director General de Servicios Aduaneros, Nicaragua

#### Wagner Quesada Céspedes

Director General de Aduanas, Costa Rica

# Tayra Barsallo

Directora General de la Autoridad Nacional de Aduanas, Panamá

# Comité Consultivo de la Integración Económica (CCIE)

# Directores de Integración Económica

# Raquel Martínez

Directora de Política Comercial, El Salvador

#### Lesbia Juárez

Directora de Política de Comercio Exterior, Guatemala

#### Karla Ninoska Pérez

Directora General de Integración Económica y Política Comercial, Honduras

# Walkyria Aburto Chávez

Directora de Integración Económica, Nicaragua

#### Alejandra Porras

Directora de Integración Económica, Costa Rica

#### Linda Castillo R.

Jefa de Negociaciones Comerciales Internacionales, Panamá





# GRUPO DE TRABAJO PERMANENTE: ENCARGADO DE LA ACTUALIZACIÓN



#### El Salvador

#### Juan Gabriel Quintero

Ministerio de Economía

#### Luis Córdova

Dirección General de Aduanas



#### Nicaragua

#### Fátima Orozco

Ministerio de Fomento, Industria y Comercio

#### Kennya Ruiz

Ministerio de Fomento, Industria y Comercio

# Francis López

Ministerio de Fomento, Industria y Comercio

# Augusto Edwin García Castro

Dirección General de Servicios Aduaneros



#### **Guatemala**

#### Mynor Ernesto Alarcón

Ministerio de Economía

# Víctor José Pérez Rodas

Superintendencia de Administración

Tributaria

# Mynor René Castillo Castañeda

Superintendencia de Administración

Tributaria



#### **Costa Rica**

### Paola Orozco Alpizar

Ministerio de Comercio Exterior

#### María Fernanda Arévalo Barrantes

Ministerio de Comercio Exterior

#### María Luisa Ramírez Santolaya

Dirección General de Aduanas

#### Karla Cascante Calvo

Dirección General de Aduanas



#### **Honduras**

#### Gabriela Salinas

Secretaría de Desarrollo Económico

#### Karen Mirtala Sosa

Secretaría de Desarrollo Económico

#### **Luis Torres**

Administración Aduanera de Honduras



#### Panamá

#### Ruth A. Harding

Ministerio de Comercio e Industrias

# Dania Villarreal

Ministerio de Comercio e Industrias

#### Juan Pablo García

Autoridad Nacional de Aduanas





# **INSTITUCIONES PARTICIPANTES**



#### Guatemala \_\_\_\_\_

<ol> <li>Ministerio de Economía</li> <li>Superintendencia de Administración Tributaria</li> <li>Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación</li> <li>Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda</li> <li>Cámara de Comercio</li> <li>Cámara de Industria</li> <li>Asociación de Transportistas Internacionales</li> <li>Comité Consultivo de la Integración Económica</li> </ol>	9. 10. 11. 12. 13. 14.	Ministerio de Gobernación Policía Nacional Civil Instituto Guatemalteco de Migración Ventanilla Única de Comercio Exterior Asociación Guatemalteca de Exportadores Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala Cámara de Transportistas Centroamericanos
--	---------------------------------------	--

# El Salvador \_\_

1. 2. 3.	Ministerio de Economía Secretaría de Comercio e Inversiones Banco Central de Reserva	11. 12. 13.	Dirección General de Migración y Extranjería Policía Nacional Civil Corporación de Exportadores de El Salvador
4.	Dirección de General de Aduanas	14.	Asociación de Distribuidores de El Salvador
5.	Ministerio de Agricultura y Ganadería	15.	Cámara de la Industria Textil, Confección y
6. 7.	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma Asociación Salvadoreña de Industriales		Zonas Francas de El Salvador, representantes del sector productivo salvadoreño
8.	Cámara Americana de Comercio de El Salvador	16.	Comisión Intergremial para la Facilitación del
9.	Cámara Agropecuaria y Agroindustrial de El Salvador		Comercio en El Salvador
10.	Ministerio de la Defensa Nacional		

#### Honduras

1.	Secretaría de Desarrollo Económico (SDE)	9.	Cámaras de Comercio de Honduras a través de
2.	Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS)		Cámara de Industria y Comercio de Tegucigalpa
3.	Secretaria de Infraestructura y Transporte (SIT)		(CCIT)
4.	Instituto Nacional de Migración (INM)	10.	Consejo Hondureño de la Empresa Privada
5.	Instituto Hondureño del Transporte Terrestre (IHTT)		(COHEP)
6.	Secretaria de Finanzas a través de la Dirección General de Control de Franquicias Aduaneras (SEFIN)	11.	Asociación Nacional de Industriales de Honduras (ANDI)
7.	Servicio Nacional de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (SENASA)	12.	Federación Nacional de Aduanales de Honduras (FENADUANAH)
8.	Policía Nacional de Honduras a través de la Policía en Frontera		,

# Nicaragua

1.	Ministerio de Fomento, Industria y Comercio	11.	Secretaría de Promoción de Inversiones y
2.	Ventanilla Única de Comercio Exterior de Nicaragua/MIFIC		Exportaciones
3.	Dirección General de Servicios Aduaneros	12.	Comisión Nacional de Economía Creativa
4.	Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales	13.	Policía Fronteriza de Nicaragua
5.	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	14.	Instituto Nicaragüense de Turismo
6.	Ministerio de Salud	15.	Instituto Nicaragüense de la Pesca y Acuicultura
7.	Ministerio de Transporte e Infraestructura	16.	Instituto de Protección y Sanidad Agropecuaria
8.	Ministerio de Gobernación/ Dirección General de Migración y Extranjería	17.	Empresa Administradora de Aeropuertos Internacionales
9.	Ministerio de Economía Familiar Comunitaria Cooperativa y	18.	Empresa Portuaria Nacional de Nicaragua
	Asociativa	19.	Instituto Nicaragüense de Telecomunicaciones
10.	Comisión Nacional de Registro y Control de Sustancias Tóxicas	20.	Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil

# **Costa Rica**

- Ministerio de Comercio Exterior 2. Dirección General de Aduanas
- 3. Ministerio de Hacienda
- 4. Ministro de Obras Públicas y Transportes
- 5. Ministerio de Salud
- 6. Servicio Fitosanitario del Estado
- 7. Servicio Nacional de Salud Animal
- Dirección General de Migración y Extranjería 8.
- 9. Ventanilla Única de Comercio Exterior

- 10. Policía de Fronteras
- Policía de Control Fiscal 11.
- Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones Empresariales
- 13. Cámara de Exportadores de Costa Rica
- 14. Cámara de Comercio de Costa Rica

#### Panamá

- 1. Ministerio de Comercio e Industrias
  - a. Ventanilla Única de Comercio Exterior
  - b. Dirección General de Normas y Tecnología Industrial
- 2. Autoridad Nacional de Aduanas
- 3. Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
- Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental 4.
- 5. Ministerio de Desarrollo Agropecuario
  - a. Dirección Ejecutiva de Cuarentena Agropecuaria
  - **b.** Dirección Nacional de Sanidad Vegetal
  - c. Dirección Nacional de Salud Animal
- Ministerio de Obras Públicas 6.
- 7. Ministerio de Salud
  - a. Dirección Nacional de Control de Alimentos y Vigilancia
  - **b.** Dirección Nacional de Farmacia y Drogas
- Servicio Nacional de Migración 8.

- 9. Servicio Nacional de Fronteras 10.
  - Unidad de Asuntos Logísticos / Gabinete Logístico del Ministerio de la Presidencia
- 11. Cámara de Comercio e Industrias de Panamá
- 12. Consejo Empresarial Logístico
- 13. Cámara Nacional de Transporte de Carga 14.
  - Unión Nacional de Corredores de Aduanas
- 15. Asociación Panameña de Exportadores
  - a. AUGRO FRESH PANAMA GROUP S.A.
    - **b.** Logists Projects



María Luisa Hayem Brevé

Ministra de Economía de El Salvador, Presidencia Pro Témpore del COMIECO

"La Estrategia de Facilitación del Comercio y Competitividad refuerza nuestro compromiso para que Centroamérica se convierta en una región más competitiva, con mayores oportunidades de inversión, un crecimiento económico sostenido y una mejora significativa en la calidad de vida de la población"



#### Luz Mariana Pérez

Ministra de Economía de Guatemala

"En una demostración del compromiso inquebrantable con el crecimiento económico y el desarrollo sostenible de la región centroamericana, Guatemala se suma con entusiasmo a la actualización de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y la Competitividad. Esta iniciativa, se presenta como un auténtico motor de progreso para los países de la región, abriendo la posibilidad para que emprendedores y mipymes puedan participar en el comercio regional"



#### Fredis Alonso Cerrato V.

Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico de Honduras

"La actualización de la Estrategia Centroamericana de Facilitación de Comercio y Competitividad con Énfasis y Gestión Coordinada de Fronteras, es una demostración del compromiso y del trabajo multidisciplinario donde queda en evidencia la importancia de la facilitación de comercio en la región, es una herramienta fundamental que impulsará la simplificación, digitalización y agilización de procedimientos del comercio transfronterizo y la competitividad en los países de la región"



#### Jesús Bermúdez

Ministro de Fomento, Industria y Comercio de Nicaraqua

"La actualización de la "Estrategia de Facilitación de Comercio y Competitividad con Énfasis en Gestión Coordinada en Frontera 2023"; es la muestra del compromiso de los Estados centroamericanos con la profundización del proceso de integración económica regional; su implementación contribuirá a la dinamización del comercio intra y extra regional, el crecimiento inclusivo de los sectores; y la atracción de inversiones, haciendo a nuestra región cada vez más competitiva, en beneficio de nuestros pueblos"



#### **Manuel Tovar Rivera**

Ministro de Comercio Exterior de Costa Rica

"La actualización de esta Estrategia no solo representa un hito en el proceso de integración regional —al promover importantes reformas que agilizarán el movimiento de mercancías en Centroamérica— sino también una oportunidad de continuar mejorando nuestro desempeño en el cumplimiento del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC"



#### **Federico Alfaro Boyd**

Ministro de Comercio e Industrias de Panamá

"Para Panamá, la actualización de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio se cristaliza en un impacto positivo ya que contribuye a fortalecer el posicionamiento de la región centroamericana, la cual se traduce en beneficio para el desarrollo del comercio intra y extra regional"



Francisco A. Lima Mena

Secretario General de la SIECA

"La visión de este instrumento novedoso es convertir a Centroamérica en una región de oportunidades para todos y todas, simplificando los trámites, reduciendo los costos y agilizando el movimiento de personas y mercancías. Extiendo mis felicitaciones por el papel protagónico de la institucionalidad regional en este histórico proceso"





# **RESUMEN EJECUTIVO**

La Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y Competitividad, con Énfasis en Gestión Coordinada de Fronteras (ECFCC)-2023, enmarca las medidas que se implementarán a partir de cinco pilares, incluyendo medidas y acciones que fueron priorizadas a través del proceso de consulta en los países y que, de forma articulada, aportan al objetivo general: reducir los costos y tiempos del comercio transfronterizo, puertos y aeropuertos y agilizar la movilidad de las personas, implementando controles coordinados efectivos para mejorar la eficiencia logística regional y la competitividad.

La ECFCC-2023 busca mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros mediante la implementación del modelo de Gestión Coordinada en las Fronteras (GCF), terrestres, puertos y aeropuertos, la declaración anticipada de mercancías, la gestión integral de riesgo regional y el fortalecimiento de programas de Operadores Económicos Autorizados (OEA). El uso de las tecnologías contribuye a la reducción de tiempos y agilización de los trámites asociados con los procesos que gestionan las instituciones vinculadas a la operativa del comercio exterior. La simplificación forma parte del análisis de estos procesos, con el objetivo de lograr una optimización, de manera que la digitalización se implemente con una definición muy clara y precisa, vinculando de manera eficiente la tecnología.

La facilitación del comercio en las fronteras, puertos y aeropuertos se fundamenta en un marco regulatorio para implementar los controles y brindar certidumbre y transparencia a los aplicadores y usuarios. Centroamérica ha avanzado en la armonización y homologación regional y en el reconocimiento y adopción de los estándares internacionales. En el marco de esta actualización, la región continuará modernizando la normativa para implementar la GCF, facilitar los controles y agilizar el flujo de mercancías, especialmente los alimentos y productos agrícolas; así como ampliar el reconocimiento mutuo de estándares y registros sanitarios y promover el marco normativo para la digitalización segura de los procedimientos de comercio exterior.

La gestión eficiente de los procedimientos de control y del tráfico de medios de transporte permite, no solamente reducir los costos y tiempos para el comercio, sino también la optimización del uso de la infraestructura y sus equipos. Cada puerto, aeropuerto y punto fronterizo tiene una naturaleza distinta, en cuanto a su geografía, dotación de infraestructura y características del comercio y movimiento de personas. La efectividad y sostenibilidad de las soluciones planteadas en los 5 pilares requiere de la agilización y eficacia de los controles para el ingreso y egreso de personas naturales que viajan por diversos motivos (turismo, negocios, atención médica, servicios académicos, etc.), así como de la provisión de un entorno adecuado en las áreas aledañas a los pasos de frontera que facilite el adecuado funcionamiento de los mismos. Se promoverán medidas que faciliten las operaciones de comercio exterior por parte de las mipymes, con miras a promover su inserción en las cadenas de valor a nivel intra y extrarregional.

La ECFCC-2023, se fundamenta en elementos diferenciadores que responden a la necesidad de medir el avance y la rendición de cuentas de los países, las autoridades y los actores privados. La facilitación del comercio contribuye a los objetivos de sostenibilidad y desarrollo de la región, a través de factores como: la importancia de asegurar la integridad y la lucha contra la corrupción; las asociaciones público-privadas para promover la inversión y apalancar recursos que permitan la inversión en infraestructura y equipamiento tecnológico de apoyo al comercio exterior; la relevancia del comercio digital; la inclusión económica del género, y la reducción de gases de efecto invernadero.

La ECFCC-2023, a través de sus ejes transversales establece una estructura de gobernanza y seguimiento, con el objetivo de optimizar el uso de los recursos y garantizar la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos específicos. Por otra parte, el proceso de implementación es de amplio alcance, se basa en la articulación de recursos humanos y financieros para su ejecución.

La ECFCC-2023, cuenta con un plan de implementación regional y un plan de monitoreo, evaluación y seguimiento, los cuales fueron desarrollados conforme el marco lógico, para cada uno de los cinco pilares, y sus correspondientes medidas y acciones. Así mismo se incluyen medidas indicativas que se realizarán en el marco de los planes de implementación nacional o por pares de países, de conformidad a los avances y estrategias de logística y transporte, marcos legales, operativos y contractuales, aplicados por las autoridades competentes nacionales. La implementación de la ECFCC-2023 es un proceso interactivo que demanda, en primera instancia, el compromiso y voluntad de los países, sus autoridades y la proactividad de las entidades que se vinculan en cada uno de los ámbitos definidos en este documento.





# TABLA DE CONTENIDO

I.	Introducción	13
II.	Avances de la ECFCC-2015	14
III.	Desafíos y expectativas	17
IV.	Marco general de la ECFCC-2023	19
	<ul> <li>a. Lógica económica</li> <li>b. Marco lógico</li> <li>c. Marco de objetivos</li> <li>d. Pilares</li> <li>e. Ejes tranversales</li> <li>f. Factores de sostenibilidad</li> <li>g. Condiciones habilitantes</li> </ul>	20 21 23 23 35 38 41
V.	Plan de implementación de la estrategia	42
VI.	Plan de monitoreo, evaluación y seguimiento	48



# **GLOSARIO**

ARM Acuerdo de Reconocimiento Mutuo

AFC Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la

Organización Mundial del Comercio-OMC

APPs Asociaciones Públicos-Privadas

BID Banco Interamericano de Desarrollo

CCIE Comité Consultivo de la Integración Económica

**CENPROMYPE** Centro Regional de Promoción de la Micro y Pequeña

**Empresa** 

COMIECO Consejo de Ministros de Integración Económica

**CKR** Convenio de Kyoto Revisado

**ECFCC** Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio

y Competitividad con énfasis en la Gestión Coordinada

de Fronteras

**ERGIRA** Estrategia Regional de Gestión Integral de Riesgos en

Aduanas

**ETD** Estudio de Tiempos de Despacho

GBM Grupo del Banco Mundial

GTFC Grupo Técnico de Facilitación del Comercio

OMA Organización Mundial de Aduanas
 OMC Organización Mundial del Comercio
 OEA Operador Económico Autorizado

**RFID** Dispositivo de Identificación por Radiofrecuencia

SICA Sistema de la Integración Centroamericana

SIECA Secretaria de Integración Económica Centroamericana

PIF Programa de Integración Fronteriza

PILA Programa de Integración Logística Aduanera

PIP Proceso de Integración Profunda

SIRSS Sistema de Integración Regional para Registros Sanitarios

**UE** Unión Europea

UNCTAD Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y

Desarrollo



# I. INTRODUCCIÓN



En junio de 2014, los presidentes del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), con el fin de incrementar los niveles de competitividad y promover un mayor desarrollo económico y social de la región, instruyeron al Consejo de Ministros de Integración Económica (COMIECO) a "adoptar e implementar una estrategia centroamericana de facilitación de comercio y competitividad, dando énfasis a la gestión coordinada en fronteras".

En octubre de 2015, el COMIECO aprobó la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y Competitividad, con Énfasis en la Gestión Coordinada de Fronteras, a través del Acuerdo Nº01-2015 (COMIECO-LXXIII) e instruyó a los integrantes del Grupo Técnico de Facilitación del Comercio (GTFC), para que finalizaran los planes de implementación, de acuerdo con las políticas de los gobiernos centroamericanos. La ECFCC contiene cinco medidas prioritarias de corto plazo, ocho pilares de mediano y largo plazo y tres ejes transversales.

La aprobación de la ECFCC y puesta en vigor en el año 2015 identificó, luego de un proceso de consultas, acciones que, implementadas de manera conjunta, permitieron consolidar en Centroamérica un modelo de Gestión Coordinada de Fronteras, elemento clave de una estrategia más amplia para el fortalecimiento del proceso de integración económica centroamericana.

En diciembre de 2022, los presidentes del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) reconocieron los avances en la implementación de la ECFCC, e instaron al COMIECO contar en 2023 con una estrategia actualizada, ajustada a las nuevas tendencias y demandas del comercio internacional, que contenga metas e indicadores que permitan evaluarla y continuar avanzando en la facilitación del comercio intrarregional en Centroamérica<sup>1</sup>.

Atendiendo las instrucciones recibidas, los Viceministros de Integración Económica aprobaron los lineamientos estratégicos para la actualización de la ECFCC (en adelante ECFCC-2023).

Se definieron seis lineamientos:

- 1) Tiempos de cruce en los puestos fronterizos
- 2) Costos que impactan el comercio intrarregional
- 3) Simplificación, armonización y digitalización de procesos
- 4) Armonización de la normativa regional
- 5) Gestión integral de riesgo
- 6) Capacitación a los funcionarios en frontera

Estos lineamientos orientaron el proceso de revisión y actualización de la ECFCC, con el fin de impulsar la ejecución de forma coordinada, tomando en cuenta los avances tecnológicos inherentes al comercio internacional, así como las nuevas tendencias y desafíos asociados a la transición post pandemia y el contexto de la economía mundial.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Previamente, el 10 de noviembre de 2023 el COMIECO aprobó la metodología para la actualización de la Estrategia Centroamericana de Facilitación de Comercio y Competitividad, con Énfasis en Gestión Coordinada de Fronteras.





# II. AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# **DE LA ECFCC-2015 Y RESULTADOS ALCANZADOS**

En 2020, los países con el apoyo de la SIECA elaboraron un informe de diagnóstico regional del avance en la implementación en la ECFCC-2015. En la tabla 1 se muestra un resumen de los principales hitos de impacto implementados.



La implementación de la ECFCC-2015 ha propiciado oportunidades, dentro de las que destacan: la reducción de tiempos y costos, mayor integración entre los países, avances en la innovación y digitalización en los trámites de comercio exterior, armonización de normativa y modernización de infraestructura y la integración de nuevas tecnologías en la gestión operativa de los puestos fronterizos.

Los países han logrado resultados importantes, como la concientización de un enfoque de simplificación, digitalización e interoperabilidad, por ejemplo, el diseño y desarrollo de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC), avances en el fortalecimiento de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior y la implementación regional de la Declaración Única Centroamericana (DUCA) en sus diferentes modalidades.



<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Evaluación de la ECFCC 2015 por país (ver anexo 1)

Los servicios aduaneros han avanzado en la implementación de dispositivos operativos, como equipos no intrusivos para revisión, antenas equipadas con tecnología RFID para trazabilidad, cámaras capaces de reconocer números de matrícula en medios de transporte en los puntos fronterizos que conforman el corredor centroamericano.

Otras acciones de cumplimiento que los países, de manera binacional, han impulsado en el marco de la facilitación del comercio son:



**a.** Avances en el desarrollo de procedimientos integrados entre aduanas, migración y puertos para la reducción de tiempos y rutas de transporte marítimo de corta distancia.



**b.** Avances en acuerdos de servicios aéreos regionales, que permitirá la reducción del costo del transporte aéreo intrarregional, impulsando el turismo y la competitividad.

La implementación de la ECFCC-2015 ha generado resultados positivos a nivel nacional y regional, facilitando el intercambio comercial y reduciendo tiempos y costos de las operaciones comerciales.



# III. DESAFÍOS Y **EXPECTATIVAS**



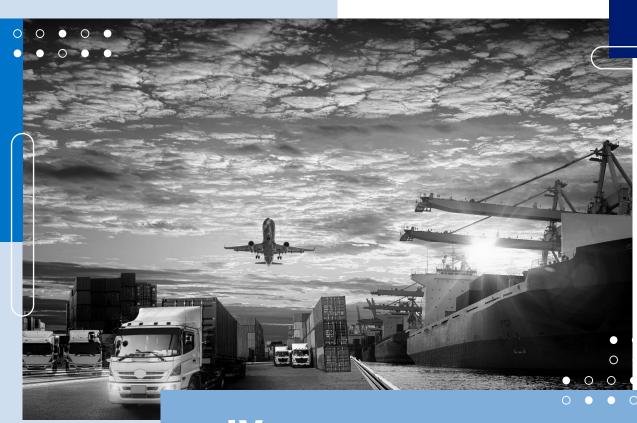
# III. DESAFÍOS Y EXPECTATIVAS

El proceso de Integración Económica Centroamericana continúa fortaleciéndose en un contexto global que impone grandes retos y oportunidades para la región. La facilitación del comercio es un medio para seguir fortaleciendo el intercambio comercial; sin embargo, es un proceso que involucra las acciones no solamente de los servicios aduaneros, sino también, de las agencias vinculadas al comercio exterior, así como la capacidad de las empresas y los operadores privados. Durante este proceso de implementación de la ECFCC-2015, los países han enfrentado retos, entre los que destacan la limitada asignación presupuestaria y la dificultad de asegurar la coordinación interinstitucional, retos que han postergado la implementación de algunas medidas de facilitación del comercio.

Para continuar avanzando en la integración regional y la facilitación del comercio, es necesario que las distintas autoridades que gestionan las operaciones de comercio exterior conozcan y participen activamente en la implementación de las medidas que se proponen como parte de la actualización de la estrategia, el costo/beneficio y los impactos esperados; la relevancia de la coordinación interinstitucional; los esquemas de la gobernanza nacional o binacional para la GCF; el modelo/esquema tecnológico que sustente las operaciones, y las opciones de sostenibilidad de las intervenciones.

Para ello, se requiere de la planificación y asignación presupuestaria, como elementos fundamentales en la ejecución y el mantenimiento de las inversiones previstas, así como del talento humano especializado y actualizado en comercio exterior, con un enfoque de facilitación del comercio.

Adicionalmente, se deben fortalecer los procesos de formación en gestión de cambio, no solo a nivel público, sino también privado, de acuerdo con el impacto transversal que estos programas generan en los usuarios y operadores económicos. Por ello, la ECFCC-2023 busca identificar medidas de alto impacto. El amplio proceso de consultas realizado en cada uno de los países ha permitido definir una serie de acciones específicas con indicadores de gestión, que abonan a la obtención de resultados e impacto. Esta actualización busca priorizar esas acciones, construyendo sobre los avances alcanzados.



IV.
MARCO GENERAL
DE LA ECFCC - 2023



0

#### IV. MARCO GENERAL DE LA ECFCC-2023

El proceso de actualización de la ECFCC-2023, contó con la coordinación del Grupo de Trabajo Permanente conformado por un delegado de los Ministerios de Economía/Comercio Exterior y un delegado de los Servicios Aduaneros de cada país, e incluyó seis talleres nacionales de consulta, seis talleres de validación nacional, un taller de validación regional con la participación de los sectores público y privados, así como las principales agencias de control con presencia en las fronteras y autoridades vinculadas con el comercio exterior.



Figura 1: Hitos del proceso de actualización de la ECFCC-2023

Fuente: SIECA 2023

La ECFCC-2023 se sustenta en el documento de línea base que se estructuró a partir de la revisión documental del informe de diagnóstico de la ECFCC, el Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística 2035, el estado de avance de la Estrategia Regional de Gestión de Riesgos en Aduanas (ERGIRA), el Estudio de Tiempos de Despacho (ETD) Regional, el Convenio de Kyoto Revisado (CKR) y el Plan de Reactivación Económica Regional, entre otros.

# a. Alcance, diferenciadores y lógica económica

La presente estrategia se fundamenta en elementos diferenciadores que responden a la necesidad de medir el avance y la rendición de cuentas de los países, las autoridades y los actores privados. La facilitación del comercio contribuye a los objetivos de sostenibilidad y desarrollo de la región, a través de factores como: la importancia de asegurar la integridad y la lucha contra la corrupción; las asociaciones público-privadas para promover la inversión y apalancar recursos que permitan la inversión en infraestructura y equipamiento tecnológico de apoyo al comercio exterior; la relevancia del comercio digital; la inclusión económica del género, y la reducción de gases de efecto invernadero.

La implementación de las medidas contempladas en la ECFCC-2023 para puertos y aeropuertos se realizará en el marco de los planes de implementación nacional o por pares de países, de conformidad a los avances y estrategias de logística y transporte, marcos legales, operativos y contractuales, aplicados por las autoridades competentes nacionales.

# Figura 2: Alcance, diferenciadores y lógica económica

# Ámbito

Fronteras terrestres, puertos, aeropuertos. Procedimientos aduaneros, sanitarios, fitosanitarios, migratorios, seguridad fronteriza y otros controles que impactan el comercio y paso de personas.

# Diferenciadores

Ejes transversales: Institucionalidad, coordinación y gobernanza; innovación y tecnología; Comités Nacionales de Facilitacion del Comercio y profesionalismo y formación de capacidades

Factores de sostenibilidad: promoción de la ética y la integridad, promover el balance de género, la

promover el balance de género, la diversidad y la inclusión económica, asociaciones público-privadas y reducción de emisión de gases de efecto invernadero.

#### Condiciones habilitantes:

sostenibilidad financiera, buenas prácticas regulatorias, marco de políticas nacionales de gobierno digital, y políticas para la competencia justa y el combate al contrabando.

#### Medición y rendición de cuentas:

Plan de monitoreo, evaluación y seguimiento; y, Planes de implementación regional y nacional.



# **Pilares**

- 1. Controles eficientes, agilización de levante y despacho de mercancías y movilidad de personas
- **2.** Simplificación y digitalización de procedimientos y trámites
- **3.** Armonización y homologación de estándares y normativa
- **4.** Infraestructura, movilidad y logística **5.** Movilidad de personas por turismo,
- Movilidad de personas por turismo negocios, médico, académico, etc., Mipymes y comunidades fronterizas

# Lógica Económica

La actualización de la EFCC, basada en la Gestión Coordinada de Fronteras (GCF) impacta los tiempos y costos del comercio transfronterizo, y la facilidad de paso de personas, incidiendo en la eficiencia logística de las cadenas de abastecimiento, y la competitividad.

# **Etapas**

Partiendo de la ECFCC 2015, la región continúa implementando la facilitación del comercio con la lógica de Gestión Integral de Riesgo aplicando tecnologías de punta al 2030.

Fuente: SIFCA, BID v BM, 202,

# **b.** Marco Lógico

La ECFCC-2023 enmarca las medidas y acciones para avanzar en la facilitación del comercio, que las autoridades vinculadas al comercio exterior deben implementar de forma coordinada, nacional, bilateral y regionalmente. La ECFCC-2023 se amplía a todos los medios de transporte: aéreo, terrestre y marítimo.

Continúa teniendo como base el modelo de Gestión Coordinada de Fronteras (GCF), y las medidas se implementarán a partir de cinco pilares que, coordinadamente, aportan al objetivo general: reducir los costos y tiempos del comercio transfronterizo, manteniendo los controles efectivos, y contribuyendo a la reducción de costos de logística y al aumento de la competitividad. La implementación podrá ser binacional o nacional, según la visión estratégica de los países.

# Figura 3: Marco Lógico

og

0 0 •

Reducir los costos y tiempos del comercio transfronterizo, puertos y aeropuertos y agilizar la movilidad de personas, implementando controles efectivos para mejorar la eficiencia logística regional y la competitividad.

OE

Fortalecer la implementación de la Gestión Coordinada de Fronteras (GCF) para la realización de los controles de mercancías.

Implementar la transformación digital de las gestiones de comercio exterior.

Armonizar y homologar la normativa regional para el comercio de mercancías.

Optimizar la infraestructura, equipamiento, conectividad y movilidad regional, bajo la visión de corredores estratégicos.

Contribuir al crecimiento económico inclusivo de la región mediante acciones de facilitación del comercio, que permita fomentar el desarrollo de todos los sectores, incluyendo las micro, pequeñas y medianas empresas, del turismo y las comunidades fronterizas.

**Pilares** 

Controles eficientes, agilización de levante y despacho de mercancías y movilidad de personas

Simplificación v digitalización de procedimientos v trámites

Armonización y homologación de estándares y normativa

Infraestructura, movilidad y logística

Movilidad de personas por turismo, negocios, médico, académico, etc., Mipymes y comunidades fronterizas

Medidas

- Implementar operativamente el modelo de GCF en los puestos fronterizos, puertos y aeropuertos.
- Implementar regionalmente el uso obligatorio de la declaración anticipada.
- Implementar la Gestión Integral de Riesgo Regional en la gestión coordinada de los procesos fronterizos. Fortalecer la figura del
- Operador Económico Autorizado (OEA). Implementar la gestión de despacho prioritario
- de mercancías perecederas en los puestos fronterizos.
- Completar la simplificación e implementación de las funcionalidades (trámites) disponibles en la PDCC.
- Implementar la transformación digital de los procesos de comercio exterior.
- Implementar la ciberseguridad y protección de datos en los procesos de comercio exterior.
- Fortalecer las capacidades del sector privado en el uso de las herramientas digitales de trámites de comercio exterior.

- Desarrollar un modelo marco regional de la GCF y Gestión Integral de Riesgo. Armonizar la
- reglamentación centroamericana e implementación de medidas y procedimientos simplificados en materia de medidas sanitarias v fitosanitarias para la facilitación del comercio.
- Promover la actualización de normativa para el uso y aceptación de documentos y firma digital.
- Revisar los protocolos ante desastres naturales y emergencias en temas aduaneros y capacitación del sector privado asi como funcionarios de las instituciones correspondientes.
- Desarrollar la normativa para el comercio digital.

- Continuar con la modernización de la infraestructura y equipamiento. conectividad v tecnología del modelo de Gestión Coordinada de Fronteras de acuerdo al modelo regional de frontera inteligente.
- Fortalecer el uso de tecnologías para el desarrollo de un modelo regional de "frontera inteligente" que contribuya agilizar la logística y la movilidad de los medios de transporte, incluyendo las personas.
- Implementar mejoras para el acceso a Íos puestos de frontera, homologación de horarios y plan de ordenamiento vial.
- Implementar controles ágiles y eficaces para la movilidad de personas naturales (turismo, comerciantes, trabaios intrafronterizos, atención médica, servicios académicos,
- Promomer iniciativas de apoyo al desarrollo de las comunidades fronterizas.

etc.).

Apoyar al comercio internacional de las mipymes.

Eies

Institucionalidad, coordinación v gobernanza

Innovación y tecnologías para la eficiencia de los procedimientos, la simplificación de los trámites, la logística, los controles y la gestión con base en datos digitales

Profesionalismo y formación de los funcionarios en fronteras, puertos y aeropuertos y de los usuarios privados de los servicios de comercio exterior

Comités Nacionales de Facilitación del Comercio



Promoción de la ética y la integridad



Promover el balance de género, la diversidad y la inclusión económica



Asociaciones público-privadas



Reducción de emisión de gases de efecto invernadero

Sostenibilidad financiera, planificación y asignación presupuestaria de los países

Buenas prácticas regulatorias

Marco de políticas de gobierno digital (ciberseguridad y protección de datos)

Políticas para la competencia justa y el combate al contrabando

# c. Marco de objetivos



Objetivo **general** 



Reducir los costos y tiempos del comercio transfronterizo, puertos y aeropuertos y agilizar la movilidad de personas, implementando controles coordinados efectivos para mejorar la eficiencia logística regional y la competitividad.

Objetivos específicos



Los siguientes objetivos específicos contribuyen a alcanzar el objetivo general:

- **1.** Fortalecer la implementación de la Gestión Coordinada de Fronteras (GCF) para la realización de los controles de mercancías.
- 2. Implementar la transformación digital de las gestiones de comercio exterior.
- 3. Armonizar y homologar la normativa regional para el comercio de mercancías.
- **4.** Optimizar la infraestructura, equipamiento, conectividad y movilidad regional, bajo la visión de corredores estratégicos.
- 5. Contribuir al crecimiento económico inclusivo de la región mediante acciones de facilitación del comercio, que permita fomentar el desarrollo de todos los sectores, incluyendo las micro, pequeñas y medianas empresas, del turismo y las comunidades fronterizas.

# d. Pilares, medidas y acciones

Para cumplir con los objetivos propuestos, la ECFCC-2023 se sustenta en cinco pilares, que incluyen una serie de medidas y acciones que fueron priorizadas a través del proceso de consulta en los países.

#### Pilar 1.



Controles eficientes y ágiles para el levante y despacho de mercancías y movilidad de personas

Busca mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros mediante la implementación del modelo de Gestión Coordinada en las Fronteras (GCF) terrestres, puertos y aeropuertos, la declaración anticipada de mercancías, la gestión integral de riesgo regional y el fortalecimiento de programas de Operadores Económicos Autorizados (OEA). También propone mejorar la gestión de mercancías perecederas para facilitar el comercio.

#### Medida 1:



Implementar operativamente el modelo de GCF en los puestos fronterizos, puertos y aeropuertos.

Se continuarán fortaleciendo los esquemas, modelos y planes operativos de los puestos fronterizos basados en GCF, acorde con la visión nacional, binacional o regional. Estos esquemas deberán cumplir con condiciones mínimas establecidas en la normativa por desarrollar. La medida incorpora acciones como:



Fortalecer la GCF acorde con la visión nacional, binacional o regional en función del avance que los países decidan para que las autoridades aumenten la coordinación en el uso óptimo de los recursos disponibles y se implementen las condiciones mínimas requeridas, tomando en consideración las condiciones referidas en el AFC, con base en mecanismos de gestión de riesgo, gestionando coordinadamente la seguridad binacional en el puesto de acuerdo con los planes por desarrollar.

- Concluir la implementación de la agilización y coordinación de controles migratorios para el uso operativo del prechequeo migratorio de los conductores de carga y control único en el país de salida e interfase con el país de ingreso, a través de la interacción con los portales informáticos regionales, mediante el uso de tecnología disruptiva y de vanguardia.
- Elaborar, revisar y fortalecer los procesos de frontera entre las autoridades competentes, de manera que, permitan la implementación coordinada con los planes de ordenamiento vial, respecto a la circulación segmentada de la carga en las zonas primarias y de accesos de las fronteras de manera estandarizada.
- Diseñar, desarrollar, y fortalecer la plataforma digital que permita la comunicación en tiempo real entre las instituciones encargadas del control de comercio, en frontera y los importadores, exportadores y Auxiliares de la Función Pública Aduanera, atendiendo los principios de legalidad, transparencia y confidencialidad de la información. La plataforma deberá ser accesible desde dispositivos móviles y computadoras, proporcionando un entorno seguro para el acceso a la información y asegurar la continuidad del servicio.
- Implementar un sistema informático o una funcionalidad en la PDCC de notificaciones y alertas automatizadas que informe a los importadores, exportadores y Auxiliares de la Función Pública Aduanera sobre el estado de sus trámites, así como etapas de proceso de despacho, tales como el momento en que el medio de transporte debe aproximarse hacia el escáner, inicio de las inspecciones de parte de las diferentes autoridades, inspecciones adicionales u otros eventos relevantes. El sistema deberá ser accesible desde dispositivos electrónicos fijos y móviles, proporcionando un entorno seguro para el acceso a la información y asegurar la continuidad del servicio.
- Establecer un mecanismo de seguimiento y evaluación para medir la efectividad del sistema de notificaciones y alertas implementado, con el fin de obtener retroalimentación de los usuarios y realizar ajustes necesarios para garantizar su óptimo funcionamiento.

#### Medida 2:

Implementar regionalmente el uso obligatorio de la declaración anticipada.



Declarar y procesar anticipadamente los requisitos arancelarios y no arancelarios, para aumentar el control y acelerar la eficiencia en el despacho (terrestre, marítimo y aéreo), permitiendo la previsibilidad en el flujo físico y de información de las mercancías, así como la gestión de riesgo. Los países, a nivel nacional o binacional, han implementado diversas soluciones, con la ECFCC-2023 se busca implementar regionalmente alcances, documentos, requisitos y demás formalidades a comunicar coordinadamente entre las autoridades, aumentando así la alimentación de datos e información de calidad a la gestión de riesgo fronteriza y procesamiento anticipado de la operación, incluyendo el pago anticipado de impuestos. Las acciones que permitirán implementar esta medida incluyen:

Desarrollar y adoptar, conforme al pilar 3, un modelo armonizado de uso de la declaración anticipada obligatoria y el desarrollo consecuente de la normativa, procesos, guías técnicas y manuales del usuario. El modelo armonizado incluirá aspectos relevantes para la transmisión electrónica y procesamiento de datos, acompañada de los documentos de soporte, incluyendo los de viaje y los requisitos no arancelarios correspondientes, y la evidencia en el cumplimiento de las obligaciones aduaneras tributarias correspondientes en el país de destino de la mercancía.



- Asegurar la implementación operativa y la interoperabilidad entre las plataformas y sistemas correspondientes de las autoridades aduaneras, VUCE, regulación y control de comercio, de finanzas públicas que correspondan y los desarrollos de ámbito regional gestionados por la SIECA.
- Optimizar los procesos de frontera según el modelo desarrollado por cada país, binacional o regional acordado, definiendo planes de gestión para atender y cerrar brechas identificadas.

#### Medida 3:

Implementar la Gestión Integral de Riesgo Regional en la gestión coordinada de los procesos fronterizos.



La Gestión Integral de Riesgo Regional contribuye directamente a mejorar los procesos en las fronteras, puertos y aeropuertos, simplificando y fortaleciendo las operaciones de cruce transfronterizo. El cumplimiento de dicho objetivo permitirá el uso eficiente de los recursos, sistemas, tecnologías e infraestructura disponible y por desarrollar; concentrando la atención en las operaciones de mayor riesgo y simplificar el paso de las operaciones de menor riesgo. Las acciones que permitirán implementar esta medida incluyen:

- Elaborar una hoja de ruta o plan de trabajo para vincular la Estrategia Regional de Gestión Integral de Riesgo en Aduanas (ERGIRA) con la gestión de riesgo de otras instituciones relacionadas al flujo de mercancías.
- Establecer medidas de control previo y a posteriori basados en sistemas automatizados de gestión de riesgos para agilizar el despacho de las mercancías al momento de su arribo al punto de ingreso o salida.
- Desarrollar propuesta de los procedimientos, guías técnicas y manuales de usuario en cumplimiento de la normativa correspondiente, así como implementarlos progresivamente en los puestos fronterizos, puertos y aeropuertos, asegurándose su debida divulgación.
- Avanzar en la implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIRR), basado en la formulación/actualización de las matrices de riesgo institucionales en los países y las pruebas de transmisión del SGIRR en la región.
- Publicar en la página web de los Servicios Aduaneros la información de los Auxiliares de la Función Pública Aduanera, de acuerdo con la legislación vigente de cada Estado Parte.
- Capacitar a funcionarios acerca del Compendio de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) sobre gestión de riesgo.
- Desarrollar un mecanismo de transmisión anticipada de información, homologado regionalmente, para el tratamiento de los medios de transporte vacíos.
- Establecer un mecanismo simplificado para el tratamiento de ingreso y salidas de envases, tarimas y embalajes.

#### Medida 4:





La implementación de los Programas de OEA tiene como objetivo agilizar los procesos fronterizos y mejorar la eficiencia en el comercio y la promoción de un entorno comercial seguro. Dado que se ha logrado incorporar en el marco general e incluso avanzar en la certificación de algunos operadores, se sugiere continuar con la implementación de los mismos. Acciones previstas para esta medida resaltan:

- Desarrollar e implementar un plan para operativizar el Arreglo de Reconocimiento Mutuo (ARM) para los países que lo hayan adoptado, con el objetivo de brindar facilidades en los procesos fronterizos a los operadores certificados.
- Desarrollar una estrategia para promover el aumento en la cantidad de operadores certificados en los países y en la región.
- Ampliar el alcance de los Programas OEA incluyendo medidas de facilitación por parte de otras instituciones reguladoras del comercio exterior, como Ministerios de Agricultura y Salud, entre otros, conforme a los avances nacionales de cada uno de los países.

#### Medida 5:

Implementar la gestión de despacho prioritario de mercancías perecederas en los puestos fronterizos.



La producción y comercio intrarregional de mercancías perecederas es de gran relevancia en la economía centroamericana. Las mercancías perecederas se deterioran rápidamente sin el control medioambiental correspondiente y los medios de transporte con control de temperatura y húmeda relativa en espera de muestreos y resultados de laboratorios incrementa los costos y afecta la calidad por la interrupción de la cadena de frío y, por ende, la competitividad de dichos productos. Con la ECFCC-2023 se implementarán medidas sanitarias y fitosanitarias simplificadas que coadyuven a agilizar el paso por frontera, con acciones centradas en:

- Revisar el marco legal de acuerdo con la legislación nacional, binacional y regional, con el objeto de implementar procedimientos que permitan cumplir con mayor eficiencia las medidas sanitarias y fitosanitarias aplicables en frontera a envíos y mercancías perecederas, incluyendo animales vivos, priorizando el cruce de los medios que transportan estas mercancías.
- Revisar y ajustar todos los procedimientos aduaneros, sanitarios y fitosanitarios, migratorios y de seguridad aplicables, las operaciones de envíos y mercancías perecederas en lo que respecta a las inspecciones físicas, toma de muestras, diagnóstico fitosanitario y el análisis de laboratorio, en los horarios establecidos.
- Elaborar una propuesta de procedimiento para el despacho priorizado de mercancías perecederas en los puntos de ingreso para agilizar y facilitar los trámites, de acuerdo con el estatus sanitario y fitosanitario del país exportador y con base en el riesgo de la mercancía.



# Pilar 2.

# Simplificación y digitalización de procedimientos y trámites



El uso de las tecnologías contribuye a la reducción de tiempos y agilización de los trámites asociados con los procesos que gestionan las instituciones vinculadas a la operativa del comercio exterior. La simplificación forma parte del análisis de estos procesos, con el objetivo de lograr una optimización, de manera que la digitalización se implemente con una definición muy clara y precisa, vinculando de manera eficiente la tecnología (equipos, dispositivos, hardware y software).

#### Medida 1:



Completar la simplificación e implementación de las funcionalidades (trámites) disponibles en la PDCC.

El proceso de implementación de la PDCC continuará como parte de un ciclo de mejora continua. A partir de los resultados alcanzados en la primera etapa de las funcionalidades priorizadas, se fortalecerá la implementación de la PDCC y los servicios que esta brinda. Esta medida estará orientada a:

- Dar prioridad a los procesos de desarrollo e implementación de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior para los países que no cuentan con estas, considerando el avance nacional y potenciando la interoperabilidad que provee la infraestructura de la PDCC.
- b. Dar seguimiento a la implementación y uso efectivo de las funcionalidades incluidas en la herramienta de la PDCC.
- Impulsar la ampliación de funcionalidades y el desarrollo de servicios para alcanzar niveles de interoperabilidad con otros sistemas, así como la identificación de buenas prácticas (Compendio de VUCE de la OMA, SEFAC-ONU, entre otros)

#### Medida 2:





La digitalización tiene una dinámica progresiva hasta lograr un 100% en la gestión del proceso (de extremo a extremo), incluyendo la capacidad de validar digitalmente en los tramos de aprobación y autorización. Actualmente conviven procesos híbridos, donde parte de la tramitología es digital, pero el uso de sellos y firmas en físico permanecen. Esta medida se implementará a través de la aceptación de documentos electrónicos y el uso de la firma digital. Por ello, con esta medida se proponen acciones para:

- Priorizar la implementación al 100% en el uso de la firma electrónica en las instituciones vinculadas con el comercio exterior.
- Promover a nivel nacional, en los países que no los hayan implementado, el desarrollo de planes, conforme a la legislación nacional, que consoliden y amplíen la implementación y el uso de la firma electrónica.
- Desarrollar un mecanismo regional o por pares de países para el reconocimiento mutuo de firmas electrónica certificadas, realizado a través de dispositivos electrónicos.
- Desarrollar un mecanismo regional que permita la transmisión de documentos electrónicos, para evitar que transportistas sigan viajando con folders completos de documentos aduaneros.

#### Medida 3:

Implementar la ciberseguridad y protección de datos en los procesos de comercio exterior.



La digitalización enfrenta desafíos y retos que tienen impactos sensibles en los procesos que se gestionan bajo sistemas informáticos, esquemas de automatización, uso de plataformas tecnológicas, así como en el intercambio de datos, la interoperabilidad de sistemas, entre otros. Los ciberataques, filtración de datos, la manipulación y mal uso de información, son algunas de las condiciones que distorsionan los beneficios de la tecnología. Por ello, es fundamental promover una gestión digital robusta para asegurar confianza en el uso de los servicios e instrumentos que se pone a disposición de los funcionarios y usuarios. Se proponen las siguientes medidas específicas:

- Promover la adopción de estándares internacionales y mejores prácticas por parte de los países que deriven en la implementación de medidas que fortalezcan la ciberseguridad y protección de datos durante las fases de diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos, considerando la infraestructura de almacenamiento, transmisión, integridad y calidad de uso, tanto a nivel regional como nacional.
- b. Desarrollar, implementar, brindar mantenimiento y seguimiento de la estrategia de ciberseguridad de acuerdo a buenas prácticas internacionales, que incluya: un plan regional de respuesta ante ciberataques, un plan regional de contingencias, un plan de mitigación de riesgos cibernéticos, un plan de manejo de ciberseguridad que articule esfuerzos para gestionar situaciones de crisis y reducir vulnerabilidades ante situaciones de exposición, aplicable a todas las autoridades vinculadas al comercio exterior.

#### Medida 4:

Fortalecer las capacidades del sector privado en el uso de las herramientas digitales de trámites de comercio exterior.



El dinamismo en el intercambio comercial depende de las empresas asociadas al comercio en sus diferentes roles y mecanismos de gestión. Las mejoras de los procesos y tramitología que se traslada a un nivel digital solo es efectiva si los usuarios se apropian en el uso y dominio de las herramientas. En este sentido, esta medida estará orientada al sector privado mediante las siguientes acciones:

- Desarrollar planes de soporte técnico y planes de respuesta inmediata con capacidad requerida, estableciendo requisitos mínimos para asegurar la transmisión de datos provenientes de las operaciones de comercio intrarregional.
- Capacitar a los diferentes actores de la cadena logística sobre los sistemas y herramientas digitales que se desarrollan a nivel regional y nacional, con el fin de facilitar el uso, transparencia, manejo, accesibilidad e identificación por parte de los usuarios, entre otros.
- Desarrollar, publicar y actualizar continuamente las guías, manuales, instructivos y cursos, que brinden una mejor apropiación de los instrumentos, incluyendo mesas de ayuda basadas en tecnologías innovadoras para mejorar la experiencia del usuario.



#### Pilar 3.

# Armonización y homologación de estándares y normativa



La facilitación del comercio en las fronteras, puertos y aeropuertos se fundamenta en un marco regulatorio para implementar los controles y brindar certidumbre y transparencia a los aplicadores y usuarios. Centroamérica ha avanzado en la armonización y homologación regional y en el reconocimiento y adopción de los estándares internacionales. En el marco de esta actualización, la región continuará modernizando la normativa para implementar la GCF, facilitar los controles y agilizar el flujo de mercancías, especialmente los alimentos y productos agrícolas; así como ampliar el reconocimiento mutuo de estándares y registros sanitarios y promover el marco normativo para la digitalización segura de los procedimientos de comercio exterior.

#### Medida 1:

Desarrollar un modelo marco regional de la GCF y Gestión Integral de Riesgo.



Este modelo establecerá las bases para que los países, de acuerdo con la naturaleza de las fronteras, puertos y aeropuertos, desarrollen la operatividad de los controles fronterizos de manera coordinada entre las autoridades vinculadas, para asegurar el flujo eficiente del transporte, mercancías y personas. El modelo se basará en las buenas prácticas que la región ha alcanzado en materia de la GCF, considerando lo siguiente:

- Emitir lineamientos en el marco del Subsistema de Integración Económica Centroamericana que instruyan de manera intersectorial el desarrollo y la adopción del modelo de GCF, vinculante a las autoridades participantes de los procesos de comercio exterior.
- Elaborar un modelo marco regional de GCF y GIR que establezca con carácter vinculante los conceptos, requerimientos mínimos operativos tomando en consideración el AFC, los procesos, las funcionalidades, y la definición de los esquemas de coordinación en fronteras, así como otros estándares internacionales en materia de facilitación del comercio.

#### Medida 2:



Armonizar la reglamentación centroamericana e implementación de medidas y procedimientos simplificados en materia de medidas sanitarias y fitosanitarias para la facilitación del comercio.

Las autoridades sanitarias y fitosanitarias se coordinarán con las instituciones vinculadas con el comercio exterior para:

- Colaborar con la identificación de recursos para la implementación de las acciones de la hoja de ruta del Comité de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias.
- ldentificar, priorizar y homologar, a través del análisis de riesgos y de acuerdo al estatus sanitario y fitosanitario de cada país, una lista de productos a los cuales se les revisarán las medidas sanitarias y fitosanitarias, con el objetivo de facilitar la libre circulación de envíos y mercancías que permitan la armonización de medidas fitosanitarias, y así reducir la duplicidad de los controles entre los países exportadores e importadores. Esto incluye el reconocimiento de laboratorios y organismos de inspección y cumpliendo con la desinfección de medios de transporte en el país de origen, procedencia o destino final, según la normativa aplicable.

#### Medida 3:

Promover la actualización de normativa para el uso y aceptación de documentos y firma digital.



Para lograr la simplificación y digitalización de los trámites y procedimientos de comercio exterior, es importante actualizar y desarrollar la normativa a la cual están sujetas las autoridades vinculadas a estos procesos, así como los requisitos documentales a los usuarios. En función de lograr la congruencia de los procedimientos de comercio exterior con la digitalización, los países actualizarán oportunamente su normativa que respalde los trámites digitales. Para ello, se establecen las siguientes acciones:

- Analizar y adecuar las legislaciones, para la aceptación de documentos digitales, en los casos que aplique.
- Diseñar mecanismos que permitan la emisión y aceptación de documentos digitales por todas las autoridades en frontera.
- Revisar los requisitos, procesos, documentos y actualizar la normativa, en los casos donde se requiera.
- Capacitar a los funcionarios sobre las bases legales para la aceptación de documentos electrónicos y el uso de la firma electrónica.

#### Medida 4:

Revisar los protocolos ante desastres naturales y emergencias en temas aduaneros y capacitación del sector privado, así como funcionarios de las instituciones correspondientes.



En situaciones de crisis sanitaria y emergencia nacional, la capacidad de controlar y agilizar la entrada y la salida de mercancías, envíos de socorro y personas se convierte en una situación compleja. Los servicios aduaneros y demás autoridades de frontera desempeñan un papel primordial durante la atención de este tipo de emergencias, ya que son responsables del despacho de mercancías, así como de equipos de rescate, suministros médicos y de mercancías críticas, tanto comprados como donados. Asimismo, es importante garantizar la continuidad del comercio legítimo y contribuir a la reactivación económica en su conjunto. La implementación de protocolos, esquemas y coordinación, nacional o binacional, es clave. Por ello, la región requiere de revisar, actualizar o crear instrumentos que contribuyan con este objetivo:

- Revisar los planes y protocolos de contingencia en temas aduaneros actuales, incluyendo contingencias informáticas, identificando propuestas de mejora para la gestión conjunta y paralelas con operaciones ordinarias, sin detrimento de las acciones que cada país realice de manera nacional.<sup>3</sup>
- Capacitar y divulgar para una articulación efectiva a nivel regional ante situaciones de desastres y para la atención de envíos de socorro.

Se recomienda tomar como referencia el "Conjunto de herramientas para la Gestión Coordinada de Fronteras durante desastres naturales y emergencias". (BID. 2023).



#### Medida 5:

# Desarrollar la normativa para el comercio digital.



El auge de la economía digital y la relevancia de las herramientas digitales en los procesos de comercio exterior públicos y privados, demandan de un marco estratégico y normativo que garantice la seguridad y la legitimidad de las transacciones digitales públicas y privadas. Para ello, los países de Centroamérica podrán trabajar en un marco de cooperación regional común para desarrollar y homologar los criterios respecto a protección de datos, ciberseguridad, transferencia de información electrónica transfronteriza, requisitos de ubicación de datos y facilidades informáticas, requisitos de código fuente, protección del consumidor en línea, comunicaciones electrónicas no solicitadas, entre otras áreas de comercio digital, para promover la innovación digital en las economías de la región de acuerdo con la tipología de los flujos en cada aduana.

- Analizar modelos nacionales e internacionales que faciliten propuestas para el intercambio de datos, mercancías y servicios, a través de la conformación de un grupo técnico, el cual se coordinará con los grupos técnicos existentes para evitar la duplicidad de funciones.
- Gestionar y recibir asistencia técnica de organismos internacionales para la orientación de buenas prácticas que permitan fomentar la innovación, manteniendo la seguridad de la información, de las empresas, funcionarios y los ciudadanos.
- Identificar e implementar acciones que permitan la digitalización del comercio, priorizando a las mipymes e incorporando a los otros segmentos empresariales progresivamente.

# **Pilar 4.** Infraestructura, movilidad y logística

La gestión eficiente de los procedimientos de control y del tráfico de medios de transporte permite, no solamente reducir los costos y tiempos para el comercio, sino también la optimización del uso de la infraestructura y sus equipos. Cada puerto, aeropuerto y punto fronterizo tiene una naturaleza distinta, en cuanto a su geografía, dotación de infraestructura y características del comercio y movimiento de personas.



Los flujos de comercio de la región muestran un aumento progresivo, por lo que las acciones e inversiones de este componente deben responder a una evaluación actual, posteriormente, la determinación de la infraestructura tanto física como tecnológica que se requiere para ser más competitivos y, finalmente, la determinación de planes para la ejecución conjunta de esta nueva visión, de preferencia articulada binacionalmente, con el fin de lograr que los cambios y las mejoras sean mutuos y eliminar cuellos de botella en el cruce de las frontera de un país a otro.

Las medidas que se plantean a continuación consolidan esa visión de modernización, conectividad y gestión eficiente para la movilidad y logística, por lo que este pilar requiere la coordinación con el COMITRAN para el desarrollo de las actividades incluidas en el Plan Maestro de Movilidad y Logística 2035.



# Medida 1:

Continuar con la modernización de la infraestructura y equipamiento, conectividad y tecnología del modelo de gestión coordinada de acuerdo al modelo regional de frontera inteligente.

Cada puesto fronterizo, puerto y aeropuerto llevará a cabo un plan de adecuación de la infraestructura que permita optimizar los controles y el flujo de los medios de transporte según sus necesidades, por ello, con esta medida se proponen acciones para concretar esfuerzos en:

- Implementar procesos de controles eficientes apoyados en tecnologías de comunicaciones que permitan segregar el flujo de ingreso o egreso los vehículos de carga, vehículos livianos o flujo de pasajeros seleccionados por una gestión integral de riesgos aplicada en puestos fronterizos terrestres, marítimos y aéreos.
- Impulsar a nivel regional la adopción de estándares internacionales de datos, que permitan la trasmisión de la información y el intercambio de datos entre los diferentes sistemas nacionales y regionales, de forma eficiente y efectiva.

#### Medida 2:

Fortalecer el uso de tecnologías para el desarrollo de un modelo regional de "frontera inteligente" que contribuya agilizar la logística y la movilidad de los medios de transporte, incluyendo las personas.

Se adopta una transformación digital completa en los servicios fronterizos de la región mediante la implementación de tecnología, información y comunicaciones (TIC), avanzadas y la gestión basada en datos, como la transmisión digital de información, uso de dispositivos de trazabilidad de la carga en medios de transporte, así como su interacción con otras tecnologías de inspección no intrusivas. Para optimizar el flujo de mercancías, se busca fortalecer el uso de herramientas tecnológicas para manejar los riesgos de actividades ilícitas y salvaguardar la salud pública, así como la sanidad animal y vegetal. La medida se enfoca en la implementación de tecnologías en las fronteras, puertos y aeropuertos, para equilibrar el control con agilidad en el cruce transfronterizo, a través del desarrollo de un modelo de "frontera inteligente".



Este modelo se basa en tecnología de trazabilidad, implementando dispositivos de radiofrecuencia (RFID), sistemas de inspección no intrusiva, georreferenciación, cámaras con reconocimiento de datos (LPR, CCR), sensores de movimiento, señalética inteligente, biométricos, lectores de códigos QR, entre otras herramientas que permitan sustituir los métodos manuales que generan demoras considerables y ya no son eficientes. Se busca agilizar el cruce fronterizo sin interrupciones ni retrasos innecesarios cuando no se detecten riesgos. En la implementación los países aseguran la sostenibilidad financiera, la viabilidad operativa y los componentes de diseño necesarios para su implementación efectiva. Al implementar las siguientes acciones se impulsará, no solo la agilidad en el comercio, sino también garantizar altos estándares de seguridad en las operaciones fronterizas:

- Realizar un inventario exhaustivo de las tecnologías instaladas en los puntos de control de frontera evaluando sus capacidades actuales y potenciales, para identificar las necesidades requeridas a través de un análisis de brechas detallado que permita enmarcar el rumbo hacia el desarrollo de "fronteras inteligentes".
- Diseñar y poner en marcha un plan de sostenibilidad financiera para la "frontera inteligente", abarcando aspectos como el mantenimiento, adquisición, instalación y crecimiento gradual de la tecnología de trazabilidad, utilizando RFID, sistemas de inspección no intrusivos y otras soluciones para la gestión de controles y cruce transfronterizo de la carga tránsito en fronteras.



- Brindar el mantenimiento y las actualizaciones informáticas requeridas para asegurar la operación continua sin interrupciones de los equipos y sistemas instalados y la transmisión óptima de la información, con el propósito de respaldar a las instituciones en la automatización de procesos como el registro de tiempos en los puntos de verificación de paso de carga, seguimiento de medios de transporte y análisis de datos de riesgo asociados a la operación, garantizando la sostenibilidad de los sistemas durante dichos procedimientos.
- Diseñar, desarrollar e implementar un sistema informático que incorpore las funcionalidades relativas al control de la gestión en los puestos de frontera e integrando los componentes físicos (RFID, báscula, cámara, OCR, imágenes radioscópicas, entre otros), sistemas informáticos e interfaces que operan de manera coordinada e interactuando entre sí.
- lmplementar un mecanismo de notificaciones para confirmar la llegada de transportes con carga perecedera y OEA.

#### Medida 3:

Implementar mejoras para el acceso a los puestos de frontera, homologación de horarios y plan de ordenamiento vial.



Se establecerán y operarán planes binacionales de ordenamiento vial para descongestionar el cruce de la carga en la zona primaria y zonas de acceso en las fronteras. El plan vial además contendrá señalización de la zona primaria y sus accesos, así como la esterilización de la zona primaria, de forma tal que impacte en la reducción de riesgos de todos los actores y usuarios. Entre las acciones previstas para esta medida resaltan:

- Actualizar el Manual Centroamericano de Normas para el Diseño Geométrico de Carreteras y el Acuerdo Centroamericano sobre circulación por carreteras, conforme a los lineamientos del PMML 2035.
- Diseñar planes por pares de países que garanticen:
  - La señalización y el ordenamiento vial
  - La homologación de horarios entre pares de países
  - En la medida que la infraestructura de los puestos de frontera lo permita, el establecimiento de carriles de ingreso o salida para la mercancía perecedera o peligrosa, entre otras, así como la pronta atención de los OEA y el tratamiento diferenciado al turismo
  - El ordenamiento vial de los accesos y retornos a la zona primaria de los puestos fronterizos y la elaboración y aplicación de estrategias para la gestión eficaz de la zona primaria.

#### Pilar 5

Movilidad de personas por turismo, negocios, médicos, académicos, etc., mipymes y comunidades fronterizas



La efectividad y sostenibilidad de las soluciones planteadas en los pilares anteriores requiere de la agilización y eficacia de los controles para el ingreso y egreso de personas naturales que viajan por diversos motivos (turismo, negocios, atención médica, servicios académicos, etc.), así como de la provisión de un entorno adecuado en las áreas aledañas a los pasos de frontera que facilite el adecuado funcionamiento de los mismos. Además, bajo este pilar se promoverán medidas que faciliten las operaciones de comercio exterior por parte de las mipymes, con miras a promover su inserción en las cadenas de valor a nivel intra y extrarregional.

#### Medida 1:



Implementar controles ágiles y eficaces para la movilidad de personas naturales (turismo, comerciantes trabajos intrafronterizos, atención médica, servicios académicos, etc.).

En complementariedad a las medidas de segmentación de acceso al paso fronterizo para viajeros contemplada en el pilar 4, se promoverá la ejecución de controles coordinados y ágiles a nivel binacional, por medio de la utilización de tecnologías, la transmisión anticipada de declaraciones electrónicas y el establecimiento de programas de certificación de operadores. En particular, se impulsarán medidas para promover la cadena regional de turismo, debido a su valor estratégico para la dinámica económica de los países centroamericanos. Para ello, se proponen las siguientes acciones:

- Promover la implementación y el uso de la declaración jurada regional de viajero de forma electrónica y anticipada (o su equivalente) en el transporte terrestre, marítimo y aéreo de pasajeros, por parte de las instituciones de control que apliquen.
- Impulsar y asegurar facilidades para el envío anticipado de información de vehículos para la movilidad de personas naturales/físicas (turismo, negocios comerciantes, trabajos intrafronterizos, atención médica, servicios académicos, etc.).

#### Medida 2:





Para atender los efectos en las comunidades aledañas a los puestos fronterizos que pudieran surgir en el marco de la modernización de estos, se promoverá la implementación de medidas de mitigación a nivel económico, social y ambiental, en coordinación con las autoridades locales respectivas. En el caso de las mipymes y trabajadores formales que puedan verse afectados, se impulsarán programas de capacitación para su especialización o reconversión productiva, tomando en consideración los servicios que la operación de los puestos pudiera demandar (logísticos, de comercio y turísticos, entre otros). En este sentido, se propone:

- Desarrollar estudios que estimen el impacto económico, social y ambiental que el proceso de modernización de los puestos fronterizos podría tener en las comunidades aledañas a estos. El análisis de impacto económico se enfocará en los efectos previstos en las mipymes que operan en las comunidades fronterizas, en el caso de los países que aún no cuenta con dichos estudios.
- b. Elaborar e implementar un plan de acción que se derive del estudio referido en la acción del punto a, de manera articulada con las instituciones que atienden mipymes y la modernización de los puestos fronterizos para abordar los aspectos de orden económico, social y ambiental, conforme a las necesidades y condiciones físicas de la zona aledaña.
- Implementar los planes de mitigación del impacto económico, social y ambiental y ordenamiento, de manera articulada con las intervenciones de modernización de los puestos de frontera.
- Fortalecer las capacidades al sector mipymes aledañas a los puestos fronterizos, de conformidad con los resultados del estudio sobre el rol de las mipymes en la actividad operativa fronteriza (estudio indicado en el punto a).



#### Medida 3:



Apoyo al comercio internacional de las mipymes.

Se impulsarán medidas que faciliten el comercio exterior de las mipymes de la región, adecuadas a las características y necesidades particulares de este segmento de empresas. A continuación, se plantean las acciones propuestas:

- Desarrollar una herramienta informativa que forme parte del Observatorio de Inteligencia Económica, administrado por la SIECA, que brinde información sobre servicios de logística (transporte, couriers, consolidadores de carga, OEA, etc.) con el fin de impulsar el comercio exterior.
- Desarrollar guías del exportador e importador para mipymes en las que aplique y su divulgación a través de medios electrónicos sitios web de entidades de promoción de las mipymes y otras instancias.
- Evaluar el desarrollo de los mecanismos de la declaración aduanera simplificada para las operaciones aduaneras que realicen las mipymes, cuando la naturaleza del régimen lo permita.

# e. Ejes transversales

Eje

1.

Institucionalidad, coordinación y gobernanza Se establece una estructura de gobernanza y seguimiento, con el objetivo de optimizar el uso de los recursos y garantizar la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos específicos. En el presente se establecen las reglas de coordinación y trabajo entre las diferentes instancias de interés (públicas-privadas, ejecutores-beneficiarios) involucradas en la implementación de la ECFCC-2023, esto incluye también las actividades y funciones de las instancias y órganos del Subsistema de la Integración Económica.

Acciones que permiten dar inicio a la gobernanza de la ECFCC-2023 para la aplicación de una estructura regional:

- Generar espacios de trabajo, liderados por el sector público con participación activa del sector privado, que propicien la colaboración y sinergia, con el fin de garantizar la sostenibilidad y lograr una perspectiva integral en la implementación de metas.
- Garantizar que en las sesiones del Grupo Técnico de Facilitación del Comercio se incluya a las instituciones responsables en el plan de implementación regional. Se coordinará con el sector privado bajo los mecanismos establecidos a nivel nacional y se acompañará los esfuerzos que los países lleven a cabo de manera regional en torno al cumplimiento de los compromisos del Acuerdo sobre Facilitación de Comercio de la OMC.
- Crear y celebrar foros para la participación y coordinación con todas las autoridades de comercio exterior, así como el sector empresarial y actores de la cadena logística, con el fin de asegurar la implementación de la ECFCC-2023.
- Buscar fuentes y gestionar el financiamiento de los proyectos y del mecanismo de gobernabilidad y seguimiento, el cual estará sujeto a la aprobación de COMIECO. Este financiamiento servirá para el cumplimiento del plan de trabajo, con el que se buscará alcanzar los objetivos. Los acuerdos para el financiamiento podrán ser: contribuciones en especie (oficinas y sus recursos), asistencia técnica internacional no reembolsable, contribuciones financieras de entidades privadas, fondos de un subsector empresarial para actividades específicas y fondos para actividades unitarias u otras necesidades.

e.

0 0 • 0

Diseñar y adoptar un plan de comunicación integral con el objetivo de difundir los avances, y logros en la implementación de la estrategia y el fortalecimiento de capacidades. Comprenderá contenido por redes sociales y documentos informativos que se presentarán cada seis meses.

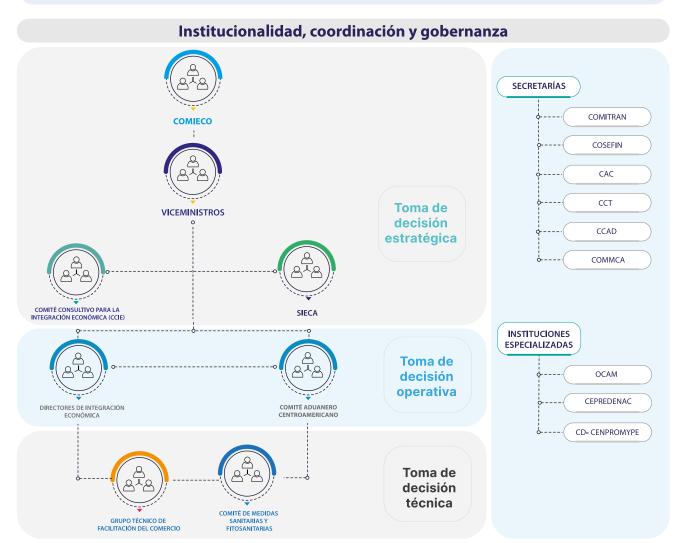


Figura 4: Estructura de gobernanza de la ECFCC-2023

Fuente: SIECA, 2023.

Eje

2.

Innovación y

Innovación y tecnologías para la eficiencia de los procedimientos, la simplificación de los trámites, la logística, los controles y la gestión con base en datos digitales

Las operaciones fronterizas se optimizan a través de tecnologías que permitan agilizar la gestión de trámites, controles, cumplimiento de requisitos, inspecciones, pesaje y otras actividades, así como la captura y la gestión basada en datos. La ECFCC-2023 toma como base el aprovechamiento de tecnologías digitales para promover el comercio exterior de forma ágil.

La digitalización debe promover la confianza de los usuarios, garantizar la responsabilidad y la seguridad en el uso de las tecnologías, implementando estándares de ciberseguridad y protección de datos, teniendo presente la resiliencia de los sistemas, continuidad del negocio y respuesta a contingencias. Este eje considera los siguientes aspectos como orientadores claves:



- Desarrollar e implementar los procesos optimizados y orientados a la automatización, considerando el uso del modelo de datos de la OMA y otros estándares internacionales con a. el propósito de simplificarlos.
- Utilizar herramientas y dispositivos tecnológicos para generar datos de calidad de manera oportuna. i) Procesar y analizar los datos, haciendo uso de aplicaciones como inteligencia de negocios y machine learning. ii) Presentar de manera efectiva la data a través de plataformas y portales digitales que faciliten el consumo de la data por parte de audiencias del sector público y privado.
- Facilitar la colaboración regional para la homologación de estándares y criterios de comercio digital.

Profesionalismo y formación de los funcionarios en fronteras, puertos y aeropuertos y de los usuarios privados de los servicios de comercio exterior

El profesionalismo y fortalecimiento de capacidades es transversal dentro de la ECFCC-2023, será un esfuerzo multidisciplinario para desarrollar programas de capacitación a los funcionarios, a los operadores de comercio y a las empresas.

Para garantizar la implementación de las medidas de esta actualización, es importante fortalecer los conocimientos de la normativa, los procedimientos y las tecnologías que conllevan las reformas.

La gestión del conocimiento es clave para mejorar el desempeño de las operaciones de control fronterizo en todas las áreas, por ejemplo: la formulación de normativa, el diseño de procedimientos de control de fronteras, la gestión de operaciones, el uso de tecnologías, hasta la calidad de los servicios al usuario, los conocimientos del usuario, la toma de decisiones basada en datos y la comunicación. El aprendizaje y la colaboración deben ser un elemento constante, utilizando:

- Herramientas virtuales y talleres regionales de intercambio de buenas prácticas entre los países de la región dentro de esta actualización. La gestión de aprendizaje debe desarrollarse, a. divulgarse y evaluarse en función de la aplicación en las organizaciones.
- Creación de materiales educativos digitales: diseñar materiales educativos claros y concisos que expliquen los requisitos, procedimientos y normativas vigentes en los puestos de control fronterizos. Estos materiales podrían reproducirse mediante folletos, videos instructivos y estar disponibles en formatos accesibles.
- Sesiones de capacitación interactivas: organizar sesiones periódicas de capacitación interactivas para los conductores de medios de transporte en las empresas responsables. Estas sesiones podrían incluir temas como los requisitos de presentación de documentos, inspecciones de carga y aspectos aduaneros relevantes.
- Programas de capacitación en temas vinculados a la actividad operativa en fronteras.
- Programa de capacitación para la gestión e implementación de los estándares y mejores prácticas en materia de ciberseguridad y protección de datos.

Las instituciones vinculadas al comercio exterior, públicas y privadas, se asegurarán de que, de forma progresiva, las descripciones de puestos y los planes de carrera de los funcionarios incluyan los requisitos de conocimientos, experiencia, habilidades y formación para desempeñar sus roles.



Comités Nacionales de Facilitación del Comercio La facilitación del comercio debe ser un proceso de diálogo y seguimiento que se activa por medio de los Comités Nacionales de Facilitación del Comercio. El AFC de la OMC establece que cada Miembro establecerá o mantendrá un comité nacional de facilitación del comercio para facilitar la coordinación interna y la aplicación de las disposiciones del AFC, con el objetivo de promover un foro de discusión para atender los distintos intereses nacionales que convergen en el control fronterizo y definir prioridades para avanzar en la simplificación del comercio.

Se apoyará el desarrollo y fortalecimiento de capacidades con las siguientes acciones:

- Fortalecer los Comités Nacionales de Facilitación del Comercio a través de la realización anual de los Encuentros Regionales de Facilitación del Comercio y participación de programas de capacitación de organismos internacionales, así como otras iniciativas binacionales encaminadas al mismo fin.
- Promover el intercambio de experiencias exitosas con países fuera de la región centroamericana o a través de cooperación/donantes.

### f. Factores de sostenibilidad



Para cumplir con sus funciones, las administraciones de aduanas de la región centroamericana deben promover el compromiso a lo interno de sus administraciones y con los actores de la cadena logística. Las partes interesadas deben actuar según principios éticos, íntegros y transparentes en las operaciones de comercio exterior. Esto conlleva que todas las administraciones aduaneras de la región promuevan acciones regionales y por país para la lucha contra la corrupción tomando como referencia la Declaración de Ética y Transparencia en las Administraciones Aduaneras de Centroamérica.

Cada país proveerá mecanismos para que los importadores, exportadores, transportistas, agentes aduaneros y otros actores puedan presentar quejas relacionadas con conductas no apropiadas y corrupción de funcionarios en sus territorios, incluyendo los puertos de entrada y otros recintos de control aduanero. Cada país tomará las acciones oportunas de acuerdo con su legislación, regulaciones y procedimientos.

Las administraciones aduaneras y las agencias de control en fronteras avanzarán en la colaboración, intercambio de información y operativos conjuntos para el combate a la corrupción.





Promover el balance de género, la diversidad y la inclusión económica

Las autoridades se asegurarán de que todos sus funcionarios sean tratados justamente conforme a su desempeño y habilidades, y se les dará oportunidades equitativas en relación con la contratación, promoción, salarios, beneficios, medidas disciplinarias, terminación y despidos asegurando la no discriminación y la inclusión de género. En concordancia con las recomendaciones del Estudio sobre Igualdad de Género en las Administraciones de Aduana de Centroamérica, se promueve la cooperación regional para promover buenas prácticas sobre la inclusión y la diversidad en las autoridades de gobierno, el sector privado, las asociaciones empresariales, y las comunidades fronterizas.

Se fomenta un enfoque coordinado para implementar un entorno de inclusión a través de las cadenas de valor y los procesos de comercio exterior. Se reconoce la importancia de prevenir y proteger a las personas de cualquier tipo de hostigamiento o violencia basada en género, entre los funcionarios y hacia el público y las comunidades donde operan.



Las asociaciones público-privadas (APP) serán un recurso fundamental en la implementación de medidas para alcanzar los objetivos de la ECFCC-2023. Estas asociaciones se presentan como una solución efectiva para financiar y ejecutar proyectos y acciones que impulsen la facilitación del comercio en la región. Las APP permitirán aprovechar sinergias entre el sector público y privado, con base en la experiencia, tecnología y capacidad que cada uno aporta, así como una mejor comunicación y coordinación conjunta.

Dentro de cada uno de los pilares de la estrategia actualizada, se contempla el desarrollo de APP (cuantificarlos en el Plan de monitoreo y evaluación), con el objetivo de:

- Implementar la gestión coordinada de fronteras (GCF) en los puestos fronterizos, puertos y aeropuertos, agilizando los controles de mercancías y personas.
- Simplificar y digitalizar procedimientos y trámites aduaneros, utilizando tecnología y herramientas innovadoras que reduzcan tiempos y costos en el comercio.
- Impulsar la incorporación de tecnología e innovación en los procesos logísticos y aduaneros, mejorando la eficiencia y seguridad en las operaciones.

- Colaborar en la armonización y homologación de estándares y normativas aduaneras entre los países de la región, facilitando el comercio intrarregional.
- Modernizar la infraestructura, conectividad y movilidad en los puntos de acceso al comercio internacional, facilitando el flujo de mercancías y personas.
- Fortalecer las capacidades técnicas de los operadores del sector público y actores de la cadena de producción y logística, promoviendo la profesionalización y mejora continua en el comercio.
- Impulsar la movilización de personas por turismo de negocios, médico, académico, entre otros, además de facilitar el tránsito de las mipymes y comunidades fronterizas, fomentando el desarrollo económico y social en la región.

La flexibilidad y eficiencia que caracteriza a estos modelos de colaboración permitirán avanzar de manera ágil y sostenible hacia el cumplimiento de los objetivos trazados en esta actualización. La participación de ambas partes, sumada al apoyo de organismos internacionales y la sociedad civil, consolidará una visión común para potenciar la competitividad y el crecimiento económico en la región centroamericana.



El comercio global a través del transporte terrestre, marítimo y aéreo tiene un impacto directo en las emisiones de gases de efecto invernadero que provocan la crisis climática. En la implementación de las medidas de esta actualización, especialmente en la mejora de infraestructura, el equipamiento y tecnología, se hace especial consideración en contribuir a los esfuerzos globales para reducir emisiones de gases de efecto invernadero.

Se espera que la optimización del uso de infraestructura, energía, combustibles, uso de energías renovables (por ejemplo, iluminación a través de energía solar), la agilización del flujo de transporte en fronteras, puertos y aeropuertos, la reducción de documentos físicos y la reducción de los costos de logística, contribuirán a reducir emisiones de gases de efecto invernadero. El monitoreo y evaluación de la ECFCC-2023 dará seguimiento a la contribución de las medidas a la sostenibilidad ambiental.



### 1. Sostenibilidad financiera, planificación y asignación presupuestaria de los países



La facilitación del comercio requiere de recursos financieros para la inversión necesaria en infraestructura, equipamiento, tecnología y personal. Los Ministerios de Economía y las instituciones vinculadas al comercio exterior, realizarán las gestiones ante los ministerios competentes en cada país para contar la asignación presupuestaria que permita implementar las medidas y llevar a cabo las acciones de la ECFCC-2023. Los presupuestos deben prever también las necesidades para el mantenimiento, la innovación y actualización de los sistemas y equipos informáticos, así como la contratación del personal calificado. Los presupuestos nacionales podrán complementarse con recursos de cooperación reembolsable y no reembolsable, asistencia técnica y aportes de alianzas público-privadas para la ejecución de esta actualización.

Asimismo, se invitará a los organismos multilaterales y regionales de cooperación para el acompañamiento técnico y financiero que esté articulado y enfocado para el uso óptimo y eficiente de los recursos.



### 2. Buenas prácticas regulatorias

Estos fundamentos se resumen en buenas prácticas regulatorias como 1) normativa para eliminar requisitos burocráticos y para asegurar la aceptación y validez de los documentos digitales; 2) digitalización de los procesos de comercio exterior; 3) publicación y transparencia de los procedimientos y requisitos; 4) servicios enfocados y disponibles a los usuarios; 5) consultas sobre el impacto de las medidas, previo a su implementación, a través de los CNFC.



### 3. Marco de políticas nacionales de gobierno digital (ciberseguridad y protección de datos)

Se busca la homologación de estándares y legislación para garantizar la seguridad cibernética y la protección de datos implementadas a nivel nacional que asegure la integridad y seguridad de las plataformas electrónicas y los procesos para el comercio exterior, los gobiernos y los usuarios del servicio.



### 4. Políticas para la competencia justa y el combate al contrabando

El contrabando, la piratería, la falsificación de productos y la evasión de obligaciones fiscales y parafiscales constituyen comercio ilícito, que implica serios riesgos a la salud, la seguridad ciudadana, y fomenta la corrupción. Cuando se trata de productos regulados, el comercio ilícito constituye una amenaza a la salud y seguridad de los consumidores. Estas mercancías afectan también a las empresas regionales por la competencia desleal, al ingresar al mercado evadiendo los registros sanitarios y otros costos de cumplimiento. En este sentido, la ECFCC-2023 promueve la cooperación entre las autoridades, para que los controles fronterizos y el fortalecimiento de la vigilancia en el mercado contribuyan a la competencia justa del comercio exterior.



### PLAN DE IMPLEMENTACIÓN **DE LA ESTRATEGIA**



### V. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA



### I. Plan de implementación regional/nacional

Para avanzar en la ejecución de la ECFCC-2023 se ha elaborado un plan de implementación para el período 2024-2030, que identifica productos específicos a desarrollar vinculados a las medidas y acciones acordadas, así como las entidades responsables de su ejecución. Para avanzar en el desarrollo de los productos contemplados en el plan de implementación, se desarrollarán planes de acción a nivel regional y nacional, que identificarán las actividades específicas que se deben ejecutar para avanzar conforme al cronograma planteado.

### 1. Introducción



La implementación de la ECFCC-2023 es un proceso interactivo que demanda, en primera instancia, el compromiso y voluntad de los países, sus autoridades y la proactividad de las entidades que se vinculan en cada uno de los ámbitos definidos en el documento.

Por otra parte, el proceso de implementación es de amplio alcance, se basa en la articulación de recursos, humanos y financieros para la ejecución. El plan de implementación se desarrolla según el marco lógico acordado, cada uno de los pilares, medidas y acciones.

### 2. Objetivos del plan de implementación



- **1.** Establecer un mecanismo para definir metas y medir el avance de las mismas para cada acción.
- **2.** Constituir una herramienta de seguimiento de avances, retos y oportunidades de mejora para cada una de las autoridades que operan en frontera, los gobiernos y la SIECA.
- **3.** Proporcionar una herramienta para toma de decisiones de las distintas autoridades y actores vinculado a la estrategia para hacer los cambios oportunos y necesarios para el logro de las metas.
- **4.** Definir los productos o entregables que se obtienen a partir de las acciones.
- **5.** Identificar las acciones que encuentren retos para su implementación y proveer información a los responsables de la toma de decisiones para las modificaciones necesarias.
- **6.** Proveer un marco para lograr alianzas e identificar recursos de organismos internacionales, donantes, sector privado y otros actores para aportar al proceso de facilitación del comercio en la región.

### 3. Importancia de los datos para medir los resultados



Las métricas permiten evaluar la efectividad de las acciones que contiene la ECFCC-2023, en este sentido, los actores vinculados a la estrategia contribuirán en proveer la información oportunamente para registrar el avance y la implementación de las acciones.

Los servicios aduaneros, autoridades sanitarias y fitosanitarias, autoridades de Salud, autoridades de Migración, así como otras agencias vinculadas proveen información sobre:

- 1. Informes de implementación
- 2. Transacciones relevantes a los procesos en frontera
- 3. Uso de plataformas electrónicas
- 4. Transacciones digitales
- **5.** Tecnologías implementadas
- 6. Inversión y recursos aportados

La información aportada para medir los resultados de la estrategia deberá ser general, y de ninguna manera implica proveer información personal o privada de las empresas o que se ponga en riesgo la seguridad nacional de los países. La información debe ser solamente para medir el avance de las acciones incluidas en la estrategia.

Desde un enfoque de procesos, la estrategia considera como entradas los elementos validados en el marco lógico y define una serie de actividades en dos niveles, un nivel regional como denominador común que los países consideren como aspectos de visión compartida para el proceso de facilitación de comercio, y un nivel nacional alineado con la visión del país, conectando con planes nacionales o acciones institucionales. Todo ello generará salidas que aportan al objetivo central acordado.

ENTRADAS

Marco lógico
(sustentado en los 5 pilares y las medidas)

PROCESO

Acciones regionales Acciones nacionales

Acciones nacionales

Figura 5: Esquema de entradas, proceso y salidas



### 4. Matrices de implementación



El plan de implementación se plantea en una matriz para cada pilar (1-5) y líneas de implementación para cada medida y sus respectivas acciones (ver anexo 2).

### 5. Seguimiento a los resultados



El plan de implementación contiene los resultados de las acciones, bajo la columna de productos. A nivel de resultados, la estrategia define un objetivo general y cinco objetivos específicos, de estos últimos se asocian cinco pilares que brindan una orientación de los entregables que los países podrán verificar como criterio de avance en la implementación de la estrategia, los cuales se configuran por medio del desarrollo de actividades que han sido identificadas. Estas actividades permitirán estimar un costo e identificar alternativas de financiamiento.

De este modo, es posible definir un esquema de implementación que permita confirmar los avances, y generar de forma complementaria un plan de monitoreo y evaluación, tal y como ha sido requerido.

		N	latriz 1:	Matriz	regiona	al / na	cional		
lidica	Acciones regionales/ nacionales	Producto	Indicador de gestión	Unidad	Línea base	Meta	Costo estimado	Institución responsable	Fin

Medidas	regionales/ nacionales	Producto	de gestión	Unidad	Linea base	Meta	estimado	responsable	Financiamiento

### 6. Indicadores de gestión



El plan de implementación incluye indicadores de gestión que permiten medir el avance respecto al producto esperado para cada acción. Los indicadores de gestión permiten definir metas y medir el progreso hacia el logro de estas. En la medida de lo posible, los indicadores de gestión se recopilan por país, lo cual sirve también como un elemento comparativo del grado de avance de las acciones, y relacionarlas con los resultados esperados según la medida y según cada pilar de la ECFCC-2023.

### 7. Línea base



Para cada línea de acción se obtiene una línea base que se refiere al estado actual de implementación. Reconociendo que para algunas acciones ya hay avances en la implementación de la estrategia 2015, este espacio incluirá información para agregar los resultados en el próximo período de implementación de la ECFCC (2024-2030). Establecer la línea base para todas las acciones será una de las actividades iniciales del plan de monitoreo y evaluación de la ECFCC-2023.

### 8. Período de implementación (anual)



En las matrices de implementación se establece el período de implementación con columnas para cada año del 2024-2030, donde se documentan los resultados reportados por los países, por otros medios de recopilación de datos, según sea el caso.

### 9. Meta



La meta se establece para el período de implementación de siete años. La meta debe ser realista, factible de cumplir e implementar, y que aporte al resultado de cada medida, al objetivo del pilar y a la facilitación del comercio en términos de tiempos, costos, transparencia y a la competitividad. El establecimiento de estas metas debe dar cumplimiento al objetivo general de la ECFCC-2023.

### 10. Costo estimado



La determinación del costo deberá realizarse en algunos casos de acuerdo con las experiencias y buenas prácticas de programas implementados. Es necesario revisar los costos con los países para tener claridad de la inversión y recursos necesarios para su implementación.

### 11. Responsables



En el plan de implementación se indica las autoridades responsables de la implementación y de asegurar la ejecución dentro de las instituciones.

### 12. Fuentes de financiamiento



En cada acción se debe indicar la fuente de financiamiento: presupuestos centrales, proyectos de organismos multilaterales, donantes, sector privado, programas de desarrollo empresarial, entre otros.

### 13. Gestión de avance del plan de implementación



El plan de implementación se revisará anualmente, mediante los indicadores de gestión, y se informará al COMIECO y a las instancias sectoriales regionales y foros técnicos correspondientes, conforme a la gobernanza de la ECFCC-2023. El informe de avance incluye recomendaciones y oportunidades de mejora en aquellas acciones que tengan retos de implementación.

### 14. Medidas indicativas para el plan de implementación nacional ,



En el marco del documento de línea base validado por los países, se sugiere una lista de medidas indicativas por pilar para la elaboración, a partir del primer semestre de 2024, del plan de implementación nacional que se desarrollará por país o pares de países.

### Pilar 1: Controles eficientes y ágiles para el levante y despacho de mercancías y movilidad de personas

- 1. Desarrollar estudios de tiempos de despacho en los puertos y aeropuertos para la evaluación de procesos y la definición de planes de acción.
- 2. Promover planes de seguridad binacional en los puestos fronterizos.
- 3. Fortalecer la implementación de la línea 3 de la ERGIRA relacionada con las auditorías ex post por medio de actividades de asistencia técnica y capacitación a partir de las buenas prácticas internacionales en la materia.
- 4. Publicar los requisitos sanitarios y fitosanitarios de importación en página web oficial.
- **5.** Establecer base de datos de los requisitos sanitarios y fitosanitarios por parte de las autoridades competentes.



Realizar la desinfección de los medios de transporte a nivel regional. Regulación para el tratamiento correspondiente a nivel regional.

### Pilar 2: Simplificación y digitalización de procedimientos y trámites

- 1. Desarrollar un programa piloto de comercio sin papel y, en simultaneo, el fortalecimiento de las ventanillas únicas de comercio exterior como herramienta clave para su gestión.
- 2. Implementar un procedimiento simplificado de envíos expeditos, incluyendo un de minimis para envíos de bajo volumen y bajo valor (regionales).
- 3. Establecer un sistema de información regional ante contingencias en las cadenas agroalimentarias.
- 4. Homologar la base de datos de productos regulados entre instituciones con el fin de facilitar la gestión de trámites en VUCEN.

### Pilar 3: Armonización y homologación de estándares y normativa

- 1. Crear el portal centralizado con información arancelaria y no arancelaria por producto-país.
- 2. Ampliar el funcionamiento del SIRSS hacia otras categorías de productos según la Reglamentación Técnica Centroamericana vigente.
- 3. Implementar el modelo de las Naciones Unidas sobre el tránsito de mercancías peligrosas.
- 4. Incluir en la normativa existente que regula el abandono expreso de mercancías la obligación de protección ambiental y química.
- Revisar el reglamento centroamericano de origen de las mercancías, en cuanto a los requisitos sobre los documentos físicos y validez de los documentos electrónicos.
- 6. Desarrollar mecanismos que permitan que toda la regulación del Subsistema se encuentre en versión original y versión consolidada.
- 7. Integrar la totalidad de los controles al Sistema de Control de Gestiones (PIF)

### Pilar 4: Infraestructura, movilidad y logística

- 1. Actualizar la normativa y desarrollo de un sistema de control de pesos y dimensiones de los vehículos de carga.
- 2. Promover la construcción de áreas de descanso y servicios instalados al borde de las carreteras con el fin de ofrecer un área cómoda de descanso a los usuarios viales e impulsar y revitalizar la economía local (Michi-no-Eki).
- 3. Crear un fondo regional de reinversión e identificación de mecanismos para la ejecución de proyectos estratégicos del Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística 2035.
- 4. Regionalizar las medidas internacionales para comercio multimodal, adecuando las medidas regulatorias (jurídicas, de procedimientos, de transporte, etc.) internacionales de comercio conforme la capacidad de cada país.

### Pilar 5: Movilidad de personas por turismo, negocios, médico, académico, etc., mipymes y comunidades fronterizas

- 1. Crear una plataforma digital de paso turístico.
- 2. Promover la cooperación de los gobiernos para erradicar las estructuras de corrupción en los procedimientos de comercio transfronterizo.
- 3. Incluir el tema de turismo y procesos migratorios en el ETD regional.
- 4. Fomentar los espacios de participación ciudadana.
- 5. Elaborar una matriz de gestión de riesgo a nivel regional que permita identificar alertas tempranas, entre otros.





VI.
PLAN DE MONITOREO
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



### VI. PLAN DE MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



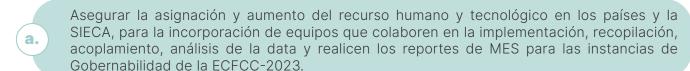
Uno de los elementos diferenciadores de la ECFCC-2023 es el plan de monitoreo, evaluación y seguimiento que permita informar al Consejo de Ministros de Integración Económica (COMIECO), a las autoridades de control fronterizo y al sector empresarial el grado de avance de implementación de la estrategia, los resultados de implementación (dados en el plan de implementación), pero sobre todo, la efectividad con la cual las acciones implementadas contribuyen a alcanzar los objetivos de facilitación del comercio y competitividad.

El plan de monitoreo, evaluación y seguimiento constituirá una herramienta para dar seguimiento al avance en la ejecución del plan de implementación y monitorear los resultados e impactos vinculados a este proceso. El plan comprende los siguientes indicadores:

- **Indicadores de gestión** que permitirán dar seguimiento a los avances en el desarrollo de los productos planteados en el plan de implementación.
- **Indicadores de resultados** que permitirán monitorear los resultados asociados a la ejecución de los productos para cada pilar y objetivo específico.
- Indicadores de impacto que permitirán conocer el efecto de los esfuerzos realizados en la consecución del objetivo general.

Estos indicadores se medirán periódicamente, de manera que los países puedan analizar el avance en el cumplimiento de las medidas e identificar áreas de mejoras en la ejecución del plan, que faciliten la toma de decisiones. Estas evaluaciones se llevarán a cabo en distintas etapas de implementación y podrán abarcar distintos pilares o medidas.

El desarrollo del plan de monitoreo, evaluación y seguimiento requiere del fortalecimiento de capacidades técnicas e informáticas, así como una serie de acciones que podrán requerir de apoyo de socios de cooperación, que incluyen:



- Establecer metodologías y técnicas de recolección de datos, que aplicarán para el reporte de los indicadores de resultado y los indicadores de progreso de la implementación.
- Definir la temporalidad de la recopilación de datos y generar reportes analíticos del comportamiento de los datos.
- Automatizar y desarrollar un sistema para la recopilación y reporte de data, según la periodicidad definida en los indicadores y revisión de calidad de esta, así como el análisis y reportes de MES.
- e. Realizar estudios de tiempos de despacho regional, ampliando el alcance a otras instituciones que operan en frontera, puertos y aeropuertos.
- Utilizar la data generada por dispositivos de RFID en los tiempos de verificación por los puntos de lectura, así como la data generada de dispositivos GPS en medios de transporte disponible y otras mediciones automatizables como la "Metodología de medición de velocidades para el tránsito terrestre de mercancías en el Corredor Pacífico de Centroamérica".
- Capacitar al personal encargado de la recolección de datos para garantizar la consistencia y calidad de los datos recopilados.

<sup>49</sup> 

### 1. Enfoque de monitoreo, evaluación y seguimiento

El monitoreo, evaluación y seguimiento de la ECFCC-2023, se basará en el enfoque del marco lógico acordado que define los objetivos, los pilares y las medidas, así como los ejes transversales, los factores de sostenibilidad y condiciones habilitantes, estableciendo la relación lógica entre ellos. El marco lógico establece una relación lineal; sin embargo, la evaluación participativa, consultando no solamente los indicadores, sino también las evaluaciones cualitativas y percepciones de actores, permite incorporar aquellos factores no lineales que explican el desempeño de las políticas implementadas.

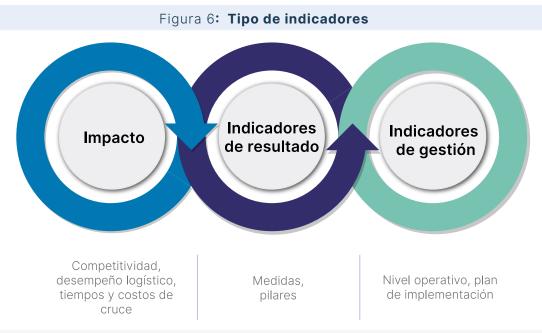
### 2. Línea base

La línea base de los indicadores es un elemento con el que los indicadores se comparan, y permite visualizar el avance de la estrategia. Permite definir también los avances alcanzados en la primera etapa e integrarlos en la actualización de la ECFCC-2023. El levantamiento de línea base se realiza al inicio de la implementación del plan de monitoreo, evaluación y seguimiento.

### 3. Indicadores

Los indicadores se refieren a la medición de los procesos, productos, resultados e impactos para los objetivos, pilares, medidas y acciones de la estrategia. Permiten a las instancias de toma de decisión realizar un seguimiento de avances, demostrar resultados y tomar medidas correctivas.

Los indicadores permiten establecer las metas y evaluar el avance de los resultados. Permiten identificar oportunidades de mejora e indicar si es necesaria una evaluación o revisión detallada. El principal propósito de los indicadores de resultado es medir la manera en que los objetivos están aportando a los pilares y las medidas, y estas a su vez, a las acciones que sustentan la estrategia.



### Tabla 1: Indicadores de resultados

Objetivo	Indicador	Descriptor
Fortalecerlaimplementación de la Gestión Coordinada de Frontera (GCF) para la realización de los controles de mercancías.	Porcentaje de puestos de frontera (terrestres, marítimos y aéreos) que implementan el modelo de GCF  Σ PdF (infraestructura + tecnología + procesos) Σ Pdf en la región  Número de Operadores Económicos Autorizados certificados en la región  Σ de OEA certificados en los seis países	El indicador permite conocer el grado de avance en la implementación del modelo de GCF en la región, con base en el porcentaje de puestos de frontera (terrestres, marítimos y aéreos) que lo aplican.  El criterio será binario, cumple / no cumple, de manera que solo se reporte para evaluar resultado.  Los cumplimientos parciales serán monitoreados a nivel de país en los indicadores de gestión.  Se tomará como línea base los puestos de frontera que implementan el modelo y se comparará contra el número total de puestos fronterizos.  El indicador permitirá medir el resultado de la implementación de los planes para fortalecer los programas OEA y operativizar el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo regional.
Implementar la transformación digital de las gestiones del comercio exterior.	Porcentaje regional trámites de comercio exterior digitalizados  Σ de trámites de comercio exterior digitalizados por país  Total de tramites regionales de comercio exterior	Este indicador permitirá conocer el grado de avance de digitalización y simplificación de trámites con valor agregado que cada país ha logrado, tomando en cuenta el total de trámites definidos en la línea base.  Se requiere una línea base de los países, desglosada por institución vinculada al comercio exterior, para poder hacer la ponderación y establecer el criterio de cobertura.  Se deberá incorporar una definición estándar de digitalización que permita determinar los hitos.
Armonizar y homologar la normativa regional para el comercio de mercancías.	Grado de implementación de normativas asociadas al comercio <sup>5</sup> Número de instrumentos normativos implementados regionalmente  Σ de instrumentos normativos definidos en línea base	El indicador permitirá conocer en qué medida la normativa que se aprueba en la región alcanza un nivel de implementación para los temas de comercio.  La implementación del instrumento requerirá un medio de contraste con los usuarios del comercio exterior.  Los cumplimientos parciales (estado de avance del proceso normativo), serán monitoreados a nivel de país o de la región en los indicadores de gestión, según la naturaleza y alcance del instrumento.  La línea base determinará cuales serían los instrumentos actuales que podrían aportar y que no se están implementado o tienen implementación parcial y qué aportan al objetivo.
Optimizar la infraestructura, equipamiento, conectividad y movilidad regional, bajo la visión de corredores estratégicos.	1. Grado de implementación de frontera inteligente  Σ PdF usando sistemas inteligentes  Σ Pdf en la región  2. Grado de modernización de la infraestructura  Σ PdF con infraestructura modernizada  Σ Pdf en la región	Este indicador está referido a la implementación de esquemas basados en uso de tecnología, teniendo criterios como el uso de plataformas informáticas e implementación de estaciones de gestión (para captura de datos digitales del medio de transporte) para la automatización de sistemas.  Si bien no hay un concepto acordado de frontera inteligente, algunos aspectos que debería considerar este concepto son:  1. Automatización operativa 2. Uso de sistemas informáticos 3. Uso de dispositivos para transmisión de datos en tiempo real

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Panamá en proceso de incorporación al Subsistema.



		<ol> <li>Minería de datos para análisis de control y gestión de riesgo</li> <li>Optimización de la infraestructura</li> </ol>
Contribuir al crecimiento económico inclusivo de la región mediante acciones	Grado de mejora en el índice de percepción de usuarios (pasajeros y turistas) en los pasos de frontera. Σ variables del índice (0 a 100)	El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: gestión del proceso (26%); calidad del servicio (20%); seguridad (18%); infraestructura (16%); condiciones del entorno (10%); costos (10%).
de facilitación del comercio, que permita fomentar el desarrollo de todos los sectores, incluyendo las mipymes, del turismo y las comunidades fronterizas.	Grado de implementación de programas de mitigación de impacto de facilitación de comercio en las comunidades fronterizas	Se propone incorporar dentro de la evaluación intermedia y final consultas directas a las mipymes, en cuanto a su participación en el comercio regional.  Apreciación cualitativa del impacto de las
	Σ de programas implementados Total de programas	acciones de facilitación de comercio en las comunidades fronterizas y de la medida en que los planes de mitigación de impactos han mejorado las condiciones de vida de dichas

Tabla 2: Indicadores de impacto

comunidades. El medio de verificación serán las evaluaciones de medio término y final.

Indicador	Cálculo	Descriptor	Fuente	Periodicidad	
Tiempo promedio	Σ tiempos de despacho de operaciones fronterizas*	Este indicador provee un promedio de los tiempos de despacho de mercancías en los			
de despacho de mercancías por los	Σ operaciones fronterizas*	puestos fronterizos de Pedro de Alvarado – La Hachadura (GU/	Estudio de Tiempo de Despacho	2024 (línea base), 2027(medio	
puestos fronterizos del Corredor Pacífico	*Incluye exportaciones, importaciones y tránsitos, así como pasos de unidades vacías.	ES), El Amatillo (ES/HO), Guasaule (HO/NI), Peña Blanca - Peñas Blancas (NI/CR), Paso Canoas (CR/PN).	(EDT)	término) 2030 (final)	
	Indicadore	s por paso fronterizo y país	:		
Tiempo promedio de paso de mercancías -	Σ tiempos de despacho de exportaciones	Este indicador provee un promedio de los tiempos de despacho de mercancías en los puestos	Estudio de Tiempo de Despacho	2024 (línea base), 2027(medio	
Exportación	Σ operaciones de exportación	fronterizos para exportaciones.	(EDT)	término) 2030 (final)	
Tiempo promedio de	Σ tiempos de despacho de	Este indicador provee un promedio de los tiempos de despacho de mercancías en los puestos Estudio de Tiempo de Despacho		2024 (línea base), 2027(medio término)	
paso de mercancías -	importaciones				
Importación	Σ operaciones de importación	fronterizos para importaciones.	(EDT)	2030 (final)	
Tiempo promedio de paso de mercancías -	Σ tiempos de despacho de tránsitos norte/sur	Este indicador provee un promedio de los tiempos de despacho de mercancías en los	Estudio de Tiempo de Despacho	2024 (línea base), 2027(medio término)	
Tránsito norte/sur	Σ operaciones de tránsito norte/sur	puestos fronterizos para tránsitos norte/sur.	(EDT)	2030 (final)	
Tiempo promedio de	Σ tiempos de despacho de tránsitos sur/norte	Este indicador provee un promedio de los tiempos de	Estudio de Tiempo	2024 (línea base), 2027(medio	
paso de mercancías - Tránsito sur/norte	Σ operaciones de tránsito sur/ norte	despacho de mercancías en los puestos fronterizos para tránsitos sur /norte.	de Despacho (EDT)	término) 2030 (final)	
Tiempo promedio de paso de unidades	Σ tiempos de paso de vacíos norte/sur	Este indicador provee un promedio de los tiempos de despacho de mercancías en los	Estudio de Tiempo de Despacho	2024 (línea base), 2027(medio	
vacías - norte / sur	Σ pasos de vacíos norte/sur	puestos fronterizos para el paso de unidades vacíos norte / sur.	(EDT)	término) 2030 (final)	
Tiempo promedio de paso de unidades	Σ tiempos de paso de vacíos sur/norte	promedio de los tiempos de Estudio de Tiempo 2027		2024 (línea base), 2027(medio	
vacías - sur/norte	Σ pasos de vacíos sur/norte	puestos fronterizos para el paso de unidades vacíos de sur/norte.	(EDT)	término) 2030 (final)	



Adicionalmente, se prevé levantamientos de información sobre el tiempo de pasos de mercancías por tipo de operación<sup>6</sup>.

### Indicadores de referencia

A continuación se presenta una serie de indicadores vinculados a la facilitación comercial generados por fuentes externas. Se espera que las medidas, acciones y productos planteados en la estrategia actualizada contribuyan a registrar mejoras en el desempeño de tales indicadores en los países centroamericanos. Por lo tanto, se propone monitorear su desempeño como parte del plan de monitoreo, evaluación y seguimiento.

Tabla 3: Indicadores de impacto

Indicador	Descriptor	Fuente
Eficiencia del despacho de aduanas y gestión de fronteras	Este indicador busca calificar la eficiencia del proceso de despacho (es decir, velocidad, simplicidad y previsibilidad de los trámites) por parte de los organismos de control fronterizo en cada país.	Banco Mundial. Parte del Índice de Desempeño Logístico (LPI)
Formalidades – automatización	Este indicador evalúa el intercambio electrónico de datos, utilización de gestión del riesgo automatizada, procedimientos fronterizos automatizados, pagos electrónicos.	OCDE, Parte de los Indicadores de Facilitación Comercial
Formalidades - procedimientos	Este indicador evalúa la agilización de los controles fronterizos; puntos de presentación únicos para toda la documentación requerida (ventanillas únicas); auditorías posteriores al despacho, operadores autorizados.	OCDE, Parte de los Indicadores de Facilitación Comercial
Cooperación interna	Este indicador evalúa el nivel de cooperación entre varias agencias fronterizas del país y la delegación de control a las autoridades aduaneras.	OCDE, Parte de los Indicadores de Facilitación Comercial
Cooperación externa	Este indicador evalúa esquemas de cooperación con países colindantes o terceros países.	OCDE, Parte de los Indicadores de Facilitación Comercial

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Se tomarán como referencia los ETD Regional y Nacional, así como los programas de Reforma Fronteriza del BID en Costa Rica y Panamá.

### 4. Preguntas orientadoras de evaluación

El monitoreo, evaluación y seguimiento de la ECFCC-2023, se basará en el enfoque del marco lógico acordado que define los objetivos, los pilares y las medidas, así como los ejes transversales, los factores de sostenibilidad y condiciones habilitantes, estableciendo la relación lógica entre ellos. El marco lógico establece una relación lineal; sin embargo, la evaluación participativa, consultando no solamente los indicadores, sino también las evaluaciones cualitativas y percepciones de actores, permite incorporar aquellos factores no lineales que explican el desempeño de las políticas implementadas.

Las preguntas de evaluación sirven para dar una orientación al incorporar la información cualitativa sobre el desempeño de la ECFCC-2023. Esta información se recopila a través de entrevistas, sesiones de trabajo y grupos de enfoque con actores clave:

Las evaluaciones de medio término y final responderán a las siguientes preguntas:

- **a.** ¿Fueron implementadas por los países las medidas incluidas en la ECFCC-2023? ¿Cuáles fueron los retos encontrados?
- **b.** ¿Hasta qué punto las medidas lograron la reducción de tiempos y costos del comercio transfronterizo?
- **c.** ¿Cuál fue el avance en la digitalización de los procedimientos? ¿Se logró por medio de la digitalización reducir los tiempos de cruce fronterizo? ¿Se logró reducir los costos como consecuencia de la digitalización de los procesos?
- **d.** ¿Cuál fue el avance en la armonización y la homologación de las regulaciones? ¿En qué medida estas acciones contribuyeron a facilitar el comercio?
- e. ¿Se ha implementado la GCF en los puestos fronterizos terrestres, puertos y aeropuertos? ¿Cuál es el avance? ¿Cuáles son los retos de implementación?
- f. ¿En qué medida las acciones de facilitación se implementaron en los aeropuertos?
- g. ¿En qué medida las acciones de facilitación de comercio se implementan en los puertos?
- h. ¿Hay alguna interrelación o diferencias sustanciales en cuanto a la relevancia de las acciones

incluidas en la ECFCC-2023 para el transporte terrestre, aéreo y marítimo?

- i. ¿Se ha avanzado en la coordinación entre autoridades de control fronterizo?
- j. ¿En qué medida el entorno regulatorio ha permitido la digitalización de los procesos de comercio exterior?
- **k.** ¿En qué medida las políticas de la economía digital inciden en la facilitación del comercio?
- **I.** ¿En qué medida el Grupo Técnico de Facilitación del Comercio han logrado la coordinación entre las autoridades nacionales y con el sector privado?



- m. ¿Qué buenas prácticas y lecciones aprendidas pueden identificarse durante la implementación de la ECFCC-2023?
- n. ¿En qué medida se considera el impacto sobre las comunidades fronterizas en los planes e implementación de la ECFCC-2023? ¿Qué programas se implementaron para mitigar los posibles impactos negativos?
- •. ¿En qué se han incorporado las asociaciones público-privadas?
- p. ¿En qué medida las mipymes han mejorado su participación en el comercio regional a partir de las medidas de facilitación de comercio planteadas en la estrategia?
- q. ¿Son sostenibles las acciones y los programas implementados? ¿En qué medida hay una apropiación por parte de los países y de las autoridades de control de fronteras?
- r. ¿En qué medida las intervenciones realizadas en las comunidades fronterizas contribuyeron a mitigar impactos negativos de la facilitación del comercio sobre dichas comunidades?

### 5. Calidad de los datos y recopilación de información

Cuando se respaldan con una sólida recopilación de datos (mediante encuestas formales), análisis e informes.

El monitoreo se obtiene de datos de las siguientes fuentes:

### a. Indices globales

- I. Indices de competitividad (WEF)
- II. Índice de Desempeño Logístico (LPI- Banco Mundial)

### b. Estadísticas de las autoridades de Aduana, Migración, Agricultura

- i. Estudios de Tiempo de Despacho Regional Modelo OMA, línea base (2021), medio término (2027), final (2030)
- ii. Número de transacciones por frontera, puerto, aeropuerto (importación, exportación, tránsito)
- iii. Tiempos de despacho aduanero
- Tiempos de inspección (aduana y otras agencias) iv.
- % de selectividad (aduana sistemas de gestión de riesgo) V.
- vi. Número de tecnologías innovadoras utilizadas (autoridades de control de fronteras)
- Inspecciones conjuntas vii.
- viii. Número de funcionarios capacitados

### c. Encuestas

Permiten recolectar información estandarizada de una muestra relevante del grupo objetivo. Esta información es comparable entre países para fronteras, puertos, aeropuertos. Las encuestas pueden usarse para establecer una línea base y medir resultados periódicos.

- i. Conductores de medios de transporte
- ii. Pasajeros
- iii. Operadores turísticos
- iv. Usuarios de servicios aduaneros, migratorios y MSF (WB Enterprise Survey)
- v. Encuestas de satisfacción de programas de capacitación
- vi. Encuestas a comunidades fronterizas

### d. Métodos de diagnóstico rápido

Para obtener las posiciones de grupos de actores clave específicos sobre el impacto o implementación de alguna medida o acción.

### e. Estadística de los sistemas informáticos regionales que administra la SIECA

- i. PDCC
- ii. DUCA
- iii. SIRRS

### f. Análisis de gasto público y recaudación

- i. Impacto en la recaudación fiscal del comercio exterior
- ii. Recursos destinados a la mejora de infraestructura y procesos

### g. Informes de ejecución de proyectos de préstamos no reembolsables y de asistencias técnicas

### 6. Evaluación de medio término (2027)

La evaluación de medio término se realizará en el año 2027, tres años después de iniciada la implementación. Evaluará el avance de la ECFCC-2023 en su totalidad, su relevancia y efectividad hacia el logro de los objetivos. La evaluación identificará los proyectos exitosos y aquellos que están encontrando retos en su implementación.

- i. Medir el avance global de la ECFCC-2023.
- ii. Brindar recomendaciones a las autoridades nacionales para mejorar el desempeño hacia las metas globales.
- iii. Identificar las medidas que tienen mayor contribución al objetivo.
- iv. Identificar medidas que podrían ser revisadas, mejoradas o eliminadas.
- v. Identificar retos de implementación, y tomar acciones para abordarlos.
- vi. Reorientar medidas y acciones.



### 7. **Evaluación final**

La evaluación final se realizará al terminar la implementación de la ECFCC-2023, e incluirá un análisis de cumplimiento de las acciones, partiendo de la coherencia de la estrategia en su totalidad, la relevancia de los pilares, las medidas y las acciones. Medirá la efectividad de la implementación de las mismas hacia lograr una mejora en el entorno del comercio regional, de la logística transfronteriza, y en general, de su contribución a la competitividad de los países de Centroamérica.

- i. Medir el cumplimiento global de la EFCC-2023
- ii. Integración de recomendaciones de la evaluación de medio término y su efectividad
- Identificar las medidas que tienen mayor contribución al objetivo iii.
- iv. Oportunidades de mejora e identificar retos de implementación
- Buenas prácticas y lecciones aprendidas. V.

### 8. **Aprendizaje**

- i. Divulgación para la mejora de las políticas públicas
- Contribución de la facilitación del comercio para la competitividad ii.
- iii. Efectividad de las medidas para facilitar el comercio
- Identificación de buenas prácticas iv.
- Recomendaciones para las autoridades de control de fronteras V.
- vi. Recomendaciones al sector privado.





### Principales avances en la implementación de la ECFCC-2015



### **EL SALVADOR**

Componente	Principales avances realizados
<ol> <li>Interoperabilidad de la información</li> <li>Gestión integral del riesgo</li> <li>Operadores confiables</li> <li>Integración de precedimientos</li> </ol>	<ul> <li>Incorporadas operaciones de exportación e importación en la ventanilla única.</li> <li>Incluidos en el sistema de gestión del riesgo los parámetros de riesgo de Aduanas.</li> <li>Normativa relativa al OEA aprobada en 2017 (DACG N° DGA 010-2017).</li> </ul>
<b>6.</b> Integración de procedimientos y control	<ul> <li>Modernizada la infraestructura y equipamiento de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>El Amatillo</li> <li>Anguiatú</li> </ul> </li> </ul>
	<ul> <li>Por iniciar la modernización de la infraestructura y equipamiento de los siguientes puestos fronterizos:</li> </ul>
7. Infraestructura y equipamiento	- La Hachadura - San Cristóbal - Las Chinamas

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

- · Apoyo al Proceso de Integración Profunda Triángulo Norte de Centroamérica. Cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Programa para la transformación del Clima de Negocios de El Salvador, a través de la Facilitación del Comercio e Inversiones. Financiamiento de Cooperación Andina de Fomento (CAF).
- Programa de Facilitación Comercial y Modernización de Operación Portuaria. Prevista aprobación en 2024. Financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



### GUATEMALA

Componente	Principales avances realizados
4. Operadores confiables	<ul> <li>Normativa relativa al OEA aprobada en 2020 (Resolución SAT-DSI-775-2020).</li> <li>En mayo se firmó Convenio de cooperación interinstitucional en el tema del Operador Económico Autorizado que incluye a MAGA, MINBOG (SGAIA Y DIPAFRONT), Ministerio de Salud y Asistencia Social y SAT, para aplicar beneficios conjuntos a los OEA.</li> <li>En el mes de noviembre está en implementación un Plan Piloto conjunto en Aduana Santo Tomás de Castilla.</li> </ul>
<ul><li>6. Integración de procedimientos y control</li><li>7. Infraestructura y equipamiento</li></ul>	<ul> <li>Habilitados tres Puestos Fronterizos Integrados (PFI) con Honduras, en los cuales las operaciones de control fronterizo de ambos países se realizan en solo espacio físico (parada única).         <ul> <li>Corinto</li> <li>Entre Ríos</li> <li>Florido</li> <li>Aguacaliente</li> </ul> </li> <li>Generados los prediseños para la modernización de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>Pedro de Alvarado (condiciones para integración virtual de controles con ES)</li> <li>La Ermita – Anguiatú (diseño de procesos de despacho de mercancías)</li> </ul> </li> </ul>
8. Comunidad fronteriza y seguridad	<ul> <li>Desarrollados estudios de situación económica y social en las comunidades fronterizas de los siguientes pasos de frontera:         <ul> <li>Corinto</li> <li>Entre Ríos</li> <li>Florido</li> <li>Aguacaliente</li> </ul> </li> </ul>

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

- · Apoyo al Diseño del Programa de Fortalecimiento a la Infraestructura Aduanera. Cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- · Apoyo al Proceso de Integración Profunda Triángulo Norte de Centroamérica. Cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).





Componente	Principales avances realizados
4. Operadores confiables	<ul> <li>Normativa relativa al OEA aprobada en 2020 (Acuerdo Aduanas DE-050-2020).</li> <li>ACUERDO ADUANAS-DE-035-2023 del 04 de mayo de 2023 Reformas los Artículos 6, 7, 9, 13, 19 y 20 del Acuerdo ADUANAS-DE-No.050-2020 de fecha 21 de octubre del 2020, contentivo de las disposiciones Administrativas Aplicables al Operador Económico Autorizado (OEA) en Honduras.</li> <li>MARCO DE NORMAS SAFE DE LA OMA</li> <li>RESOLUCION No. 368-2015 (COMIECO L-XXIII) modificación a la Sección XIII, Capitulo VII del Título II del RECUACA.</li> </ul>
6. Integración de procedimientos y control  7. Infraestructura y equipamiento	<ul> <li>Habilitados tres Puestos Fronterizos Integrados (PFI) con Guatemala, en los cuales las operaciones de control fronterizo de ambos países se realizan en solo espacio físico (parada única).         <ul> <li>Corinto – Entre Ríos</li> <li>Florido</li> <li>Aguacaliente</li> </ul> </li> <li>Se estaría actualizando con la implementación del PFI El Amatillo, no obstante, la Resolución está en proceso de firma por la Instancia Ministerial del Proceso de Integración Profunda, la que debe estar aprobada antes del 7 de diciembre del 2023, fecha que se ha establecido para la implementación del PFI.</li> </ul>

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

 Apoyo al Proceso de Integración Profunda Triángulo Norte de Centroamérica. Cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

### **NICARAGUA**

Componente	Principales avances realizados
2. Interoperabilidad de la información	<ul> <li>Incluidas en la VUCEN a todas las instancias de gobierno que actúan en la etapa pre aduanal, e incorporados el conjunto de documentos utilizado por las instituciones de control fronterizo.</li> <li>Aprobado el respaldo jurídico de la VUCEN con la Ley creadora de la VUCEN No. 1147.</li> </ul>
	<ul> <li>Desarrollado un Sistema de Gestión del Riesgo, que tiene cobertura para la gestión de al menos dos instituciones, con capacidad de ampliación.</li> </ul>
<b>3.</b> Gestión integral del riesgo	Desarrollado un Sistema de Control de Gestión para la operación integrada en 3 puestos de frontera (Peña Blanca, Guasaule, San Pancho), que permite la gestión de las operaciones o actuaciones de cada autoridad que realiza sobre personas, mercancías y medios de transporte (pendiente implementación).
4. Operadores confiables	<ul> <li>Habilitado el programa de Operador Económico Autorizado en 2018 para exportadores, conforme a las mejores prácticas internacionales.</li> </ul>
	Remitida la Circular Administrativa del esquema del OEA a las cámaras empresariales.
<b>6.</b> Integración de procedimientos y control	<ul> <li>Finalizada la modernización de la infraestructura y equipamiento de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>Peña Blanca</li> <li>Guasaule</li> <li>San Pancho</li> </ul> </li> </ul>
7. Infraestructura y equipamiento	<ul> <li>Generados los prediseños para la modernización de los siguientes puestos fronterizos:</li> <li>Las Manos - El Espino</li> </ul>
8. Comunidad fronteriza y seguridad	Implementados planes de mitigación de impacto económico y social en los siguientes pasos de frontera:
, , ,	- Peña Blanca - Guasaule - San Pancho

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

- Programa de Integración Fronteriza. Financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Contribución complementaria al Programa de Integración Fronteriza. Recursos de cooperación de la Unión Europea, administrados por el BID.





Componente	Principales avances realizados
2. Interoperabilidad de la información	<ul> <li>Incluidas en la VUCE a todas las instancias de control fronterizo.</li> </ul>
4. Operadores confiables	<ul> <li>Fortalecida y modernizada la normativa aduanera sobre la figura del Operador Económico Autorizado, mediante la reforma a la Ley General de Aduanas y su reglamento (2023).</li> </ul>
<b>5.</b> Control cuarentenario	<ul> <li>Implementada la plataforma digital e-Phyto, mediante la cual se realizan transmisiones electrónicas de los certificados fitosanitarios con los países que tengan implementada la misma plataforma.</li> <li>Iniciado el plan piloto de muestreo basado en riesgo para el control de plagas de productos de control fitosanitario.</li> <li>Facultado el personal oficial de SENASA para emitir los certificados sanitarios y levante de nota técnica en los establecimientos exportadores previamente aprobados por el socio comercial.</li> </ul>
<ul><li>6. Integración de procedimientos y control</li><li>7. Infraestructura y equipamiento</li></ul>	<ul> <li>Iniciada la modernización de la infraestructura y equipamiento de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>Paso Canoas / Darizara (doble cabecera con integración física de controles con PN, parada única)</li> <li>Peñas Blancas (condiciones para integración virtual de controles con NI)</li> </ul> </li> <li>Generados los diseños para la modernización de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>Las Tablillas (condiciones para integración virtual de controles con NI)</li> <li>Sixaola (cabecera única con integración física de controles con PN, parada única)</li> </ul> </li> <li>Suscritos convenios binacionales para la modernización de pasos fronterizos.         <ul> <li>Acuerdo marco para implementar sistemas de control integrado binacional en los puestos fronterizos entre Costa Rica y Panamá (2017)</li> <li>Convenio Interinstitucional para la Coordinación Virtual en los Puestos de Control de Frontera Habilitados entre Costa Rica y Nicaragua (2018)</li> </ul> </li> </ul>
8. Comunidad fronteriza y seguridad	<ul> <li>Iniciada la implementación del plan de mitigación de impacto económico y social en Peñas Blancas. En estado de implementación el Plan de Reasentamiento Involuntario asociado a las intervenciones de este puesto.</li> </ul>

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

• Programa de Integración Fronteriza. Financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



Componente	Principales avances realizados
<ul><li>6. Integración de procedimientos y control</li><li>7. Infraestructura y equipamiento</li></ul>	<ul> <li>Iniciada la modernización de la infraestructura y equipamiento de los siguientes puestos fronterizos:         <ul> <li>Paso Canoas / San Isidro (Integración física de controles con CR, parada única)</li> <li>Río Sereno (integración física de controles con CR, parada única)</li> </ul> </li> <li>Suscritos convenios binacionales para la modernización de pasos fronterizos         <ul> <li>Acuerdo marco para implementar sistemas de control integrado binacional en los puestos fronterizos entre Costa Rica y Panamá (2017)</li> </ul> </li> </ul>
8. Comunidad fronteriza y seguridad	<ul> <li>Diseñado plan de mitigación de impacto económico y social en Paso canoas.</li> <li>Actualmente se implementan acciones tanto en la obra como en el kilómetro 0, según el impacto asociado a las intervenciones.</li> </ul>

### Programas de financiamiento / cooperación vinculados

• Programa de Integración Logística Aduanera. Financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



## Pilar 1: Controles eficientes, agilización de levante y despacho de mercancías, y movilidad de personas

Responsable de	implementación	Coordinador. Comité Aduanero Actores clave de la GCF: Sevricios aduaneros Mugración Autoridades sanitarias y fitosanitarias Policía fronteriza, entre otros Apoyo técnico: GTFC			Coordinador: Directores de Migración Actores clave: Comité aduanero/ Ministerios de Economia/ Comercio/Comercio Exterior	Apoyo tecnico: SIECA		Coordinador. Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior y SIECA Actores dave de la GCF: Servicios aduaneros	Migracion Autoridades santarias y fitosanitarias Policia fronteriza, entre otros		
Meta		17	-	17			4	_	<b>—</b>	-	<del>-</del>
	2030										
	2029										
año	2028	ო									
Meta por año	2027	ო		<b>—</b>							
Me	2026	т		ო						-	<b>←</b>
	2025	7	-	ო					-		
	2024		0	2			-	-			
Línea	base	Θ	0	∞			င	0	0	0	0
Unidad		#	#	#			#	#	#	#	#
Indicador de	gestión	Puestos de frontera, puertos y aeropuertos aplicando el modelo GCF	Funcionalidad asociada al prechequeo migratorio en la PDCC implementada	Cruces de frontera en los que se aplica la coordinación de controles migratorios			Países con sistema de control de gestión diseñado	Pasos de frontera con sistema de control de gestión en funcionamiento	Sistema o funcionalidad en la PDCC para notificaciones y alertas automatizadas de trazabilidad desarrollada	Sistema o funcionalidad en la PDCC para notificaciones y alertas automatizadas de trazabilidad implementada	Mecanismo de seguimiento ve valuación para medir la efectividad del sistema de notificaciones y alertas implementado
Producto		Modelo de GCF adoptado en los passos de frontera, puertos y aeropuertos priorizados por los países	2. Mecanismo de agilización y coordinación	de controles de prechequeo migratorio de los conductores de carga implementado	Esta acción se implementa bajo los productos de la medida 3 del pilar 4 (segmentación de flujos).	Implementación prevista en la PDCC (pilar 2)	Sistema de control de gestión implementado en los pasos de frontera,	puertos y aeropuertos priorizados por los países		as	carga implementado
Acción validada		a. Fortalecer la GCF acorde con la visión nacional, binacional o regional en función del avance que los países decidan para que las autoridades aumenten la coordinación en la uso óptimo de los recursos disponibles y se implementen las condiciones mínimas requeridas, tomando en consideración las condiciones referidas en el AFC, con base en mecanismos de gestión de riesgo, gestionando coordinadamente la seguridad binacional en el puesto de acuerdo con los planes por desarrollar.	<b>b.</b> Concluir la implementación de la agilización y coordinación de controles migratorios para el uso operativo del precheque migratorio de los conductores de controles de co	carga y control micro en el pars de sanda entren aser con el país de ingreso, a través de la interacción con los portales informáticos regionales, mediante el uso de tecnología disruptiva y de vanguardia.	c. Elaborar, revisar y fortalecer los procesos de frontera entre las autoridades competentes, de manera que permitan la implementación coordinada con los planes de ordenamiento vial, respecto a la circulación segmentada de la carga en las zonas primarias y de accesos de las fronteras de manera estandarizada.	d. Diseñar, desarrollar y fortalecer la plataforma digital que permita la comunicación en tiempo real entre las instituciones encargadas del control de comercio en frontera y los importadores, exportadores y Auxiliares de la Función Pública Aduanera, atendiendo los principios de legalidad, transparencia y confidencialidad de la información. La plataforma deberá ser accesible desde dispositivos móviles y computadoras, proporcionando un entorno seguro para el acceso a la información y asegurar la continuidad del servicio.	e. Implementar un sistema informático o una funcionalidad en la PDCC de notificaciones y alertas automatizadas que informe a los importadores, exportadores y Auxiliares de la	Función publica Aduanera sobre le estado de sus trámites, así como etapas de proceso de despacho tales como, el momento en que el medio de transporte debe aproximar se hacia el ecadrer, infloide de la singenciones de parte de las aflerantes autoridades, inspecciones adriconales u otros eventos relevantes. El sistema dederá ser accesible desde eligostitivos electrónicos fijos y móviles, proporcionando un encono seguro para el acceso a la información y aseguro para el acceso a la información y asegurar la	continuidad del servicio.		f. Establecer un mecanismo de seguimiento y evaluación para medir la efectividad del sistema de notificaciones y alertas implementado, con el fin de obtener retroalimentación de los supamentados y realizar ajustes necesarios para garantizar su óptimo funcionamiento.
Medidas					Medida 1: Implementar operativamente el modelo de GCF en los puestos fronterizos, puertos	y aeropuertos.					

Responsable de implementación	Coordinador: Servicios aduaneros Actores clave: VUCE/Ministerios	de Economi <i>a</i> j/Comercio Apoyo Técnico: SIECA					Coordinador: Comité Aduanero Actores clave: Autoridades sanitarias y fitosanitarias y Policía		Coordinador: Comité Aduanero	Coordinador: Comité Aduanero Actores clave: Migración, Autoridades sanitarias y fitosanitarias y Policia		Coordinador: Comité Aduanero	Coordinador: Servicios aduaneros			Coordinador: Comité Aduanero Actores clave: Autoridades	sanitarias y fitosanitarias
Meta	-	2	17			-	-	_	0	3 1 1	9	-				-	<u>-</u>
9 2030										,							
28 2029			2														
Meta por año           2026         2027         2028			8					<del>-</del>		5	2	_					
Meta p			က				<b>—</b>	0		,	2	0					-
2025		2	3				0	0			2	0				<b>.</b>	
2024	<del>-</del>	0	4			-	0	0			0	0					
Línea base	0	0	4			0	0	0			0	0				0	0
Unidad	#	#	#			#	#	#			#	#				#	#
Indicador de gestión	Modelo desarrollado y acordado por los países	Guías técnicas y manuales de usuario desarrollados y divulgados	Puestos fronterizos que implementan el modelo de declaración anticipada obligatoria			Acuerdo regional firmado entre países	Hoja de ruta regional para implementación del acuerdo desarrollada	Hoja de ruta implementada			Países que utilizan el SGIRR en la PDCC	Módulo de la SGIRR en la PDCC implementado				Mecanismo desarrollado	Mecanismo aprobado
Producto		1. Modelo armonizado de uso de declaración anticipada obligatoria implementado			Esta acción se implementa bajo los productos de Acción 1 de la Medida 1.		1. ERGIRA vinculada con otras instituciones de control	fronterizo			2. Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIRR)	implementado	Se sugiere también incluirla en el plan de implementación nacional.	Se sugiere articular para la implementación mediante el eje transversal de profesionalismo.	Articular esta acción con los productos del Pilar 3	Mecanismo simplificado para el tratamiento de ingreso y	salida de envases, tarimas y embalajes
Acción validada	<ul> <li>a. Desarrollar y adoptar conforme al pliar 3 un modelo armonizado de uso de la declaración anticipada obligatoria y el desarrollo consecuente de la normativa, procesos, guías técnicas y manuales del usuario. El modelo armonizado incluida aspectos relevantes para la transmisión electrónica y procesamiento de datos, acompañada de</li> </ul>	los documentos de soporte, incluyendo los de viaje y los requisitos no arancelarios correspondientes, y la evidencia en el cumplimiento de las obligaciones aduaneras tributarias correspondientes en el país de destino de la mercancia.		b. Asegurar la implementación operativa y la interoperabilidad entre las platáomas y sistemas correspondientes de las autoridades aduaneras, VUCE, regulación y control de comercio, de finanzas públicas que correspondan y los desarrollos de ámbito regional gestionados por la SIECA.	c. Optimizar los procesos de frontera según el modelo desarrollado por cada país, binacional o regional acordado, to definiendo planes de gestión para atender y cerrar brechas dicientificadas.		a. Elaborar una hoja de ruta o plan de trabajo para vincular la Estrategia Regional de Gestión Integral de Resigo en Aduanas (ERGIRA) con la cestión de riesco de otras		b. Establecer medidas de control previo y a posteriori basados en sistemas automatizados de gestión de riesgos para agilizar el despacho de las mercancías al momento de su arribo al punto de ingreso o salida.	c. Desarrollar propuesta de los procedimientos, guías técnicas y manuales de usuario en cumplimiento de la normativa corespondiente, así como implementarlos progresivamente en los puestos frontenzos, puerros y aeropuertos. A segurándose su debida divulgación.		actualización de las matrices de riesgo institucionales en los lis países y las pruebas de transmisión del SGIRR en la región.	e. Publicar en la página web de los servicios aduaneros la información de los auxiliares de la función pública aduanera de acuerdo con la legislación vigente de cada Estado Parte.	f. Capacitar a funcionarios en relación con el Compendio de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) sobre gestión de riesgo.	Desarrollar un mecanismo de transmisión anticipada de información, homologado regionalmente, para el tratamiento de los medios de transporte vacios.	h. Establecer un mecanismo simplificado para el tratamiento de ingreso y salidas de envases, tarimas y e	
Medidas		Medida 2: Implementar	regionalmente el uso obligatorio de la declaración anticipada.								Medida 3: Implementar la	Gestión Integral de Riesgo Regional	coordinada de los procesos fronterizos.				

• O O • O

			10	ité Aduanero oridades nitarias y Policía lícios oridades nitarias y Policía nitarias y Policía encias procies liud							
Responsable de	implementación	. Coordinador: Comité Aduanero	Actores clave: Servicios sanitarios y fitosanitarios y Policía	Coordinador: Comité Aduanero Actores clave: Autoridades sanitarias y fitosanitarias y Policía	Coordinador: Servicios aduaneros Actores clave: Autoridades sanitarias y fitosanitarias y Policía		Coordinador: Autoridades sanitarias y fitosanitarias	Actores dave: Agencias reguladoras de salud		Coordinador: Autoridades sanitarias y fitosanitarias	Actores clave: Comité Aduanero, Agencias reguladoras de salud y otras instituciones vinculadas
Meta		<b>-</b>	<b>-</b>	5		1	1	9		1	<del>-</del>
	2030										
	2029										
año	2028										
Meta por año	2027		<b>-</b>								
Met	2026		0	5			1	9			1
	2025	<b>←</b>	0			1	0	0		1	
	2024	0	0			0	0	0			
Línea	pase	0	0	0		0	0	0			
Unidad		#	#	#		#	#	#		#	#
Indicador de	gestión	Planes para volver operativo el ARM desarrollados y aprobado	Planes para volver operativo el ARM implementado	Estrategia para promover el incremento de actores que tienen operaciones en la región	<del></del>		Planes nacionales para agilizar el despacho de mercancías perecederas implementado		Procedimiento para el despacho priorizado de mercancías perecederas elaborado	Procedimiento para el despacho priorizado de mercancias perecederas aprobado	
Producto		1. Plan para operativizar el ARM regional para OEA	implementado	2. Estrategia para fortalecer los programas y promover el incremento de operadores certificados	Sugerimos considerar este factor en el plan nacional para el fortalecimiento de los programas y la atracción de operadores			Nanes para optimizar     la gestión de productos     perecederos en puestos     de frontera implementados			2. Procedimiento para el despacho priorizado de mercancías perecederas
Acción validada		a. Desarrollar e implementar un plan para operativizar el Arreglo de Reconocimiento Mutuo (ARM) para los países que lo hayan adoptado, con el obietivo de hindar facilidades en los procesos	fronterizos a los operadores certificados.	<b>b.</b> Desarrollar una estrategia para promover el aumento en la cantidad de operadores certificados en los países y en la región.	c. Ampliar el alcance de los Programas OEA, incluyendo medidas de facilitación por parte de otras instituciones reguladoras del comercio exterior, como Ministerios de Agricultura y Salud, entre otros, conforme a los avances nacionales de cada uno de los países.	a. Revisar el marco legal de acuerdo con la legislación nacional, binacional y regional, con	er objeto de impeniental procedimentos que permitan cumplir con mayor eficiencia las medidas santiarias y fitosantiarias aplicables en frontera a enviós y mercancias perecederas, incliviendo	animales vivos, priorizando el cruce de los medios que transportan estas mercancias.	b. Revisar y ajustar todos los procedimientos aduaneros, sanitarios y fitosanitarios, migratorios y de seguridad aplicables, las operaciones de envíos y mercancias perecederas en lo que respecta a las inspecciones fisicas, toma de muestras, diagnóstico fitosanitario y el análisis de laboratorio, en los horarios establecidos.	Elaborar una propuesta de procedimiento para el descracho printizado de mercancias perecederas.	en los puntos de ingreso para agilizar y facilitar los trámites, de acuerdo con el estatus sanitario y fitosanitario del país exportador y con base en el riesgo de la mercancia.
Medidas			Medida 4:	Fortalecer la figura del Operador Económico Autorizado (OEA).				Medida 5:	Implementar la Gestión de despactión de de mercandias perecederas en los puestos fronterizos.		

• • • • • •

Nota: Tomar en consideración que se identificarán acciones que tendrán un primer nivel de implementación de carácter nacional.

## Pilar 2: Simplificación y digitalización de procedimientos y trámites

Medidas	Acción validada	Producto	Indicador de	Unidad	Línea		2	Meta por año	r año			Meta	Responsable de	
			gestion		pase	2024 20	2025 2026	6 2027	2028	2029	2030		Implementacion	
	<ul> <li>a. Dar prioridad a los procesos de desarrollo e implementación de las Ventanillas Únicas de</li> </ul>	1. Funcionalidades de las VUCE	Funcionalidades de VUCE que incluyen los trámites de exportación e importación	#	8		×					PD/Hoja de ruta de implemen- tación	Coordinador: Ministerio de Economial/Comercio Comercio (Comercio	
	Comercio Exterior para los países que no cuentan con estas, considerando el avance nacional y potenciando la interoperabilidad que provee la infraestructura de la PDCC.	en la PDCC implementadas	Instituciones integradas a la VUCE (por país)	#			×					PD/Hoja de ruta de implemen- tación	Exterior y SIECA Actor clave: Servicios aduaneros/ VUCEMinisterio de Economia, entre otras	
<b>Medida 1:</b> Completar la simplificación e			Países que realizan transmisión de VUCE por PDCC	#	9		4	2				9		
implementación de las funcionalidades (trámites)		2. Nuevas funcionalidades	Listado de funcionalidades por incorporarse en la PDCC acordado	#	0		1						Coordinador: Ministerio de Economía/Comercio Exterior y SIECA	
PDCC.	<ul> <li>b. Dar seguimiento a la implementación y uso efectivo de las funcionalidades incluidas en la herramienta de la constanta de la co</li></ul>	de la PDCC desarrolladas	Nuevas funcionalidades desarrolladas en la PDCC	#	0		5					10	Actor clave: Servicios aduaneros/ VUCE/Ministerios de Economía, entre otras	
		3. Funcionalidades	Listado de funcionalidades de la PDCC por implementarse acordado (por país)	#	0		<del>-</del>					<b>-</b>	Coordinador: Ministerio de Economía/Comercio Exterior y SIECA	
		de la PDCC implementadas	Funcionalidades de la PDCC utilizadas por los países, del total previsto en el listado	%	×		20	50	20	20		80%	Actor clave: Servicios aduaneros/ VUCEMinisterio de Economía, entre otras.	
	<ul> <li>e. Impulsar la ampliación de funcionalidades y el desarrollo de servicios para alcanzar niveles de</li> </ul>	<b>4.</b> Plataformas informáticas	Plataformas informáticas vinculadas con la PDCC	#	Û		-	-				2	Coordinador: Ministerio de Economía/Comercio/Comercio Exterior y SIECA	
	interoperabilidad con otros sistemas así como la identificación de buenas prácticas (Compendio de VUCE de la OMA, SEFAC-ONU, entre otros).	interoperando con la PDCC			)		_					ı	Actor clave: Servicios aduaneros/ VUCE/Ministerio de Economía, entre otras	
	a. Priorizar la implementación al 100% en el uso de la firma electrónica en las instituciones vinculadas con el comercio exterior.	Se consideran que estas acciones tienen un primer												
<b>Medida 2:</b> Implementar la transformación	b. Promover a nivel nacional, en los países que no los hayan implementado, el desarrollo de planes, conforme a la legislación nacional, que consoliden y amplien la implementación y el uso de la firma electrónica.	nivel que sería dentro de los planes nacionales.												
digital de los procesos de comercio exterior.	=	1. Mecanismo regional para el	Estudio de base con propuesta de mecanismo	#	0		1					1		
	c. Desarrollar un mecanismo regional o por pares de países para el reconocimiento mutuo de firmas electrónicas certificadas, realizado a través de dispositivos electrónicos.	mutuo de firmas electrónicas certificadas	Mecanismo definido y aprobado por los países	#	0							-	Coordinador: Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior	
		ımplementado	Mecanismo implementado	#	0			-				1		
	d. Desarrollar un mecanismo regional que permita la transmisión de documentos electrónicos, para evitar que transportistas sigan viajando con fólderes completos de documentos aduaneros.	Articular con el Pilar 3, Medida 3												

Medidas	Acción validada	Producto	Indicador de	Unidad	Línea		2	Meta por año	r año			Meta	Responsable de
			gestión		base	2024 2	2025 2026	6 2027	2028	2029	2030		implementación
	Promover la adopción de estándares internacionales y mejores prácticas por parte de los países que deriven en la implementación de medidas que fortalezcan la ciberseguridad y protección de datos durante las fases de diseño, desarrolo e implementación de sistemas informáticos, considerando la infraestructura de almacenamiento, transmisión integridad y protection de considerando la consideran		Estrategia diseñada con plan de implementación	#	0		-				-	<del>-</del>	Coordinador: Ministerios de Economia/Comercio/Comercio
Medida 3: Implementar la ciberseguridad y protección de datos	calidad de uso, tanto a river regional como nacional.	1. Estrategia regional de ciberseguridad y protección de datos implementado	Acuerdo regional de adopción de la estrategia	#	0						-	1	Exterior Comité Aduanero Actores clave: Servicios aduaneros, VUCE/Ministerios de
en los procesos de comercio exterior.	b. Desarrollar, implementar, brindar mantenimiento y seguimento a le astrategia de oblerseguinda de acuerdo con buenas prácticas internacionales que incluya un plan regional de respuesta ante ciberataques, un plan regional de contingencias, un plan de mitagador de resposo cibernaticos, un plan de manejo de oblerseguindad que articule estruerzos para gestionar situaciones de drisp y reducir vulnerabilidades ante situaciones de exposición, palicable a rodas las autoridades vinculadas al comercio exterior.	9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Plan de implementación ejecutado	#	0			20	20	20	20	%08	Economia/Comercio, entre otros Apoyo: SIECA
Medida 4: Fortalecer las	Desarrollar planes de soporte técnico y planes de respuesta inmediata con capacidad dequerda, establecendo requisitos mínimos para asegurar la transmisión de datos provenientes de las operaciones de comercio intrarregional.	Articular con el Pilar 3, medida 4											
capacidades del sector privado en el uso de las herramientas digitales de trámites	b. Capacitar a los diferentes actores de la cadena logística sobre los sistemas y herramientas digitales que se desarrollan a niver faciona y nacional, a fin de facilitar el uso, transparencia, manejo, accesibilidad e identificación por parte de los usuarios, entre otros.	Articular con el eje transversal de profesionalismo											
ae comercio exterior.	Desarrollar, publicar y actualizar continuamente las guías, manuelas, instructivos y curoso que brinden una mejor apropiación de los instrumentos, incluyendo mesas de ayuda basadas en tecnologías innovadoras para mejorar la experiencia del usuario.	Mesas de ayuda     de las principales     plataformas regionales     automatizadas     implementadas	Sistemas de inteligencia artificial en mesas de ayuda (chatbots) implementados	#	<b>←</b>		1					<del>-</del>	Coordinador: Ministerios de Economia/Comercio/Comercio Exterior y la SIECA Actores clave: CCIE

**Nota:** Tomar en consideración que se identificarán acciones que tendrán un primer nivel de implementación de carácter nacional.

### Pilar 3: Armonización y homologación de estándares y normativa

Responsable de	implementación	Coordinador: Ministerio de Economia / Comercio/Comercio Exterior Intersectorial: COMIECO/COMITRAN/CAC/Directores	de Migración/Comisión de jefes y directores de Policia en Centroametica y otros que intervienen en las operaciones de comercio exterior Con el apoyo de: GTFC		Coordinador: Autoridades	sanitarias y fitosanitarias Actores clave: Agencias reguladoras de salud		Intersectorial: COMIECO/ COMITRAN/CAC/Directores de Migración/Comisión de jefes y directores de Policia	en Centroamerica y otros que intervienen en las operaciones de comercio exterior	Coordinador: Ministerios de Econornia/Comercio/Comercio Exterior	
Meta		1	1		1	×	×	9		9	
	2030					×	×				
	2029					×	×				
año	2028					×	×				
Meta por año	2027					×	×				
Me	2026					×	×	0		9	
	2025	0	-		-	×	×	ø		0	
	2024	-				×	×	0		0	
Línea	base	0	0		0	×	×	0		0	
Unidad		#	#		#	%	#	#		#	
Indicador de	gestión	Desarrollada la propuesta de modelo marco regional GCF y GIR	Aprobada la propuesta por parte de la instancia intersectorial del modelo marco regional de GCF y GIR		Identificada la lista de productos sujetos a MSF	Porcentaje de homologación de la lista de productos sujetos a MSF	Medidas homologadas y publicadas	Número de análisis normativo completado y propuestas de adecuaciones para permitir la aceptación de documentos digitales de manera efectiva y legal		Número estudios sobor equilitos, procesos, documentos y recomendaciones presentadas	
Producto		1. Adoptado el modelo marco regional de GCF y GIR en el marco	del Subsistema de Integración Económica Centroamericana	Vincular esta acción con el Eje 3 de Profesionalismo y formación de los formación de los principas, puertos y aeropuertos y de los usuaños aprivados de los servicios de comercio exterior	4. Identificada,	priorizada y homologada la lista de productos a los cuales se les revisarán las	medidas sanitarias y fitosanitarias	5. Adoptada la normativa y/o procedimientos que permita la emisión y aceptación de documentos digitales	por todas las autoridades en frontera	6. Revisados requisitos, procesos, documentos y presental recomendación de normativa, en los casos en que aplique	Vincular esta acción con el Eje 3 de Profesionalismo y formación de los formación de los aeropuertos y de los aeropuertos y de los usuarios privados de los servicios de comercio exterior
Acción validada		a. Emitir lineamientos en el marco del Subsistema de Integración Económica Centroamicana que instruyan de manera intersectorial el desarrollo y la adopción del modelo de GCF, vinculante a las autoridades participantes de los procesos de comercio exterior.	b. Elaborar un modelo de marco regional de GCF y GIR que establezca con caracter vincinalen les cornecptos y requerimientos mínimos operativos, tomando en consideración el AFC, los procesos, las funcionalidades y la definición de los esquemas de coordinación en fronteras, así como otros estandares internacionales en materia de facilitación del comercio.	a. Colaborar con la identificación de recursos para la implementación de las acciones de las hojas de ruta del Comité de Medidas Sanitarias y Fltosanitarias.		y y ento	de laboratoiros y organismos de inspección, así como la desinfección de medios de transporte en el país de origen, procedencia o destino final, según la normativa aplicable.	a. Analizar y adecuar las legislaciones, para la aceptación de documentos digitales, en los casos que aplique.	b. Diseñar mecanismos que permitan la emisión y aceptación de documentos digitales por todas las autoridades en frontera.	<b>c.</b> Revisar los requisitos, procesos, documentos y actualización normativa, en los casos donde se requiera.	d. Capacitar a los funcionarios sobre las bases legales para la aceptación de documentos electrónicos y el uso de la firma electrónica.
Medidas			gestión integral de riesgo.	Medida 2: Armonizar la reglamentación centroamericana e implementación de medidas y		y fitosanitarias para la facilitación del comercio.				Medida 3: Promover la actualización de normativa para el uso y aceptación de documentos y firma digital.	

	0					
	0		•	0	•	
0	•	•	0	•	•	

Medidas	Acción validada  a. Revisar los planes y protocolos de contingencia en temas	Producto  8. Desarrollados y	Indicador de gestión gestión Planes nacionales de contingencia	Unidad #	Línea base	2024	2025	Meta p	Meta por año	8 2029	2030	Meta	Responsable de implementación Coordinador: Comité Aduanero Actores clave de la GCF: Servicios aduaneros
Medida 4: Revisar los protocolos ante desastres naturales y emergencias en temas aduaneros	aduances s fincly brado contingenticals informaticas, entre aduances s fincly brado contingenticals informaticas, entre gestion conjuria y paralelas con operaciones ordinarias, sin defirmento de las acciones que cada pais realice de manera nacional.	aprobados planes de contingencia ante emergencias a nivel nacional y regional	Plan de contingencia regional	#	0	י	) <del>-</del>					· -	Migración Mutoridades sanitarias y futoridades sanitarias Policia fronteriza, entre otros
y capacitación del sector privado, así como funcionarios de las instituciones correspondientes.	<ul> <li>D. Capacitar y divulgar para una articulación efectiva a nivel regional ante situaciones de desastres y para la atención de envíos de socorro.</li> </ul>	Vincular esta acción con el Eje 3 de Profesionalismo y formación de los funcionarios en fronteras, puertos y aeropuertos y de los usuarios privados de los servicios de comercio exterior											
	<ul> <li>Analizar modelos nacionales e internacionales que faciliten propuestas para el intercambio de datos, mercancias y servicios, a través de la conformación de un grupo técnico, el cual as coordinará con los grupos técnicos existentes para evirar la duplicidad de funciones.</li> </ul>	9. Conformado el Grupo Técnico de Comercio Digital y elaboradas propuestas de normativa y modelo	Aprobada la creación del Grupo Tecnico de Comercio Digital por el COMIECO	#	-							1	Coordinador: Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior con el apoyo del GTFC
Medida 5:		regional	Plan de trabajo del Grupo Técnico de Comercio Digital para avanzar en el comercio digital	#	0	1	0	9	0			1	
Desarrollar la normativa para el comercio digital.	<ul> <li>b. Cestionar y recibir asistencia técnica de organismos internacionales para la orientación de buenas prácticas que permitan fornentar la imovación, manteniendo la seguirdad de la información, de las empresas, funcionarios y los ciudadanos.</li> </ul>	Se implementa como parte del producto 9.											
	<ul> <li>C identificar e implementar acciones que permitan la digitalización del comercio, priorizando a las mipymes e incorporando a los otros segmentos empresariales progresivamente.</li> </ul>	10. Implementadas las accinos que digitalican el comercio, priorizando las mignas e incorporando a los otros segmentos empresariales	Número de mecanismos y herramientas a disposición de las mipymes para sus operaciones comerciales	#	0		×	×	× ×	×	×	×	Coordinador: Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior Actor clave: CENPROMYPE

Nota: Tomar en consideración que se identificarán acciones que tendrán un primer nivel de implementación de carácter nacional.

### Pilar 4: Infraestructura, movilidad y logística

Acción validada	Producto	Indicador de gestión	Unidad Lí	Línea base	2024 2025		Meta por año 2026 2028	28 2029	2030	Meta	Responsable de implementación
	1. Adoptado el modelo marco	Número de puestos fronterizos con diseños o prediseños para la modernización de la infraestructura, equipamiento, conectividad y tecnología bajo el modelo GCF.	#	9	ო	2	ъ 2	2	7	41	
ingreso e egreso de los vehículos de carga, vehículos liviamos y ocitico de pasajeros seleccionados por una gestión integral de fiesgos aplicada en puestos fronterizos terrestres, mantimos y aefreos.	Subsistema de Integración Económica Centroamericana	Número de puestos fronterizos con infraestructura, equipamiento, conectividad y tecnología modernizada (por país, frontera, puerto, aeropuerto)	#	9	ო	2	3	2	2	41	Coordinador: Comité Aduanero Actores clave: Puertos y aeropuertos
Impulsar a nivel regional la adopción de estándares internacionales de datos, que permitan la transmisión de la información y el intercambio de datos entre los diferentes sistemas nacionales y regionales, de forma eficiente y efectiva.	Se vincula a un producto dentro del pilar 2.			<u> </u>							
A. Realizar un inventario exhaustivo de las tecnologías instaladas en los puntos de control de frontera, evaluando sus capacidades actuales y potenciales, para identificar las necesidades requeridas a través de		Inventario y análisis de brechas de tecnologías instaladas en los puestos fronterizos priorizados desarrollado	#	0						-	
s detailado que permita enmarcar el rumbo hacia eras inteligentes".		Plan de atención de brechas diseñado	#	7	7		7			14	Coordinador: Ministerio de Economía/
		Plan de atención de brechas implementado por los pálses	#	0				-		-	Comercio/Comercio Exterior y Comité Aduanero Actores clave: Puertos y aeropuertos
Diseñar y poner en marcha un plan de sostenibilidad financiera papara la "fronteria inteligente", abarcando aspectos como el mantenimiento, adquisición, instalación y crecimiento gradual de la fecnología de trazabilidad utilizando RFID, sistemas de inspección po intrusivos y dras soluciones para la gestión de controles y cruce ransfronterizo de la carga d'añsito en fronteras.	Sistema de control de gestión implementado en los pasos de frontera, puertos y æropuertos priorizados por los países	Incluido en el plan de atención de brechas	#	0	Θ	9				ø	Apoyo: SIECA Los servicios aduaneros junto a SIECA y los organismos cooperantes definirán los lineamentos y el alcance para el uso del RFID y cámaras.
Brindar el mantenimiento y las actualizaciones informáticas requerdicas para asegurar la operación contrutu as in inferunciones de los equipos y sistemas instalados, y la transmisión óptima de la información, con el propósito de respaldar a las instituciones en la automaticación de procesos como el registro de le transo se no souros de verificación de pasos de carga, seguimiento de mecipos de transporte y análisis de datos de riesgo asociados a la operación, garantizando la sostenibilidad de los sistemas durante dichos procedimientos.		Planes de mantenimiento de actualizaciones de sistemas de información, comunicación y tecnología diseñados, implementados y actualizados anualmente	#	0	12	14	14 14	14	14	14	
d. Diseña, desarrollar e implementar un sistema informático que incorpore la Vitrolonaldades relativas al control de a gestión en 11 os puestos de fronter e integrando los componentes fisicos (FIE).  báscula, cámara, OQR, imágenes radioscópicas, entre otros), sistemas informáticos e interfaces que operan de manera coordinada e interfaculardo entre est.	Contemplado en la medida 1 del pilar 1, producto 3: sistema de control de gestión										
Implementar un mecanismo de notificaciones para confirmar la legada de transportes con carga mercancia perecedera y DEA.	Contemplado en el pilar 1, medida 1, producto 3										
Actualizar el Manual Centroamericano de Normas para el Diseño Geométrico de Carreteras y el Acuerdo Centroamericano sobre Ciculación por carreteras, conforme a los lineamientos del PMML 9 7035	Manual Centroamericano de Nomas para el Diseño Geométrico de Carreteras y el Acuerdo Centroamericano sobre circulación por carreteras ad ualizados y vinculados a los planes de modernización fronteriza y de gestión coordinada de fronteras	Vinculados los lineamientos del Manual Certroamerciano de Normas para el Diseño Geométrico de Carreteras y el Actuado centramericano sobre circulación por carreteras adaptados a los planes de modernización fronteriza y de gestión coordinada de fronterias	#	0			7			7	Coordinator: COMTRAN Acrores cave: SECA e instituciones includas en el PMML-2035.
<ol> <li>Diseñar planes por pares de países que garanticen la señalización y ordenamiento vial.</li> </ol>		Análisis de segmentación de flujo en los puestos fronterizos que aún no han sido modernizados	#	0						9	Coordinador: COMITRAN en coordinación con los servicios aduaneros Actores clave: SIECA
2. Homologar horarios entre pares de países.	2. Planes por pares de países diserlados e impernentados, incluyendo el análisis de segmentación de flujo	Número de planes binacionales (pares de países) para optimizar el fujo vehicular, que concemplen la nomativa de odreamento, vial, señalización, la dentificación de recursos, conditación de horarios y fujos estacionales, considerando la viabilidad de una aduana intermedia	#	0	2	2				φ	Coordinador. Servicios aduameros Actores clave: entre otros
3. En la medida en que la infraestructura de los puestos de frontera lo permita, establecer cartilles de ingreso o Salda para la mercancia perecedera o peligrosa, entre otras, sal como la pronta atención de los OEA y el tratamiento diferenciado al turismo.		Número de programas binacionales implementados para optimizar el flujo vehicular, que contemplen la nomativa de ordenamiento vial, sehaltzación, la identificación de recursos, coordinación de horarios y flujos estacionales,	#		2	2	2			ဖ	Coordinador: Servicios aduaneros Actores clave: Instituciones de transporte, autoridades sanitarias, migración, entre otros
4. El ordenamiento vial de los accesos y retornos a la zona primaria de los puestos fronterizos y elaboración y aplicación de estrategias para la nocesión efeca de sona neinaria.		considerando la viabilidad de una aduana intermedía	:							,	Coordinador: Servicios aduaneros con el apoyo de autoridades de seguridad, tránsito, entre otras

| o • Nota: Tomar en consideración que se identificarán acciones que tendrán un primer nivel de implementación de carácter nacional. • o • o o •

# Pilar 5: Movilidad de personas, por turismo, negocios, médicos, académicos, etc, mipymes y comunidades fronterizas

•••

	Responsable de implementación	Coordinador: Comité aduanero	Actores clave: Ministerios de Economia, Autoridades sanitarias, sanitarias, Migración, Ministerios de Salud, entre otras	Coordinador: Comité Aduanero		Conditional control of exterior state of exterior and exterior actorior act		Coordinador: SIECA*		Coordinador: Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior Actores clave: Exportadores e importadores, CENPROMYPE	Coordinador. Comité Aduanero con el apoyo de los Ministerios de Economía/Comercio/Comercio Exterior y la SIECA
	Meta	ω	1	1	14	9	9	1	9	φ	ဖ
ı	2030										
	2029						1				
2	2028						<b>-</b>				
	Meta por ano 2028 2028					9	1				7
ľ	_		-				-		9		- 5
ı	2024 2025	φ		1	e e		2	<b>←</b>		м	7
	Linea base	7	0	0	10	©	0	0		м	0
	Unidad	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
	Indicador de gestión	Número de países que implementan la Declaración electrónica de viajero de forma anticipada	Análisis de efectividad del uso de la Declaración electrónica de viajero de forma anticipada para transporte terrestre y aéreo, incluyendo el prechequeo migratorio y otras disposiciones	Análisis de factibilidad del mecanismo de envío anticipado de información de vehículos y de personas	Número de estudios realizados y publicados	Número de planes de acción implementados	Número de programas implementados por país	Módulo desarrollado e implementado para las operaciones de comercio exterior	Diseñado e implementado programa de apoyo	Número de guías desarrolladas, actualizadas y publicadas	Análisis de la viabilidad para abarrollar los mecanismos de la declaración aduanera simplificada
	Producto	1. Declaración electrónica de viajero (aduanera/ migratorio/	salud) de forma anticipada para el transporte terrestre y aéreo implementada	2. Mecanismo de envío anticipado de información de velnículos de pasajeros desarrollada e implementada	1. Estudios de impacto realizados en fronteras que implementan planes de GCF	2. Planes de acción para el abordaje de aspectos económicos, sociales y ambientales diseñados, implementados y evaluados	3. Programas de desarrollo de capacidades del sector mipymes implementados	1. Desarrollada una herramienta informativa del Observatorio de Inteligencia Económica	2. Emprendimientos digitales impulsados en los países	3. Guías de exportador e importador desarrolladas y publicadas en cada pais	4. Evaluación del desarrollo del desarrollo del mecanismo simplificado de la Declaración Aduanera Simplificada para el uso de las mipymes
	Accion Validada	<ul> <li>a. Promover la implementación y el uso de la Dedaración jurada regional de viajero de forma electrónica y anticipada (o su equivalente) en el transporte terrestre, marítimo y aéreo de pasajeros, por parte de las instituciones de control que apliquen.</li> </ul>		<ul> <li>b. impulsar y asegurar facilidades para el envio anticipado de información de vehículos para la movilidad de personas naturales/físicas (turismo, negocios comerciantes, trabajos intrafronterizos, atención médica, servicios académicos, etc.).</li> </ul>	a. Desarrollar estudios que estimen el impacto económico, social y ambiental que el proceso de modernización de los puestos forotterizos podría tener en las comunidades aledañas a los mismos. El análisis de impacto económico se enfocará en los efectos previstos en las mipymes que operan en las comunidades fronterizas, en el caso de los países que aún no cuenta con dichos estudios.	b. Elaborar e implementar un plan de acción que se derive del estudio referido en la acción del punto a, de manera articulada con las instituciones que altenden impymes y la modernización de los puestos fronterizos para abordar los aspectos de orden económico, social y ambiental, conforme a las necesidades y condiciones físicas de la zona aledaña.	<ul> <li>Fortalecer capacidades del sector milymes aledaña a los puestos fronterizos de conformidad con los resultados del estudio sobre el rol de las mipymes en la actividad operativa fronteriza (estudio indicado en el punto a).</li> </ul>	Desarrollar una herramienta informativa que forme parte del Observatorio de Inteligencia Económica, administrado por la SIECA, que brinde información sobre servicios de logistica (transporte, courier, consolidados de carga, OEA, etc.), con el		D. Desarrollar guías del exportador e importador para mipymes en las que apilique y aud úvulgación a través de medios electrónicos, sitos web de entidades de promoción de las mipymes y otras instancias.	c. Evaluar el desarrollo de los mecanismos de la declaración aduanera simplificada para las operaciones aduaneras que realicen las mipymes, cuando la naturaleza del régimen lo permita.
	Medidas	Medida 1: Implementar controles ágiles	y eficaces para la movilidad de personas naturales (turismo, negocios, atención médica, servicios	académicos, etc.).	Medida 2: Promover la implementación de	minicators be apoyo al desarrollo de las comunidades fronterizas.			Medida 3: Apoyar al comercio internacional de las miovmes.		

\*Se sugiere como actor clave al CCIE y sector privado organizado.
Nota: Tomar en consideración que se identificarán acciones que tendrán un primer nivel de implementación de carácter nacional.

### ESTRATEGIA CENTROAMERICANA

CENTROAMERICANA

DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO Y
COMPETITIVIDAD, CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
COORDINADA DE FRONTERAS