



UNIÓN EUROPEA



Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio

**ACALRACION No. 1**  
**PROCESO No. PDCC 2.0-140-SCC-CF**  
**“Software para protección de datos (DLP)”**

**1. ¿Para el DLP podría confirmarme la cantidad de usuarios por favor?**

R. Dentro del TDR están los 300 (esto incluye pcs y servidores)

**3. TABLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

No.	Especificaciones Técnicas del Software	Cantidad
1	Funciones y Capacidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Escaneo y descubrimiento de datos sensibles en endpoints, servidores, bases de datos y nubes</li> <li>b) Clasificación automática de información basada en reglas predefinidas y aprendizaje automático.</li> <li>c) Identificación de datos estructurados y no estructurados en tránsito, en uso y en reposo.</li> <li>d) Monitoreo y control del tráfico de datos en correos electrónicos, almacenamiento en la nube, USB y otros dispositivos externos.</li> <li>e) Prevención de transferencia no autorizada de datos mediante reglas de bloqueo o alertas.</li> </ul>	300 puntos finales

**2. Cantidad de licencias solicitadas.**

R. Es necesario obtener las licencias que correspondan a 300 (esto incluye pcs y servidores)

**3. Funciones requeridas para el DLP (Regex, OCR, Fingerprint).**

R. Dentro del TDR se encuentran las funciones requeridas por la SIECA.

**4. Solución a nivel de agentes o a nivel de red.**

R. Dentro del TDR se encuentran las funciones requeridas por la SIECA.

**5. Alcance del software (protección de datos a nivel de correo, impresion, envío a dispositivos como USB, etc).**

R. Dentro del TDR se encuentra el alcance consultado.



UNIÓN EUROPEA



Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio

### 3. TABLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

No.	Especificaciones Técnicas del Software	Cantidad
1	<p>Funciones y Capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Escaneo y descubrimiento de datos sensibles en endpoints, servidores, bases de datos y nubes</li> <li>b) Clasificación automática de información basada en reglas predefinidas y aprendizaje automático.</li> <li>c) Identificación de datos estructurados y no estructurados en tránsito, en uso y en reposo.</li> <li>d) Monitoreo y control del tráfico de datos en correos electrónicos, almacenamiento en la nube, USB y otros dispositivos externos.</li> <li>e) Prevención de transferencia no autorizada de datos mediante reglas de bloqueo o alertas.</li> <li>f) Supervisión de correo electrónico, mensajería instantánea, navegación web, redes sociales y otras aplicaciones.</li> <li>g) Protección en dispositivos corporativos y BYOD (Bring Your Own Device).</li> <li>h) Creación de políticas personalizadas para el manejo seguro de la información.</li> <li>i) Auditoría y generación de reportes detallados sobre incidentes de seguridad.</li> <li>j) Alertas en tiempo real ante posibles intentos de fuga de datos.</li> <li>k) Bloqueo automático o manual de incidentes según niveles de criticidad.</li> <li>l) Registro de eventos y generación de informes para análisis forense.</li> <li>m) Consola única para la gestión de políticas, monitoreo y respuesta a incidentes.</li> <li>n) Paneles de control intuitivos y personalizables.</li> <li>o) Enfoque agnóstico (Sin limitaciones a uso de aplicaciones o protocolos)</li> <li>n) Control de impresión</li> </ul>	300 puntos finales

Guatemala, 7 de abril de 2025

**Departamento de Adquisiciones y Contrataciones**  
 Dirección de Administración y Finanzas  
**Secretaría de Integración Económica Centroamericana**  
 4ª Avenida 10-25 zona 14, Ciudad de Guatemala, Centroamérica  
 Email: [adquisiciones@sieca.int](mailto:adquisiciones@sieca.int)