CONVOCATORIA - DEPARTAMENTO DE TALENTO Y CULTURA - SIECA

La Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) con sede en la ciudad de Guatemala, le invita a participar en la presente convocatoria para optar a la siguiente vacante laboral (contratación por plazo indefinido y 100% presencial en la sede de la SIECA/no remota):

Operador(a): Mesa de Ayuda

Objetivo del puesto:
Asegurar el buen funcionamiento del equipo operativo de cómputo y atender las solicitudes de los usuarios internos dando solución a los mismos.

Formación académica:
Estudiante universitario en las carreras de Ingeniería en Sistemas, Licenciatura en Informática o carreras afines.

Otros cursos y seminarios:

- Diplomados o cursos en mantenimiento de computadoras, Microsoft office, sistemas operativos.
- Capacitaciones sobre servicio al cliente, trabajo en equipo, relaciones humanas, administración del tiempo, manejo de estrés laboral.

Funciones del puesto:

1. Cumplir con las políticas, lineamientos y disposiciones establecidos en los diferentes manuales administrativos y normativas de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) y los correspondientes a los Proyectos de Cooperación cuando aplique, según el convenio de cooperación.
2. Realizar cualquier otra labor que le sea asignada por el(la) jefe(a) inmediato(a).
3. Realizar instalaciones de nuevos sistemas y actualizarlos con las nuevas versiones, aplicaciones o programas instalados en la institución de acuerdo con los requerimientos y políticas establecidas.
4. Monitorear los equipos y sistemas de cómputo de la SIECA.
5. Gestionar los incidentes informáticos de usuarios finales.

Experiencia laboral mínima comprobable:
Dos (02) años en puestos similares, soporte técnico o técnico Helpdesk, servicio al cliente.

Requisitos deseables:

- Experiencia laboral en organizaciones similares.
- Conocimiento de Idioma inglés técnico y de Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

Habilidades básicas, técnicas, otras:

- Manejo avanzado de paquetes de programas informáticos de Microsoft Office y otras herramientas de gestión virtual.
- Nivel básico del idioma inglés.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Lineamientos para aplicar:

1. Leer detenidamente la convocatoria y seguir enteramente las instrucciones que allí se indican.

2. Descargar, completar e incorporar los formatos adjuntos en la convocatoria como parte de su postulación.

3. Remitir su postulación a la casilla electrónica reclutamientos@sieca.int con copia al correo msoto@sieca.int incorporando en adjunto como mínimo lo siguiente:
    - Formato CV_SIECA en PDF editable completado (descargar el archivo del sitio web de la SIECA
    - Cuadro con información complementaria completado (descargar el archivo del sitio web de la SIECA
    - Hoja de vida actualizada.
    - Título universitario de grado y/o pregrado, cierre de pénsum universitario, certificado de notas del grado universitario obtenido, título a nivel diversificado (según aplique con base a lo requerido para la vacante).
    - Constancias que acrediten cursos recibidos (según aplique con base a lo requerido para la vacante).

4. Su postulación debe remitirse a más tardar el **27 de abril del año 2025** a las 23:59 horas, ya que, posterior a ello no se tomará en cuenta.

Observaciones:

- La SIECA está comprometida con la consecución de la diversidad en su fuerza laboral, y motiva a todas las personas calificadas a postularse, independientemente de su género, nacionalidad, capacidades, orientación sexual, así como de sus antecedentes culturales, religiosos y étnicos.

- La SIECA, como órgano técnico administrativo del Proceso de Integración Económica Centroamericana, promueve y favorece el desarrollo y contratación de nacionales de los países miembros del Subsistema de Integración Económica Centroamericana (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá).

- Para ello la contratación de nacionales del Subsistema de Integración Económica Centroamericana se atenderá a la capacidad, idoneidad y disponibilidad en igualdad de condiciones para todos los países miembros, conforme las posibilidades y necesidades de la SIECA.

- En casos debidamente calificados o justificados, podrán participar personas de otras nacionalidades en los procesos de contratación de la SIECA.